



Bilan du dispositif Promeneurs du Net *en Charente-Maritime*

Direction départementale de l'emploi,
du travail et des solidarités (DDETS)



**PRÉFET
DE LA
CHARENTE-
MARITIME**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



SOMMAIRE

INTRODUCTION	P. 2
BILAN DES STRUCTURES	P. 3
ATELIERS THÉMATIQUES	P. 4
ATELIERS PRATIQUES	P. 7
ACCOMPAGNER LA PARENTALITÉ NUMÉRIQUE	P. 8
RESSOURCES	P. 11
GLOSSAIRE	P. 13

INTRODUCTION

de ce bilan

En 2018, le dispositif Promeneurs du Net s'est déployé en Charente-Maritime, sous l'impulsion de la Caisse d'Allocations Familiales 17, en partenariat avec l'État.

*Deux associations ont pris en charge la coordination et la formation des Promeneurs du Net : **La Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de la Charente-Maritime** et **Les Petits Débrouillards**.*

*En septembre 2018, une première vague de 18 Promeneurs du Net avait été lancée, attestant de la pertinence de ce dispositif pour les structures du département. Aujourd'hui, **47 professionnel-le-s** appartiennent à ce réseau*

En 2021, après trois ans d'existence, le comité de pilotage du dispositif Promeneurs du Net 17 a proposé d'en faire le bilan.

Il se construit autour de deux axes :

- un questionnaire d'évaluation proposé aux structures partenaires*
- une journée de rencontre et de travail autour du dispositif.*

Ce document fait la synthèse de cette démarche.

BILAN

du dispositif par les structures

Début 2021, la coordination a envoyé un questionnaire d'évaluation qualitative aux 32 structures engagées dans le réseau, afin de faire le bilan du dispositif Promeneurs du Net.

La synthèse complète de ce bilan peut se trouver à l'adresse suivante : <https://nuage.promeneursdunet17.fr/s/Ryk2SstX8zcKLpT>

LES PROFESSIONNELS PLÉBISCITENT LE DISPOSITIF

96.9% des Promeneurs du Net donnent une **appréciation positive ou très positive au dispositif**.

Ils mentionnent notamment les apports du réseau, le partage de pratiques, une meilleure connaissance du numérique et le gain de légitimité.

LES JEUNES LE TROUVENT PERTINENT

De manière générale, les structures ont des **retours positifs de la part des jeunes** : plus grande disponibilité, communication plus fluide et maintien du lien. Des structures notent tout de même que le dispositif n'est pas nécessairement bien identifié par les jeunes, même si la relation avec le professionnel est bien établie et fluide.

DES CHANGEMENTS NUANCÉS AU SEIN DES STRUCTURES

Les structures ont, certes, modifié leur mode de communication et leurs activités en intégrant **davantage de numérique**. Cependant, la place du professionnel au sein des équipes et pour les instances gouvernantes n'a pas beaucoup évolué (c'est le cas dans **72%** des structures). Ce qui prouve qu'il y a encore **un travail à faire dans la communication interne autour de ce projet**.

IL A TROUVÉ TOUTE SON UTILITÉ DURANT LES CONFINEMENTS

72% des structures estiment que **l'impact du dispositif a été positif ou très positif**. De nombreuses pratiques se sont développées durant les confinements pour garder le lien avec les jeunes (challenges, cuisine, énigmes, jeux, etc.).

L'ACCOMPAGNEMENT DE LA COORDINATION EST PERTINENT

La coordination est jugée positivement par l'ensemble des structures qui soulignent sa disponibilité, la pertinence de son accompagnement (contenu et forme), et sa compétence technique.

ATELIERS THÉMATIQUES

Au cours de la journée départementale, les participant-e-s ont travaillé collectivement autour de questions posées par les structures afin d'élaborer des pistes d'action.

COMMENT DÉVELOPPER LA VISIBILITÉ DU PROMENEUR DU NET AUPRÈS DES JEUNES DE SON TERRITOIRE ?

Aller vers

- se rendre sur des **événements « jeunesse »** (Festiprev, Fête de la Paix, Journée des Droits de l'enfant, etc.)
- discussion dans la cour et dans les **espaces fréquentés par les jeunes**, maraudes
- demander les jeunes en ami

Communication

- **court métrage** de présentation
- se faire connaître auprès des **services publics**
- créer un **local jeune 2.0** (sur Discord, par exemple)
- **radios locales** : Demoiselles, Alouette, Radio MILO
- **presse écrite** : articles de presse, bulletins communaux
- avec la **structure** : sur les programmes, dans les mails
- avec les **établissements scolaires** : Pronote, blog des écoles

Actions

- susciter des **événements** : soirée débat sur les écrans, repas famille
- **temps d'animations** sur les réseaux, les fake news
- actions dans les **établissements scolaires** (ex. 13-18, interventions PdN, etc.)
- alimenter les comptes sur les **réseaux sociaux**

Partenariats

- Education Nationale (affichage au foyer du collège et des établissements, Pronote)
- CCAS, BIJ, missions locales
- connaître les **acteurs du numérique** sur notre territoire
- se faire connaître auprès des structures, établissements, partenaires, association de parents d'élèves, associations sportives et culturelles

ATELIERS THÉMATIQUES

QUELS LIENS ENTRE LES PDN JEUNESSE ET LES PDN PARENTALITÉ ?

Au sein du réseau

- **favoriser les échanges** entre les deux réseaux
- **partage de contacts** entre les deux réseaux
- se **solliciter** mutuellement
- PdN Jeunesse sont un **relais** des PdN Parentalité
- création d'**outils communs**

Actions croisées

- animation d'**ateliers Parents/Jeunes**,
- proposer des **actions communes** avec des visions différentes
- accompagner les parents sur les **problématiques des jeunes**

Quand il y a deux PdN au sein de la structure

- prévoir des temps de permanence **distincts**

Coordination

- **temps d'échanges entre les deux réseaux**, regroupement commun avec des thématiques communes

ATELIERS THÉMATIQUES

COMMENT DÉVELOPPER LES PARTENARIATS, NOTAMMENT AVEC LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES ?

Communication

- présentation du **dispositif en direction des familles** dans les établissements scolaires
- communication sur **Pronote**, sur le **site du collège**, dans le **foyer**
- **campagne publicitaire** sur le département
- se faire repérer comme **personne ressource**
- **communiquer dès la primaire** sur les actions des Promeneurs du Net
- se faire connaître **hors cadre PdN** (question de justice, « moi, jeune citoyen », prévention suicide, etc.)

Actions

- proposer des **interventions collectives** (9-13, 13-18, festiprev, etc),
- participer aux **actions de l'établissement** (voyages scolaires, réunions parents/professeurs, formation des délégués, temps forts, etc.)
- présence des PdN sur des **moments informels dans l'établissement** (dans la cour, à la sortie de l'établissement, etc.)
- mise en place d'un **groupe de veille** avec les partenaires sociaux, collège, mairie
- faire des **événements en ligne** (live, stories, etc.) PdN/personnel d'établissement

Actions croisées

- **mutualiser** les compétences
- travailler autour d'une situation en **équipe pluridisciplinaire**

Réseau/partenaires

- se rencontrer et connaître les missions de chacun
- s'appuyer sur les **réseaux de professionnel·le·s** (PRE, réseau parentalité, cellule de veille, CESC, etc.)
- s'appuyer sur les **collectivités**
- s'appuyer sur les **parents d'élèves**
- trouver les bons **interlocuteurices**
- **convention** entre établissements et CAF
- **développer et diversifier** le partenariat avec l'Éducation Nationale

ATELIERS PRATIQUES

QUELLE INTÉGRATION DES MISSIONS PDN POUR LE PROFESSIONNEL JEUNESSE ?

Constats :

- Promeneurs du Net n'est pas un métier **mais une compétence**, une fonction.
- **Évolution du cadre d'activité** jusqu'alors en présence pour une activité à distance.
- Nécessité d'une intégration de cette mission dans un **projet jeunesse de territoire**.
- Promeneur du Net **isolé** au sein d'une structure.
- **Difficulté pour les responsables de quantifier et d'évaluer** la part et les modalités d'intervention PdN17 (y compris la préparation et la formation).
- **Manque de cadre** dans les structures concernant la relation au numérique pour les salarié·e·s et méconnaissance en la matière des responsables.

Idées d'actions au sein des structures PdN17 :

- **informer et former** les administrateurices des structures,
- intégrer l'évaluation de la **pratique PdN dans l'entretien annuel**,
- prise en compte de la **fiche de poste**,
- **charte numérique de structure** pour l'ensemble de l'équipe qui intègre la place du PdN17,
- la fonction de PdN doit être **intégrée au projet de la structure**, au projet pédagogique.

Idées d'actions à destination du public :

- nécessité de **faire vivre le compte du PdN** (sur différents réseaux sociaux).

QUELS AUTRES FINANCEMENTS JE PEUX TROUVER POUR MON PDN ?

Constats :

- **Manque de compréhension** du dispositif PdN par d'autres partenaires institutionnels (département, collectivités, ...).
- Premier appel à projets de la CAF **sans financement de fonction pérennisée**.
- **Multiplicité des missions** (-> temps de présence nécessaire).
- **Cahier des charges très lourd**.
- La question du **portage** futur du PdN Jeunesse ? du PdN Parentalité ?

Idées d'actions vers les institutions et partenaires :

- rapprochement avec l'**Éducation Nationale** (financement),
- relance des postes **FONJEP** (sur la question du numérique),
- développement du **projet du territoire** engageant financièrement l'ensemble des acteurs.

3

IDÉES À RETENIR

de l'intervention de Thomas Rohmer

Thomas ROHMER, président de l'Observatoire de la Parentalité et de l'Éducation Numérique (OPEN) était invité à s'exprimer sur l'accompagnement des parents aux enjeux numériques.

DANS LA PARENTALITÉ NUMÉRIQUE, IL EST SURTOUT QUESTION DE PARENTALITÉ.

Beaucoup de parents ne se sentent pas légitimes, car pas assez à l'aise avec les nouvelles technologies. Or, pour accompagner les pratiques numériques de son enfant **il faut du dialogue et poser un cadre cohérent.**

Bref, les enfants ont besoin de parents, pas de conseillers numériques.

ÊTRE LUCIDE SUR LES PRATIQUES NUMÉRIQUES DES PLUS JEUNES

Les parents peuvent osciller entre une **grande inquiétude** sur la nocivité des nouvelles technologies et **une grande ignorance** de véritables dangers.

On **dédramatise** : l'autisme virtuel n'existe pas, la question de l'addiction ne fait pas consensus et, de manière générale, il y a peu d'étude qui attestent de la nocivité des écrans.

On **réalise** : les enfants peuvent être exposés très tôt à des contenus inadaptés à leur âge (contenus violents, pornographiques, etc.)

Bref, il est capital de **parler des contenus plus que du temps passé.**

DES INJONCTIONS PARADOXALES À TOUS LES NIVEAUX

Les parents peuvent se sentir démunis face aux **incohérences institutionnelles.**

Malgré un discours alarmiste sur la nocivité des écrans, on en retrouve dans de nombreux lieux accueillant des enfants (hôpitaux, écoles, etc.) Les parents sont, eux aussi, animés par des contradictions : ils équipent leurs enfants de plus en plus jeunes, mais augmentent aussi leur contrôle sur ces outils.

Bref, il est intéressant de **questionner ces contradictions.**

Lors de l'intervention de Thomas ROHMER, Les participant·e·s ont répondu aux trois questions suivantes :

- quel rapport, les parents de vos structures, entretiennent-ils aux activités numériques de leurs enfants ?
- quels freins rencontrez-vous pour accompagner les parents ?
- quels leviers pourriez-vous activer ?

LE RAPPORT DES PARENTS AUX ACTIVITÉS NUMÉRIQUES DE LEURS ENFANTS



LES FREINS DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PARENTS

NAIVETE INTERESSEMENT MANQUE CONNAISSANCE
 CONFLITS DEMUNIS LA DEMISSION LEGITIMITE COMPREHENSION
 DISPONIBILITE CAFE DES PARENTS PARTICIPATION
 MECONNAISSANCE IMPLICATION CULPABILITE DEPASSES
 FORMATION METHODES TECHNIQUES DENI MANQUE ABSENCE DES PARENTS
 TECHNIQUE

LES LEVIERS DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PARENTS

JEU ET LOISIRS PARTAGE D'EXPERIENCES ESPACE DE PAROLE
 NON JUGEMENT COMPETENCES OPEN QUESTIONNEMENTS THEATRE FORUM ECOUTE ACTIVE
 ATELIER NUMERIQUE PARENTALITE RESEAUX TEMOIGNAGE LEURS ECOUTE RESPECT SOIREE DEBAT CONSTATATION
 PARTAGE CONNAITRE JEUNES DIALOGUE CONFIANCE PARENTS CINE DEBAT LES RASSURER
 LEURS COMPETENCES S'APPUYER ECHANGES PARENTS/JEUNES BIENVEILLANCE ACCOMPAGNEMENT FAIRE AVEC
 MOMENTS DE PARTAGE REUNION THEMATIQUE DEDIEE PRESENTENT

5

IDÉES

pour accompagner les parents

1 **DIVERSIFIER**
les actions et les supports

2 *Inscrire les actions*
DANS LE TEMPS LONG

3 **ÊTRE DISPONIBLE**
là où se trouvent les parents

4 *Proposer des ateliers*
TECHNIQUES

5 *Miser sur la*
PRÉVENTION

RESSOURCES

Pour accompagner les parents

L'Observatoire de la Parentalité et de l'Éducation Numérique

www.open-asso.org

Fréquence Écoles

www.frequence-ecoles.org

Je protège mon enfant

www.jeprotegemonenfant.gouv.fr

Padlet - Ressources sur les enjeux numériques

www.padlet.com/coordination_PdN17/ressources

Padlet - Vie sexuelle et affective des jeunes

www.padlet.com/coordination_PdN17/vieaffectivesexuelle

Padlet - Les nouveaux médias sociaux

www.padlet.com/coordination_PdN17/nouveauxMS

Plus d'informations sur les Promeneurs du Net

Site national des Promeneurs du Net

www.promeneursdunet.fr

Site départemental des Promeneurs du Net

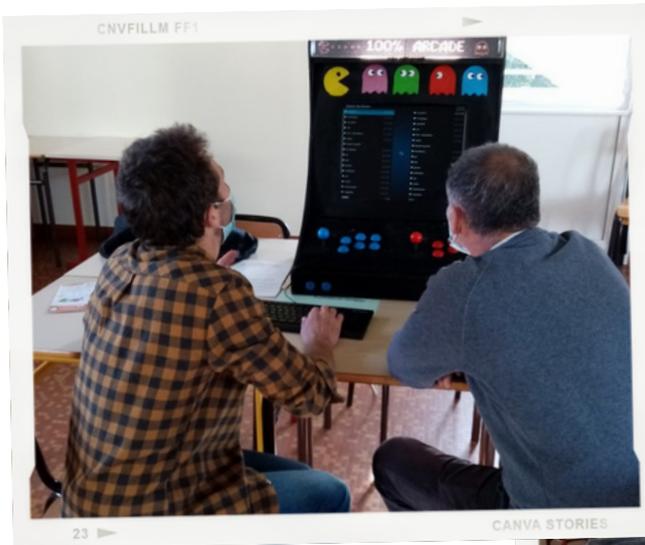
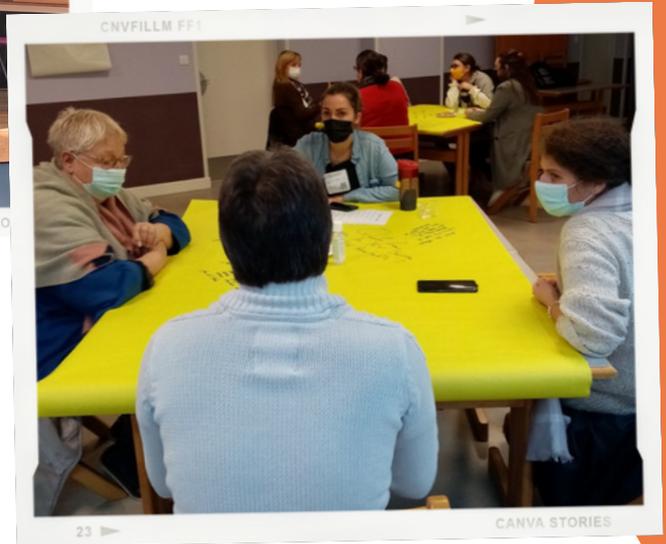
www.promeneursdunet17.fr

La Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente-Maritime

www.maisondesadolescents17.fr

Les Petits Débrouillards

www.lespetitsdebrouillards.org



GLOSSAIRE

9-13, Moi, jeune citoyen : Exposition interactive sur les droits et les devoirs à destination des jeunes de 9 à 13 ans

13-18, Question de justice : Exposition interactive sur la loi et le système judiciaire à destination des jeunes de 13 à 18 ans.

BIJ : Bureau Information Jeunesse

CAF : Caisse d'Allocations Familiales

CCAS : Centre Communal d'Action Sociale

CESC : Comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté

FONJEP : Fonds de Coopération de Jeunesse et d'Education Populaire

MILO: Mission Locale

PdN : Promeneurs du Net

PRE : Programme de réussite éducative

Pronote : Logiciel de gestion de la vie scolaire (notes, emploi du temps, communication)