

Promeneurs du Net



BILAN DE LA COORDINATION 2018 EN CHARENTE MARITIME

Les Petits Débrouillards Nouvelle-Aquitaine Nord

7 rue Camille Desmoulins, 17000 LA ROCHELLE

05.46.50.78.77

info17@lespetitsdebrouillards-na.org

[@apdnaq](https://twitter.com/apdnaq)

www.lespetitsdebrouillards-na.org

RNA : W863000672 / AJEP : 86-176-08J
SIRET : 492 139 969 000 25 / APE : 9499Z
NDA : 75 86 0 16 23 86 / ICOM : 22826613

Personne en charge du dossier :

Guillaume Remaud

06.98.33.92.05

guillaume@promeneursdunet17.fr

[@guillaume.remaud.pdn17](https://twitter.com/guillaume.remaud.pdn17)

www.promeneursdunet17.fr



Dispositif piloté par



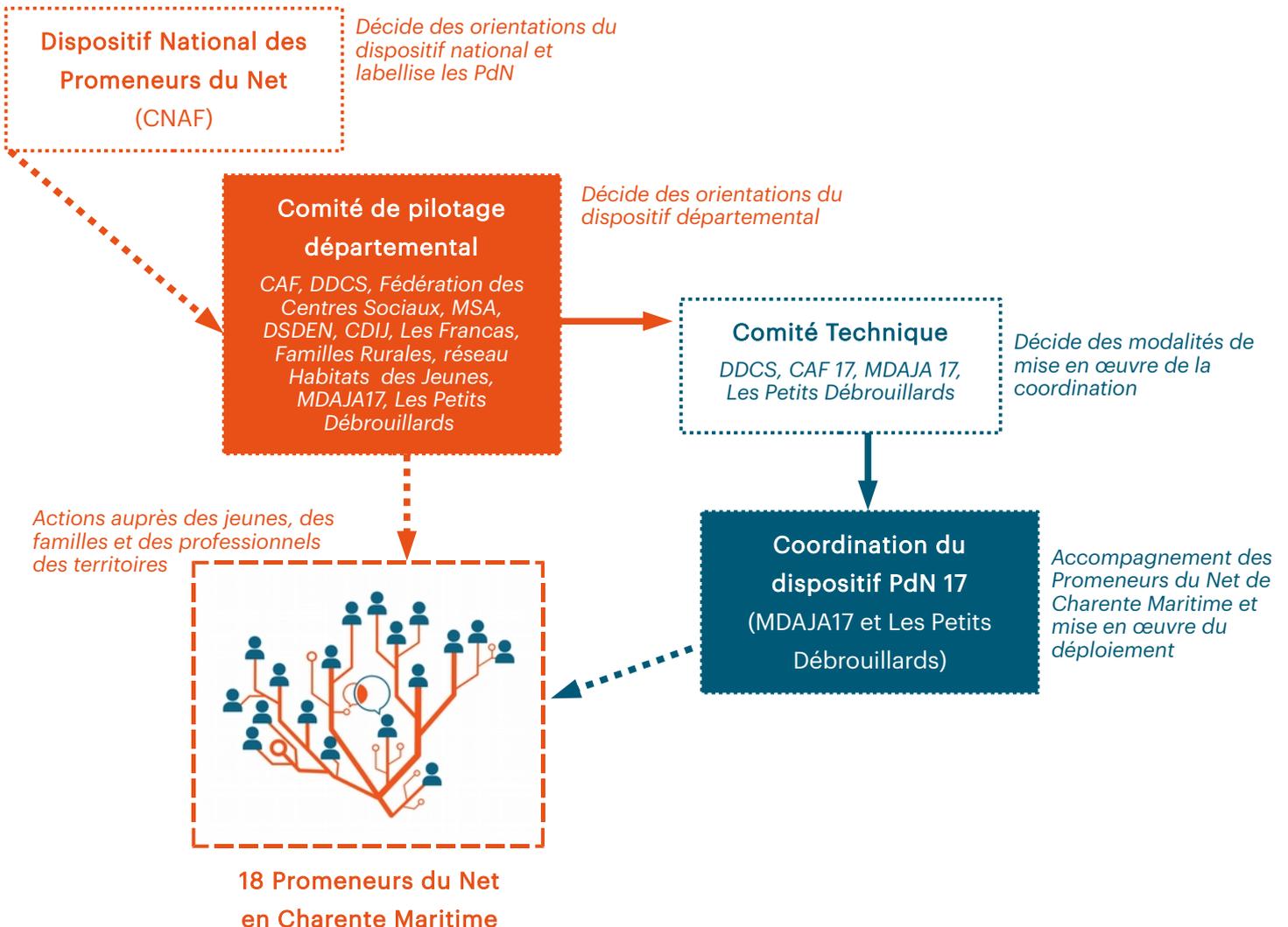
Coordination financée par



SOMMAIRE

Le dispositif Promeneurs du Net en Charente Maritime.....	4
Les étapes-clés du déploiement en 2018.....	5
La coordination.....	6
Le partenariat MDAJA17 / Les Petits Débrouillards.....	6
La coordination 2018 en chiffres.....	7
La formation.....	7
Les rencontres collectives.....	7
Les Promeneurs du Net de Charente Maritime.....	8
Les 18 Promeneurs du Net 17.....	8
Les outils déployés.....	8
Les premières actions des PdN17.....	9
Les retours d'expériences.....	9
Continuité du dispositif en 2019.....	9
ANNEXES.....	11
Liste des promeneurs du net 2018	
Répartition territoriale	
Évaluations et attentes de la formation	
Les outils	
Actions menées en 2018	
Revue de presse	

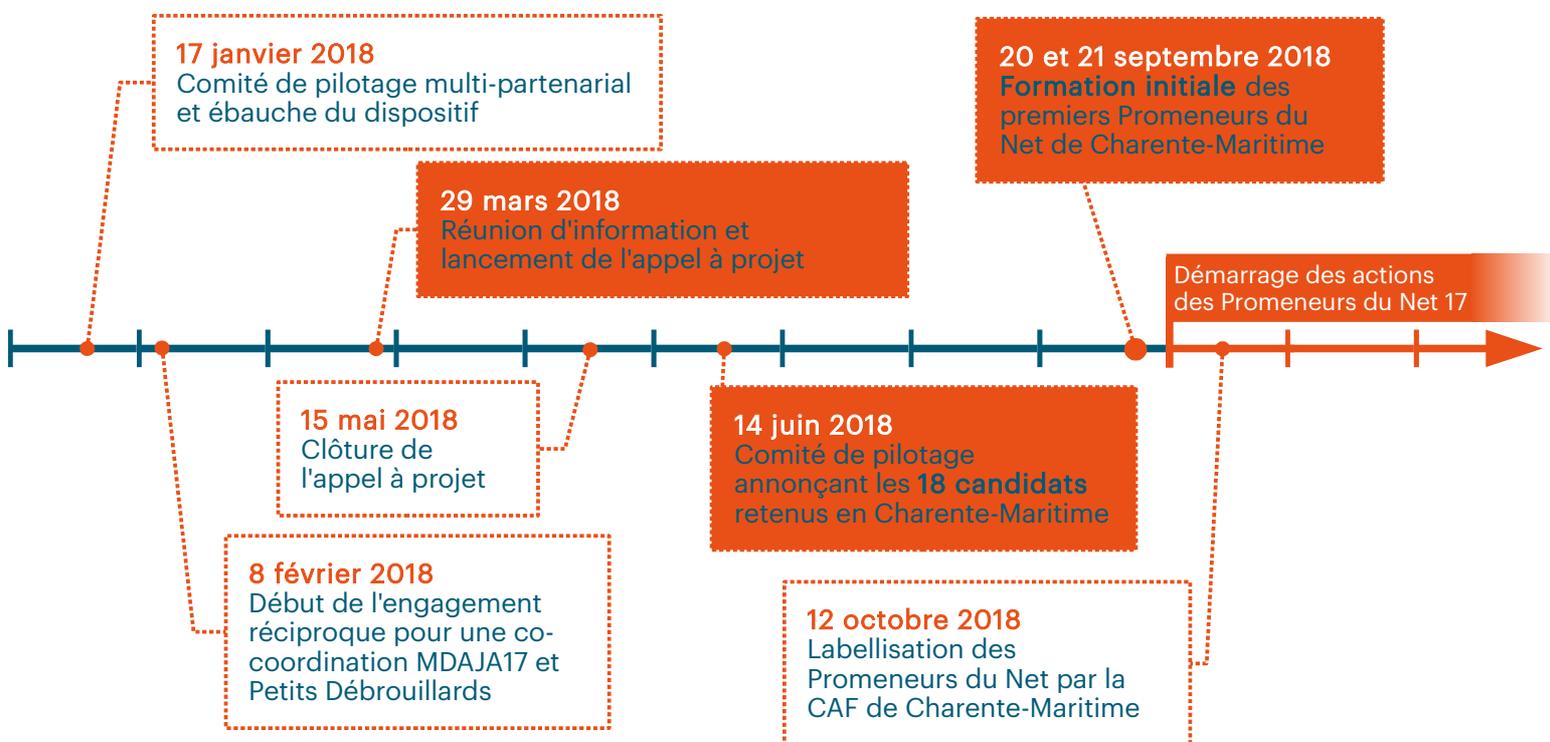
Le dispositif Promeneurs du Net en Charente Maritime



Acronymes :

CNAF : Caisse Nationale des Affaires Familiales
 CAF 17 : Caisse des Allocations Familiales de Charente Maritime
 DDCS : Direction Départementale de la Cohésion Sociale
 MSA : Mutualité Sociale Agricole
 DSDEN : Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale
 CDIJ : Centre Départemental d'Information Jeunesse
 MDAJA17 : Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente Maritime

Les étapes-clés du déploiement en 2018



Suite à la réunion d'information et à la diffusion de l'appel à projet (29 mars 2018), nous avons reçus **18 candidatures de Promeneurs du Net**. Après complément des dossiers, les 18 candidats ont été retenus lors du Comité de Pilotage du 14 juin 2018. À cette date, **une convention de partenariat** a également été signée entre la CAF de Charente Maritime, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale de Charente Maritime, la Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente Maritime et Les Petits Débrouillards Nouvelle-Aquitaine Nord.

Le démarrage des actions des Promeneurs du Net du département a été initié par la **formation initiale** qui a lieu les jeudi 20 et vendredi 21 septembre 2018, à l'Auberge de Jeunesse de Saintes. Lors de cette formation les futurs Promeneurs ont pu découvrir les modalités de déploiement du dispositif et se concerter sur les actions qu'ils souhaitaient / pouvaient mettre en œuvre.

Par la suite, la CAF 17 a procédé à la signature d'une convention d'engagement réciproque avec chacune des structure porteuse, actant la **validation de l'aide au démarrage et la labellisation des Promeneurs** retenus.

La coordination



Selon la convention de partenariat établie le 14 juin 2018, les coordinateurs départementaux ont pour missions l'animation du réseau départemental des Promeneurs du Net, l'administration des outils, la participation aux instances et à la gouvernance du dispositif et la communication sur la démarche. Ce rôle consiste à :

- coordonner, animer et promouvoir le réseau départemental des Pdn ;
- participer à la réflexion pour co-construire des outils de développement du dispositif, en lien avec le réseau ;
- assurer le développement et l'administration des outils numériques dédiés au réseau (espace collaboratif de travail, site internet départemental, réseaux sociaux...) ;
- accompagner et aider les Pdn dans leur pratique individuelle ;
- travailler sous l'animation fonctionnelle du comité de pilotage auquel il contribue activement ;
- assurer la mise en œuvre des actions collectives décidées dans le cadre du comité de pilotage (journée départementale, formation, communication...).

Concrètement, au niveau départemental, cela se traduit en 2018 par :

- l'animation et le suivi des instances décisionnaires et opérationnelles (COPIL, CoTech, groupes de travaux),
- la mise en place et le suivi de l'appel à projet,
- la conception de la formation initiale et des modalités d'accompagnement des Promeneurs,
- la structuration des temps collectifs,
- la mise en place d'une évaluation de l'opération,
- la construction de l'identité départementale du dispositif et de sa communication,
- une veille sur les sujets concernant les activités des Promeneurs (au niveau départemental et national).

Le partenariat MDAJA17 / Les Petits Débrouillards

Mandatée par la CAF de Charente Maritime pour coordonner le dispositif, la Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente Maritime apporte au dispositif :

- son expertise de l'écoute / soutien,
- son approche des postures de médiation,
- son réseau de partenaires et de veille,
- son support administratif (secrétariat, gestion des dépenses courantes, ...).

Mandatés par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale de Charente Maritime, Les petits Débrouillards Nouvelle-Aquitaine Nord se sont intégrés à la coordination pour apporter :

- leur maîtrise technique et pédagogique des outils numériques,
- leurs compétences d'animations et de formations participatives,
- leur connaissance des structures d'éducation populaire, plus particulièrement la dynamique du collectif départemental EducPopNum,
- leurs liens avec les initiatives régionales existantes.

La coordination 2018 en chiffres

Temps présentiels

- 4 réunions du Comité de Pilotage
- 3 réunions du Comité Technique
- 8 réunions de coordination
- 2 journées de formation des Promeneurs

Temps de coordination des Petits Débrouillards

- 15 journées ETP de suivis (AAP, évaluations, valorisations des productions collectives, ...)
- 8 journées ETP de préparation de la formation
- 7 journées ETP d'opérations techniques
- 7 journées ETP d'accompagnement en ligne

La formation

La formation initiale des 20 et 21 septembre 2018 devait permettre aux futurs Promeneurs de mieux cerner leurs missions et de mesurer leur engagement. Ce premier temps de rencontre avait également comme enjeux de créer une cohésion de groupe et de co-construire les actions qui seraient déployées sur le département.

Globalement, la formation a été bien appréciée des participants. Le groupe dynamique, motivé et impliqué avait, pour une majorité, déjà une pratique des réseaux sociaux avec leurs jeunes. Pour les quelques-un.e.s qui avaient des pratiques plus éloignées de ces questions, nous avons perçu une certaine curiosité et une envie d'en apprendre plus.

Les éléments informatifs sur le dispositif et les postures d'un Promeneur du Net (avec les interventions de Jean-François Blois de la CAF 17 et de Christopher Georges, coordinateur des PdN en Charente) ont été bien intégrés. La construction collective des actions envisagées a été productive et cohérente. Un temps supplémentaire pour configurer techniquement les comptes sur les réseaux sociaux aurait été bénéfique.

Les attentes non-comblées lors de la formation seront traitées lors des rencontres collectives trimestrielles.

[NB > Retrouvez en annexe les évaluations et attentes non-comblées](#)

Les rencontres collectives

Afin de mutualiser l'accompagnement et de créer des temps d'échange de pratiques, des rencontres collectives trimestrielles ont été instaurées. D'une journée à chaque fois, elles ont pour objectif de :

- centraliser les données du suivi quantitatif,
- revenir sur les expériences individuelles et collectives,
- organiser les mois à venir,
- approfondir des sujets spécifiques (posture d'un PdN, questions juridiques, ...).

Les prochaines rencontres collectives ont été planifiées les :

- jeudi 17 janvier 2019,
- jeudi 04 avril 2019,
- jeudi 04 juillet 2019,
- jeudi 03 octobre 2019.

Les Promeneurs du Net de Charente Maritime

Les 18 Promeneurs du Net 17

37 personnes (25 structures) + 9 membres du Comité de pilotage présents à la réunion d'information du 29 mars 2018

20 candidatures reçues à l'Appel à Projet (18 dans les temps + 2 candidatures fin 2018)

18 Promeneurs du Net

18 structures porteuses

réparties sur **15 communes**

et **6 bassins de population.**

Les structures porteuses ont des cœurs de métiers différents, mais toutes sont en interaction directe avec un public de jeunes :

- 9 centres sociaux ou socioculturels
- 2 structures de Jeunesse et d'Éducation Populaire
- 2 structures d'écoute / prévention
- 2 structures d'information jeunesse
- 2 secteurs de jeunes de collectivités
- 1 structure d'habitat des jeunes

10 des structures candidates étaient déjà des structures actives du collectif départemental EducPopNum.

[NB > Retrouvez en annexe la liste des 18 Promeneurs du Net et leur cartographie](#)

Les outils déployés

Les deux réseaux sociaux ayant été choisi à l'unanimité par le groupe sont **Facebook** et **Instagram**. Un **groupe privé** a été créé sur Facebook afin de pouvoir échanger en ligne régulièrement (apport de ressources, demande d'aide sur des cas rencontrés, ...).

Certains d'entre eux vont également s'essayer sur **Snapchat** et/ou **YouTube** et un retour d'expérience sera fait lors d'une prochaine rencontre collective.

Deux autres outils ont également été mis en place :

- une **cartographie** de l'ensemble des promeneurs avec les coordonnées de leur structure et des liens vers leurs profils
- un **espace de documents partagés** comprenant les éléments de communication, des ressources, les documents collectifs.

[NB > Retrouvez en annexe une présentation des outils en ligne](#)

Enfin un tableur de suivi a été créé afin de permettre une **évaluation quantitative** des activités en ligne.

Les premières actions des PdN17

Après 3 mois de pratique, les 15 Promeneurs ayant démarré en 2018 sont à l'aise avec les réseaux sociaux utilisés. Les pratiques et la fréquence de publication divergent, mais ces 3 mois devaient aussi permettre à chacun·e de *trouver ses marques*.

Parmi les actions identifiées par les Promeneurs lors de la formation initiale, **46 ont été mises en œuvre** en 2018.

Certaines sont des actions communes à (presque) tous les Promeneurs (s'équiper, repérer les réseaux des jeunes, ...), d'autres sont des actions isolées (tutoriels de prévention, espace dédié aux parents, ...) et enfin quelques unes sont des actions collectives (rencontre de partenaires territoriaux à plusieurs Promeneurs).

En ligne, entre octobre et décembre 2018, les Promeneurs du Net du département ont acquis plus de **1000 nouveaux "amis" / abonnés**, ayant généré environ 329 e-interactions et **153 nouveaux contacts physiques** avec des jeunes, des parents ou des partenaires.

[NB > Retrouvez en annexe la liste des actions réalisées et le nombre d'activités en ligne](#)

Les retours d'expériences

Selon les premiers retours d'expériences des Promeneurs du Net (17/01/19), l'opération dispose des **points forts** suivants :

- la démarche est adaptée aux pratiques des jeunes et crée une proximité / complicité avec les jeunes,
- elle facilite la dissociation des sphères physiques et numériques,
- elle modernise les activités,
- elle permet une reconnaissance en tant que PdN et des échanges avec les familles sur le sujet,
- elle aide au développement des compétences des jeunes et PdN.

Les **principales difficultés** rencontrées par les PdN17 sont :

- l'intégration des permanences dans les emplois du temps ;
- la création d'un premier lien / contact avec les jeunes ;
- la mise en évidence de l'intérêt du lien avec un PdN ;
- la mesure de l'impact des actions et e-interactions ;
- l'apport de la culture numérique dans les structures et la capacité à fédérer des collègues sur ce dispositif ;
- la recherche des réseaux sociaux adaptés aux pratiques de leurs jeunes.

Continuité du dispositif en 2019

Les coordinateurs accorderont une vigilance particulière au **lancement des 3 Promeneurs n'ayant démarré qu'en 2019** afin de leur permettre d'intégrer rapidement et facilement les pratiques déjà mises en place par le groupe.

De plus, il semble que Mélodie Vinet (Centre socioculturel de Royan) ne soit pas pleinement épaulé dans cette mission par sa structure. Une prise de rendez-vous avec ses responsables est donc à prévoir au premier trimestre 2019.

Enfin, le lancement d'un **nouvel appel à projet** (et donc d'une nouvelle vague de Promeneurs) a été programmé pour juin 2019 par le Comité de Pilotage du 14/02/2019. La formation initiale est projetée pour la mi-novembre 2019.

ANNEXES

Liste des Promeneurs du Net 2018

Répartition territoriale

Évaluation et attentes de la formation

Les outils

Actions menées en 2018

Revue de Presse

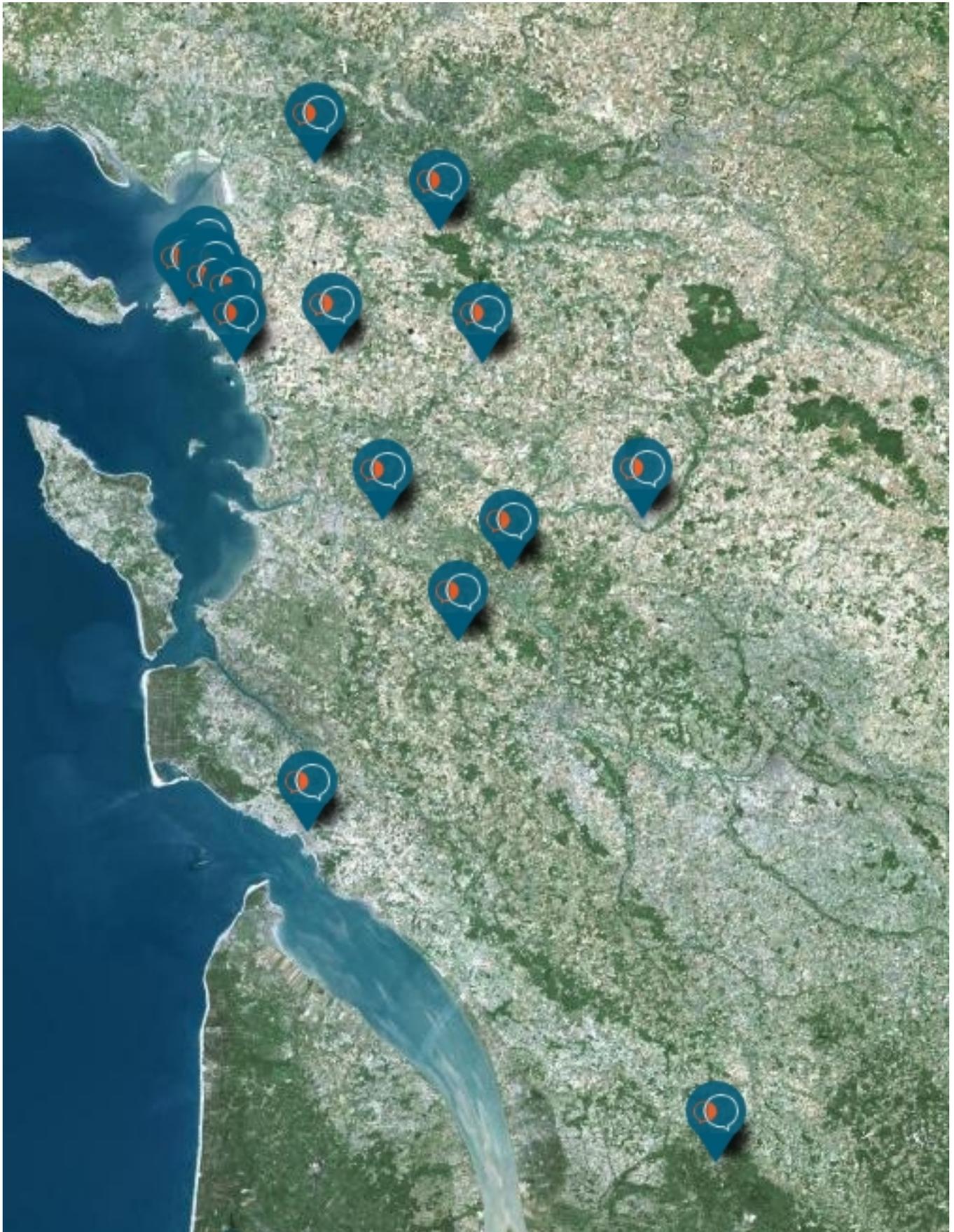


LISTE DES PROMENEURS DU NET 2018



Prénom NOM des Promeneurs	Structure porteuse	Commune de la structure
Marie ANCIAN	CAP centre social de Tonnay-Charente	17430 TONNAY-CHARENTE
Xavier VALER	Centre social Tasdon – Bongraine – Les Minimes	17000 LA ROCHELLE
David HESKES	Centre social et culturel Christiane Faure	17000 LA ROCHELLE
Flavien LEBLAY	Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes	17000 LA ROCHELLE
Lorraine LE ROY	ADAPEI 17	17134 PERIGNY
Sébastien BECK	Centre Départemental Information Jeunesse	17000 LA ROCHELLE
Cyril DERAND	Centre Socio Culturel "Les 4 Vents"	17140 LAGORD
Céline VRAY	Centre Socioculturel Aytré	17440 AYTRÉ
Élodie GAUDIN	Angoul'loisirs	17690 ANGOULINS SUR MER
Virginie POUILLOUX	Plaine d'Aunis Pleine de Jeunes	17290 AIGREFEUILLE D'AUNIS
Pauline BORDESSOULES	Espace net Jeunes (Centre Social Espace Mosaïque)	17170 COURÇON
Mathieu QUINTARD	Centre Socio-Culturel Les Pictons	17230 MARANS
Christelle BITAUDEAU	Bureau Information Jeunesse (Communauté de Communes Aunis Sud)	17700 SURGÈRES
Cyrielle PERUCAUD	A chacun son toit	17400 SAINT JEAN D'ANGELY
Mélodie VINET	Centre socioculturel de Royan (Marneyeuse)	17202 ROYAN
Lorenzo PARONNEAU	LA Maison Pop'	17130 MONTENDRE
Edwin ROMERO	Secteur Jeunesse (Communauté de Communes Coeur de Saintonge)	17250 SAINT PORCHAIRE
Kevin PROUTEAU	Local Jeunes (Communauté de Communes Vals de Saintonge)	17350 SAINT-SAVINIEN

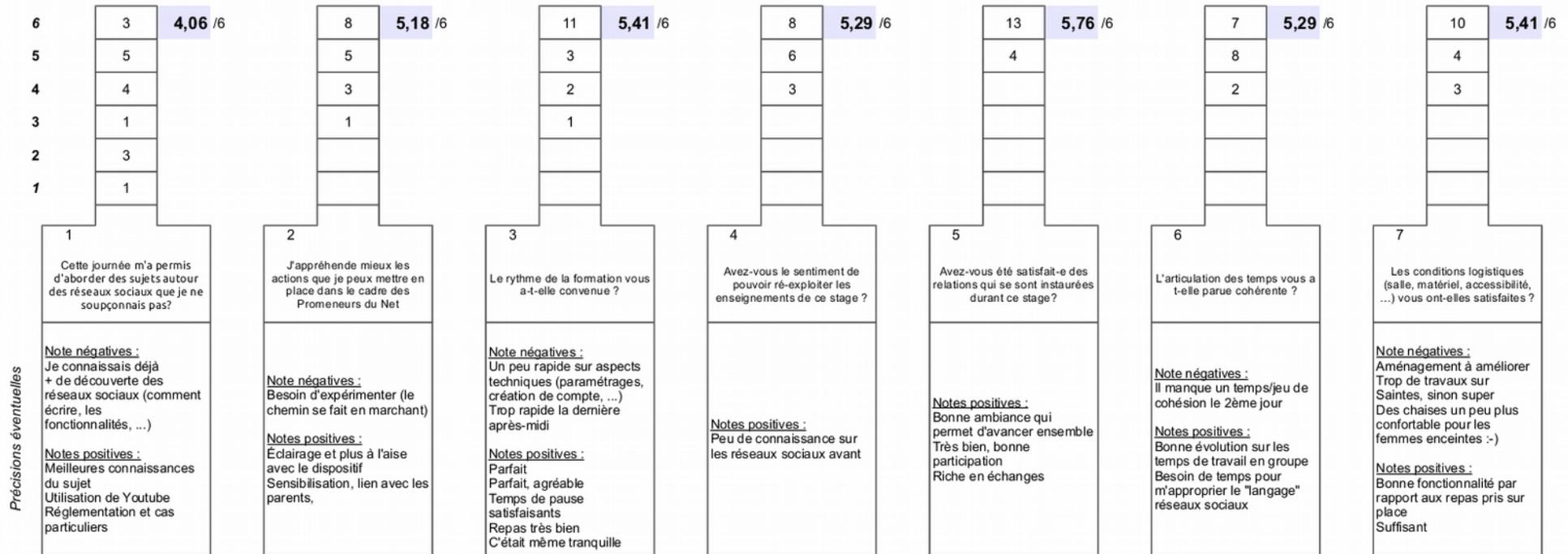
RÉPARTITION TERRITORIALE DES PROMENEURS DU NET



**Évaluation de la formation
"Formation Initiale des Promeneurs du Net 2018"**

Nombre de retours : 17

Les jeudi 20 et vendredi 21 septembre 2018
À Saintes



Citez une chose que vous avez découverte pendant ce stage :

Le rôle du PdN (x 2) / Il y a énormément à faire avec le numérique / Multitudes d'actions qui existent déjà sur le territoire / Instagram / Étendue et utilisation des réseaux sociaux / Instagram devant Facebook (pour les usages des jeunes) / Une nouveau réseau social / Le dispositif PdN / Plein de choses / Méconnaissance des réseaux sociaux / La définition d'un réseau social plus large que prévu

Citez une chose que vous pensez réutiliser dans votre pratique professionnelle :

Instagram (x 2) / Les réseaux sociaux (que je n'utilise pas) / Les idées d'activités et d'actions proposées / Exercice de rotation de tables en tables, travail collectif fractionné / L'ouverture du monde numérique aux jeunes par la prévention / Ouverture de compte, diffusions d'informations / Configurer un profil Facebook / Animations (Diner Quiz, Fakebook en carton, ...) / Un maximum de choses que j'ai apprises / Tout le travail que nous pouvons mettre en place au niveau collectif et individuel / Des idées d'ateliers de sensibilisation parents/ados / Une action vue dans un exercice / La posture et les actions / Les groupes, la géolocalisation

Citez une chose que vous souhaiteriez approfondir :

Paramétrages (x 2) / Les paramètres de confidentialité / La configuration / Paramétrages, le fonctionnement de certaines applications / Paramétrages, posture dans des cas concrets / Utilisation d'Instagram / Utilisation des réseaux sociaux, "culture" numérique / Comment répondre à un jeune en détresse / Maîtrise des outils / Mise en relation avec les jeunes pour lancer les PdN / Aspects juridiques / Législation, échange de pratiques / Les actions autour des projets numériques / Conséquences activité réseaux

POINTS FORTS	ASPECTS DE CETTE INTERVENTION A AMELIORER
Intervenants efficaces, discours clairs, apports de notions, outils pour travailler dans nos structures Clair, précis, apports suffisants, bonne méthode, relations Le contenu, les techniques d'animation Bonne communication, On se sent accompagné, Différentes méthodes d'animation qui rendent le tout vivant, Création d'une identité du groupe Les échanges, Les interlocuteurs (intervenants), Le contenu Connaissance et apports, Cas concrets et échanges de pratiques Ambiance, Animations Cas pratiques, configuration de Facebook en ligne Échanges avec les différentes structures, Partager ses expériences, Fonction du PdN Formation ludique et très riche au niveau des contenus Accompagnement et explications Formation assez dynamique, Plein de contenus Respect des différents univers professionnels de chacun Création d'un réseau, Travail collectif, Bon esprit, Formation efficace et bien animée Intervenants, Lieu, Participants Les cas pratiques	+ de cas pratiques, + d'échanges avec des PdN, + de juridique, plans d'action + précis (communication sur le territoire, échancier, ...) + de temps à consacrer à l'utilisation des réseaux (paramétrage trop rapide), Besoin d'apports techniques Les horaires + de temps de manipulation et essais des applications Timing Première matinée un peu longue + de temps d'apprentissage des différents réseaux sociaux Un peu + de temps Rajouter peut-être une journée sur de la pratique et échanges avec d'autres PdN Rencontre d'autres PdN La place des écrans/réseaux dans la société d'aujourd'hui et de demain

Attentes non comblées

par la formation des 20 et 21 septembre 2018

Échanges de pratique x2, partage d'expériences, notamment sur tranche d'âge FJT, jeunes adultes

Témoignages et échanges

Cas pratiques

Apports techniques réseaux sociaux

Apport technique sur le matériel

Avoir des billes au niveau du matériel utilisé pour la mission PdN

Meilleure connaissance des réseaux sociaux x2

Connaître les pratiques numériques des jeunes

Arriver à utiliser les nouveaux réseaux sociaux

Outils pour informer au mieux les familles sur les réseaux sociaux (– ou +)

Obtenir des outils pour relayer l'information ; prévention

Contenu à partager, à relayer

Avoir des connaissances sur l'éducation aux médias

Développer des outils en direction des jeunes et des familles

Adaptation au public en situation de handicap

Connaître les ressources départementales

Législation

Informations sur la législation

Connaissance du cadre légal et éthique de l'intervention sur les réseaux x2

Connaissances juridiques x2 ; limites

Éclairage juridique : que dit la Loi ?

Connaissance sur l'orientation des adolescents en mal-être x2

Repérer les comportements à risque

Meilleure connaissance du dispositif

Quelle posture adopter ?

Posture, accompagnement, protocoles

Lancement : comment on s'impose, met en route pour que ça fonctionne ?

Se convaincre de l'utilité, l'importance des réseaux sociaux et de l'utilisation exponentielle des écrans

Qu'est-ce qu'on attend de nous ? ; qu'est-ce qu'on peut dire ?

Comment protéger les jeunes ?

Attentes restant à approfondir / Attentes non abordées lors de ces journées

LES OUTILS



Un groupe privé sur Facebook

Facebook ayant été choisi comme l'un des réseaux sociaux privilégiés par les Promeneurs du département, un groupe de discussion privé a été créé sur cette plateforme.

En facilitant les échanges entre Promeneurs, ce groupe permet de fournir un outil d'aide communautaire et un outil de diffusion de contenus.

Un nom de domaine

Création d'un nom de domaine en adéquation avec l'adresse nationale et les autres départements :

promeneursdunet17.fr

Ce nom de domaine permet de créer :

- une **page web** d'accueil renvoyant vers des éléments de communication (site national, cartographie, ...) ;
- des **extensions web** qui redirigent vers les outils utilisés (carto.promeneursdunet17.fr , nuage.promeneursdunet17.fr , ...) ;
- des **adresses mails** nominatives pour les Promeneurs (prenom.n@promeneursdunet17.fr) et communes pour la coordination (coordination@promeneursdunet17.fr).

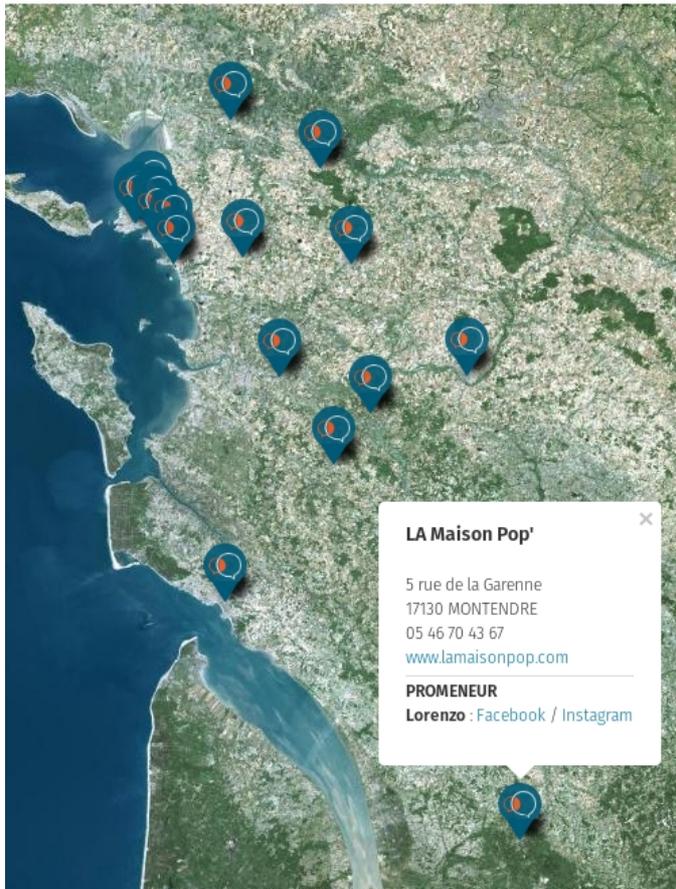


+ d'infos sur le site national : www.promeneursdunet.fr

[Cartographie des Promeneurs du Net en Charente Maritime](#)

Contacter la coordination départementale : coordination@promeneursdunet17.fr

Une cartographie interactive



<http://carto.promeneursdunet17.fr>



Les **Promeneurs du Net** sont des professionnels qui travaillent sur l'ensemble du département de la **Charente Maritime** avec les jeunes de 12 à 25 ans pour les accompagner dans leur quotidien. Retrouvez sur cette carte tous les Promeneurs du Net de Charente Maritime !

Animateur, éducateur, professionnel exerçant en centre social, en Information Jeunesse, en foyer de jeunes travailleurs ou en maison des jeunes, le Promeneur écoute, informe, accompagne, conseille et prévient. Et pour mieux accomplir sa mission, il entre en contact et crée des liens avec les jeunes sur les réseaux sociaux. Son but n'est jamais la surveillance, mais bien l'accompagnement des jeunes et la recherche de réponses à leurs interrogations.

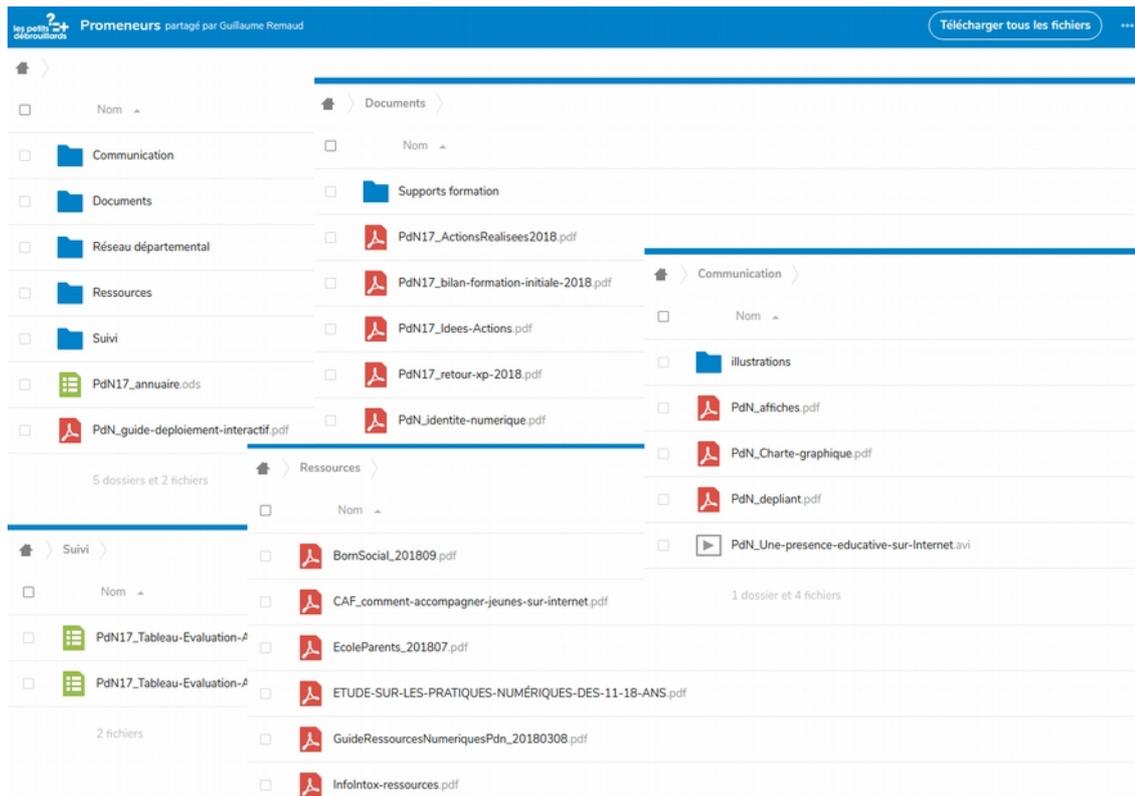
De la simple information à donner, au projet complet à soutenir, de la prise en charge de difficultés, à la détection d'une situation préoccupante, le Promeneur est un professionnel présent sur un territoire digital très vaste et peu encadré. Il communique et interagit via les blogs, les tchats, les forums. En dialoguant avec chacun, le Promeneur renforce le lien social et cultive un esprit critique face à l'information et à l'image.

Le Promeneur du Net entend poursuivre en ligne, dans la « rue numérique », son travail réalisé sur le terrain et offre une présence éducative là où l'encadrement adulte fait encore trop défaut.

Cette cartographie permet d'identifier les Promeneurs labellisés des territoires et de fournir leurs profils de réseaux sociaux ainsi que les coordonnées de leur structure.

Un espace de documents partagés

<http://nuage.promeneursdunet17.fr>



ACTIONS MENÉES EN 2018

Actions identifiées

Liste des actions identifiées lors de la formation initiale et mises en œuvre par les Promeneurs du Net de Charente Maritime entre octobre 2018 et janvier 2019 :

Actions identifiées lors de la formation initiale	Nb de mises en œuvre	Actions identifiées lors de la formation initiale	Nb de mises en œuvre
S'équiper (matériel : ordi, tablette, téléphone, clé 3G ou 4G)	13	Créer des ateliers où les jeunes peuvent développer des connaissances et compétences ainsi que leurs familles	2
Repérer les réseaux sociaux utilisés par les jeunes que l'on côtoie et/ou leurs parents	10	Déconstruire les aprioris autour du numérique	2
Faire de la veille documentaire et diffuser	9	Informations et moyens quand tu es victime	2
Facebook ! Insta Snap'Chat ! Twitter	8	Proposer des temps de rencontres physiques et donc conviviaux autour de thématiques numériques d'abord, puis plus généraux : Pour les parents – Pour les ados – Pour les 2	2
Information/Prévention/Risques/ Potentialités	8	Proposer quasi systématiquement une rencontre physique après quelques échanges numériques (au temps/aux conversations (ex : 6 mois). Ne pas rester dans le virtuel, éviter l'enfermement numérique)	2
Rappeler la possibilité d'un accompagnement physique	8	Soutenir et développer les compétences et connaissances (vidéo, montage, paramétrage...)	2
Partenariat collège (création court-métrage)	7	Susciter la prise de conscience chez les utilisateurs ≠ types de logiciels (payants, libres de droits)	2
Solliciter les jeunes, rencontres autour de discussions, échanges (centres d'intérêts...)	7	Atelier Fake News/Vrai du Faux (IT)	1
Communiquer en tant que soi-même (pas structure), Renforcer la confiance, l'affectif	6	Ateliers parents/enfants, jeunes sur diverses thématiques : paramétrage de compte, connaissance des réseaux	1
Identifier et proposer un/des temps de permanence régulier (s) et pertinent(s), les réajuster si besoin	6	Boîte à idées numérique	1
Proposer au début de l'action un temps de présentation de nos missions/rôle PDN aux parents connus/partenaires	6	Communiquer/cibler les jeunes éloignés géographiquement	1
Rappeler le cadre exclusif de nos échanges en tant que professionnel (1 seul interlocuteur)	6	Concertation des jeunes, des familles. Utilisation d'applications pour projet	1
Action avec les parents (Info... pratique et éducation du numérique)	5	Construire les animations avec les jeunes via des outils participatifs	1
Etre relai ou valoriser les bons comportements autour du numérique	5	Dîner Quiz	1
Prévention sur les conséquences de tes actes	5	Dîner Quiz sur thématiques avec les jeunes	1
Relayer les infos/événements du territoire : bénévoles, actions solidaires, vie de la	5	Echanger avec les partenaires locaux pour repérer les jeunes en situation d'isolement	1
Support de prévention par l'utilisation des réseaux sociaux et des écrans	5	Faire le lien entre les dispositifs de droit commun et spécialisés	1
Paramétrages de confidentialité	4	Groupe débats/expression	1
Permettre les rencontres : lieu (espace). Accompagner vers la mise en valeur de leurs compétences	4	Intervention accès sur les dangers	1
Faire connaître le réseau et les ressources territoriales + accompagner au besoin vers les partenaires, dans les démarches faire appel aux collègues PDN	3	Listing personnes ressources (Mission Locale, Planning Familiale, animateur, AS, CFA ...), outils IJ	1
Outils collaboratifs en ligne sur réflexions, culture commune avec les pros	3	Réseaux de Jeux Vidéo : aller sur les forums spécialisés	1
Rappeler la confidentialité de nos échanges sauf lors de mise en danger	3	Tuto'Prév (avec et par les jeunes). Ludique et adapté	1
Création tutos par les jeunes et pour les jeunes	2	Un espace dédié aux parents	1

Activités en ligne

Afin de pouvoir mené des évaluations quantitatives, chaque Promeneur du Net doit reporter ses activités en ligne sur un tableur hebdomadaire. Ces données sont ensuite globalisées pour l'ensemble du département.

Les activités recensées sont :

- le nombre de nouveaux "amis", abonnés, ... (répartis entre jeunes, parents et professionnels),
- le nombre d'e-interactions (et leur sujet),
- le nombre de nouveaux contacts physiques générés (répartis entre jeunes, parents et professionnels).

Au cours de cette semaine, vous avez eu combien :	Contacts			E-Interactions						Contacts physiques					
	Au total de nouveaux amis/followers/abonnés	Dont nouveaux Contacts jeunes	Dont nouveaux Contacts parents	Dont nouveaux Contacts professionnels	Au total nombre d'e-interactions	Dont nombre à votre initiative	Dont en réaction à une sollicitation	Nb d'e-interactions de lien social, bavardage, échange, entretien	Nb d'e-interactions d'informations structure ou territoire	Nb d'e-interactions d'accompagnement de projets	Nb d'e-interactions d'écoute / aide	Nombre de nouveaux contacts physiques	Jeunes	Parents	Professionnels
Semaine 40	139	52	5	82	28	16	12	15	8	1	4	22	11	2	9
Semaine 41	113	64	8	41	25	6	19	9	13	3	0	6	3	2	1
Semaine 42	77	50	7	20	19	7	12	8	9	2	0	19	6	5	8
Semaine 43	74	59	2	13	19	8	11	7	5	7	0	25	14	9	2
Semaine 44	75	52	4	19	19	5	14	8	3	7	1	9	5	4	0
Semaine 45	240	168	9	63	27	8	19	13	8	4	2	16	11	1	4
Semaine 46	96	61	7	28	41	22	19	23	10	5	3	10	4	2	4
Semaine 47	49	35	6	8	32	19	13	15	11	4	2	6	3	1	2
Semaine 48	81	58	8	15	34	20	14	18	12	1	3	8	6	0	2
Semaine 49	47	27	6	14	22	11	11	7	5	9	1	5	3	0	2
Semaine 50	20	14	4	2	21	6	15	8	5	4	4	10	3	0	7
Semaine 51	14	9	2	3	24	13	11	8	6	4	6	6	3	0	3
Semaine 52	34	28	5	1	18	11	7	11	2	3	2	11	9	2	0
Totaux	1059	677	73	309	329	152	177	150	97	54	28	153	81	28	44

Les données ne tiennent pas compte de 3 Promeneurs du Net qui n'ont démarré leur activité qu'en 2019 :

- Les Promeneurs de l'Espace Net Jeunes (Courçon) et de LA Maison Pop' (Montendre) ont été en arrêt sur la fin de l'année ;
- Centre social Tasdon - Bongraine - Les Minimes : la fin 2018 était consacrée à une période de diagnostic (jeunes, parents, partenaires) et d'organisation.

REVUE DE PRESSE

L'HEBDO DE CHARENTE MARITIME
28 / 06 / 2018

SUD OUEST
15 / 06 / 2018

Un réseau éducatif pour le numérique voit le jour

SOCIAL Intitulé les « Promeneurs du Net », il va permettre aux plus jeunes d'appréhender au mieux l'usage du web

Dix-neuf structures sociales départementales vont désormais proposer un accompagnement aux jeunes (de 11 à 17 ans). Chacune intégrera un référent numérique et réseaux sociaux dès la fin du mois de septembre. Ce dispositif a été validé par une convention, hier matin, au Comptoir des associations de Villeneuve-Salines, à La Rochelle.

Les « Promeneurs du Net » est un projet national impulsé par la Caisse nationale des allocations familiales (CNAF). L'objectif est de répondre aux questions des jeunes concernant la bonne utilisation d'Internet et de les aider à mieux appréhender les codes et usages.



Les Petits Débrouillards et la MDAJA ont été choisis pour le département. PHOTO ROMALD ALDÉ

La Caisse des allocations familiales (CAF) de Charente-Maritime et la Direction départementale de la cohésion sociale (DDCS) ont choisi l'association de vulgarisation scientifique les Petits Débrouillards et la Maison des adolescents et jeunes adultes 17 (MDAJA 17) pour coordonner le projet sur l'ensemble du département et former les 19 référents. Un budget total de 88 100 euros est engagé pour deux ans par la CAF et la DDCS. Le lancement du projet se fera fin septembre à l'occasion de la session de formation des éducateurs.

SURGÈRES ET ALENTOURS



Christelle Biteau sera la "Promeneuse du net" pour Aunis Sud

Christelle Biteau sera "promeneuse du net"

Un accompagnement des jeunes sur Internet est l'objectif de ce dispositif venu de Suède.

AUNIS SUD

80 % des jeunes âgés entre 11 et 17 ans sont présents sur le Net une fois par jour, plus de 48 % d'entre eux se connectent aux réseaux sociaux plusieurs fois par jour et 78 % des 13-19 ans possèdent un compte Facebook. Des chiffres qui parlent d'eux-mêmes, s'il en était besoin, concernant les préoccupations de nos jeunes.

De nouveaux intérêts et de nouvelles façons de communiquer qui font que ces mêmes jeunes bouillent les structures qui leur sont dédiées, comme le bureau d'information jeunesse (BIJ) : « Il y a dix ans les jeunes venaient en nous disant "je n'ai pas d'infos, et je voudrais faire tel ou tel métier". Maintenant, ils viennent avec une info qu'ils ont trouvée sur Internet qu'ils veulent vérifier. Notre métier a donc changé », raconte Christelle Biteau du BIJ.

Ainsi, l'animatrice de la

structure passe autant de temps à recevoir des jeunes qu'à répondre à des mails ou à des messages Facebook : « Le contexte est totalement différent, même si ça n'a pas changé notre cœur de métier », ajoute-t-elle.

1000 en France

D'où l'initiative Promeneurs du net, il en existe 1000 en France aujourd'hui. Et, cette année, la Charente-Maritime se lance dans cette aventure, chapeauté par la CAF et la direction départementale de la cohésion sociale. Les élus d'Aunis Sud ont d'ailleurs voté la signature de la convention mardi 13 juin.

Mais qu'est-ce qu'un Promeneur du net? C'est un professionnel de la jeunesse

qui entre en contact avec les jeunes pour répondre à toutes sortes de questions qu'ils se posent. Il est présent pour maintenir le lien avec eux dans une dynamique d'écoute, de prévention, de conseil et d'accompagnements. Il est présent sur les réseaux sociaux mais aussi les blogs, les chats et les forums. Il peut laisser des commentaires ou encore répondre à des messages privés. Il a aussi des permanences en ligne à des horaires précis. Et surtout, il avance à visage découvert, en étant identifié, pour instaurer une relation de confiance de façon individuelle ou collective par le biais d'échanges qui restent totalement confidentiels. Une charte nationale régit d'ailleurs cette activité.

« Je serai opérationnelle début octobre »

Christelle Biteau, sera formée à ce nouvel objectif en septembre prochain. Elle aura ensuite trois heures dédiées à cette tâche par semaine : « Je serai opérationnelle début octobre pour des permanences entre midi et deux pendant la pause des jeunes, ou le mercredi après-midi ou encore le week-end ». Son profil sera donc présent sur Facebook, mais pas seulement : « Il faut suivre les jeunes sur d'autres réseaux sociaux comme snapchat. Il faut suivre la tendance de communication des jeunes. Et dans 10 ans ce sera autre chose ». Animateur jeunesse, un métier en perpétuelle évolution.

Plus d'infos : promeneursdunet.fr

Carine Fernandez

L'info jeunesse en pleine mutation

L'Info Jeunesse est un label qui est actuellement en évolution : « L'Etat nous demande de nous réadapter en répondant à de nouveaux critères », explique Christelle Biteau. L'un de ces critères est la place des jeunes, on comment les impliquer dans les structures ou les projets : « C'est compliqué mais on essaie de voir comment on pourrait les impliquer dans les décisions. On veut faire avec les jeunes maintenant ». En Charente-Maritime, il existe 10 organismes labellisés information jeunesse. Pour Aunis Sud, il ne reste plus que le BIJ de Surgères pour couvrir le territoire : « L'idée est de couvrir tout le territoire pour qu'il y ait le même taux de réponse pour tous les jeunes ». Une antenne sur Aigrefeuille pourrait être créée ainsi qu'un partenariat avec l'OMAJE.

ANGOULINS

Les Promeneurs du Net tissent leur toile dans le 17

Les réseaux sociaux, le monde virtuel, suscitent un fort engouement chez les plus jeunes. Ils ne prennent pourtant pas toujours conscience de l'importance de certaines de leurs publications et de l'impact que ces dernières peuvent avoir sur eux comme sur autrui. Le Net est également une mine d'informations mais pas forcément adaptées par ses contenus, aux questions que les 11-17 ans peuvent se poser. De façon à s'y retrouver dans cette jungle 2.0, les jeunes Charentais-Maritimes peuvent désormais compter sur le réseau des « Promeneurs du Net ».

Un projet né en Suède

C'est une initiative née en Suède et portée localement par la CAF et le

Conseil départemental. Des adultes, préalablement formés aux objectifs du dispositif, sont présents sur les réseaux sociaux afin de créer un lien d'écoute, de conseil, d'accompagnement mais aussi de prévention.

Des animateurs des centres sociaux et d'accueils jeunesse de Charente-Maritime ont répondu à l'appel à projet et développent ce réseau d'écoute dont Élodie Gaudin, qui s'occupe de l'espace jeunes d'Angoulême.

L'idée est de maintenir une présence éducative sur le net. Ils ont été formés par l'association des Petits Débrouillards et un psychologue de la maison des adolescents à la Rochelle. Ils s'adressent aussi bien à des collégiens, à des lycéens

qu'à de jeunes adultes. Cela complète le rôle que peuvent avoir les animateurs sur le terrain. Élodie intervient déjà dans un autre cadre, celui de Festiprev et de l'exposition interactive 13-18 « Questions de justice » et envisage cela comme un outil supplémentaire. Elle est aussi présente au sein des collèges d'Aytré et Châtelailon-Plage. Les Promeneurs du Net pourront, en plus de dialoguer avec les jeunes, diffuser aussi de l'information concernant les 11-17 ans sur le territoire par ce biais. Ils peuvent répondre en privé aux questions de parents comme d'enfants et ont pour mot d'ordre la confidentialité des échanges.

Contact : www.promeneursdunet.fr

SUD OUEST
23 / 10 / 2018

L'ANGÉRIEN LIBRE
23 / 11 / 2018

Usages d'internet : le collège mobilise les parents d'adolescents

À l'initiative de la principale du collège Isabelle Romé, un goûter des parents est programmé jeudi 29 novembre au sein de l'établissement. Son thème : le numérique et ses usages par les adolescents.

Installer une présence éducative sur internet, c'est l'idée mise en place par les Caisses d'allocations familiales un peu partout en France. Elles forment des Promeneurs du net, véritables vigies en ligne pour accompagner parents et enfants aux usages du web et tenter de parer les dérives. La principale du Collège Marcel-Pagnol a décidé de relayer l'information auprès des parents d'élèves de l'établissement lors d'un goûter des parents, le premier de l'année scolaire, « parce que je considère que nous avons tous un rôle à jouer ensemble, la communauté éducative, les parents comme les élèves » explique Isabelle Romé.

Garder le contact avec les adolescents

L'objectif du dispositif, Promeneurs du net, est de garder le contact avec les adolescents grâce à l'intervention d'animateurs des services enfance jeunesse des territoires. À l'instar de Kevin Prouteau, directeur du pôle enfance jeunesse pour la communauté de communes (CDC), animateur du Local jeunes de Saint-Savinien et donc maintenant Promeneur du net référent en Vals de Saintonge. C'est lui qui interviendra au prochain goûter des parents au sein du collège tonnaquais. Il expliquera sa nouvelle mission et les outils disponibles pour faire face aux pièges des réseaux sociaux, pour les jeunes et les adultes.

Formé tout récemment au nou-



Le collège Marcel-Pagnol propose aux parents d'élèves de rencontrer un Promeneur du net jeudi 29 novembre

veau dispositif, il assure désormais une permanence en ligne chaque mercredi de 14h à 17h : un temps de présence pour résoudre et anticiper les dérives éventuelles rencontrées par les jeunes sur la toile. « Je suis comme un indicateur de la rue numérique. Au moyen de mon compte Facebook, les jeunes et les parents

pourront me contacter, m'interroger pour toute publication suspecte rencontrée sur la toile. A moi de distinguer les anomalies et les situations délicates sur les comptes numériques des adolescents. Je suis à leur disposition » explique Kevin Prouteau.

Son intervention directement auprès des jeunes internautes s'éta-

blira également si d'aventure une situation d'urgence passait dans son radar d'adulte : « En fonction de ce que les jeunes publient, je les interroge sur les messages qu'ils ont publiés et les conseille sur ce qu'il ne faut pas faire. Tout cela pour éviter des situations délicates qu'ils peuvent créer sans forcément avoir

conscience des conséquences de leurs écrits en ligne » indique encore le Promeneur du web.

Le goûter des parents du jeudi 29 novembre sera donc l'occasion pour l'animateur d'expliquer son rôle et de recevoir les questionnements des adultes. « Je n'ai pas de baguette magique mais je peux leur présenter des outils pour prévenir leurs adolescents des déviances qu'ils en soient victimes ou auteurs » assure Kevin Prouteau.

Laetitia Langeix

■ Information : www.promeneursdunet.fr/
Contact : Kevin Prouteau : facebook.com/kevin.prouteau.98

LES GOÛTERS DES

PARENTS

Chaque année, le collège organise trois rencontres thématiques animées par des intervenants extérieurs à l'établissement. Outre celle relative au numérique de jeudi 29 novembre, deux autres sont prévues pour les mois prochains : L'alimentation en février, et les addictions en avril. Ces espaces de paroles créés en 2017 ont déjà abordé plusieurs thèmes : pourquoi et comment dire non à son adolescent, les dangers d'internet et le sommeil à l'adolescence.