

# Promeneurs du Net



## BILAN DE LA COORDINATION 2019 EN CHARENTE MARITIME



**Les Petits Débrouillards  
Nouvelle-Aquitaine Nord**

7 rue Camille Desmoulins, 17000 LA ROCHELLE  
05.46.50.78.77

[info17@lespetitsdebrouillards-na.org](mailto:info17@lespetitsdebrouillards-na.org)

Réseaux sociaux : @apdnaq

[www.lespetitsdebrouillards-na.org](http://www.lespetitsdebrouillards-na.org)

Coordination assurée par **Guillaume Remaud**



**Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes  
de Charente-Maritime**

5 ter avenue Kennedy, 17000 LA ROCHELLE  
05 46 50 01 49

[mdaja.larochelle@orange.fr](mailto:mdaja.larochelle@orange.fr)

Réseaux sociaux : @mdaja17

[www.maisondesadolescents17.fr](http://www.maisondesadolescents17.fr)

Coordination assurée par **Eddy Manon**

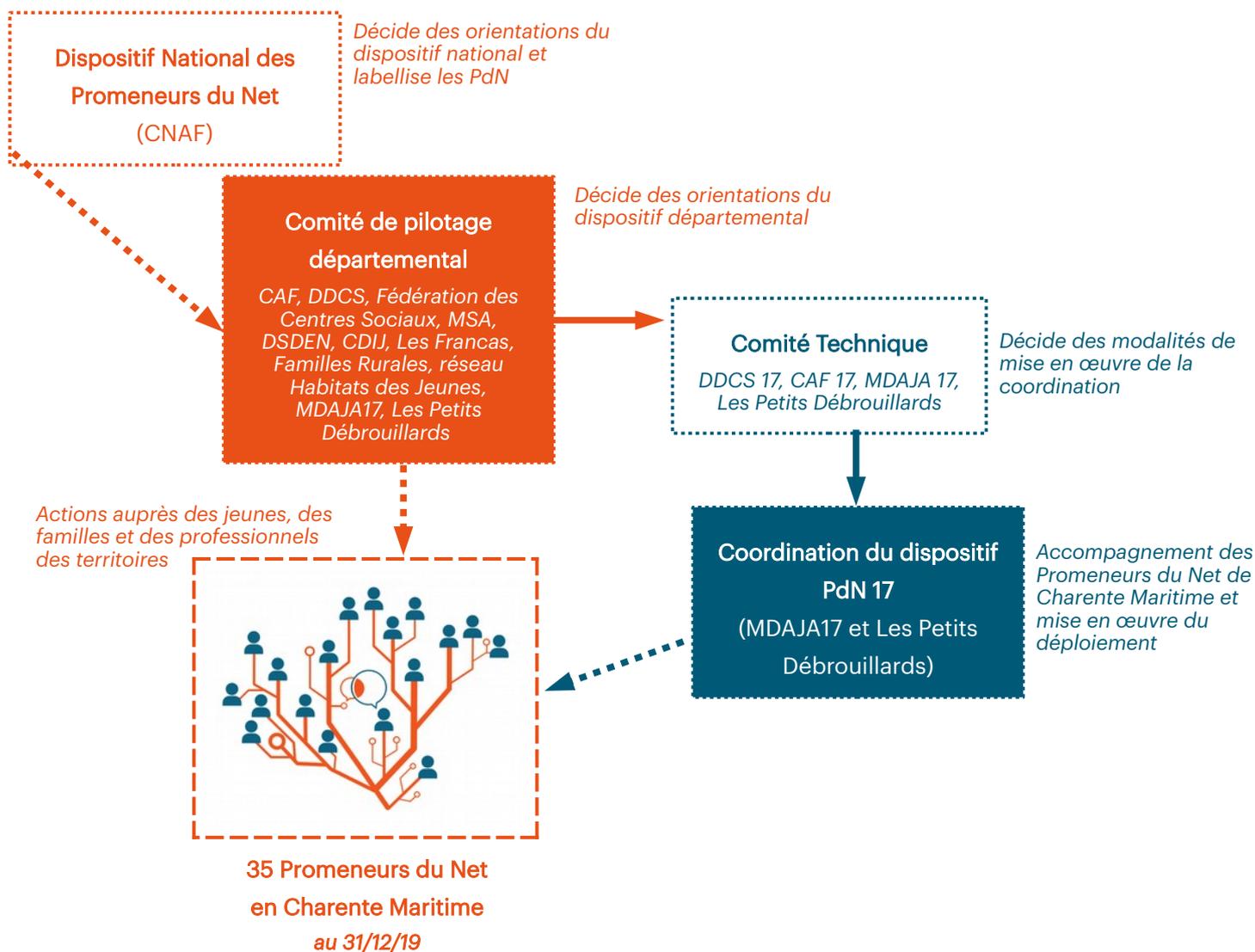
Coordination financée par



## SOMMAIRE

<b>Le dispositif Promeneurs du Net en Charente Maritime.....</b>	<b>3</b>
<b>Synthèse globale.....</b>	<b>5</b>
<b>Les Promeneurs du Net et leurs structures.....</b>	<b>6</b>
Première vague de PdN17 (fin 2018).....	6
Deuxième vague de PdN17 (fin 2019).....	8
Les PdN17 au 31 décembre 2019.....	8
Perspectives 2020 pour les PdN17.....	11
<b>La coordination du dispositif.....</b>	<b>11</b>
Fonctionnement de la coordination.....	11
Partenariat MDAJA 17 / APDNANO.....	12
Nouveau co-coordonateur.....	12
Participation à la gouvernance du dispositif.....	12
Nouvel Appel à projets 2019.....	13
Animations : journées de regroupement et formation 2019.....	13
Accompagnement - Suivi des PdN17.....	14
Modalités de suivi et évaluation des PdN17.....	15
Les outils numériques.....	15
Interventions.....	16
Représentation sur des événements.....	16
Promotion – Communication.....	17
Perspectives 2020 de la coordination.....	18
<b>ANNEXES</b>	
LISTE DES PROMENEURS DU NET.....	20
ACTIONS MENÉES EN 2019.....	21
ÉVALUATIONS DE LA FORMATION 2019.....	24
CHARTRE DES PROMENEURS DU NET.....	25

# Le dispositif Promeneurs du Net en Charente Maritime



## Acronymes :

CNAF : Caisse Nationale des Affaires Familiales  
 CAF 17 : Caisse des Allocations Familiales de Charente Maritime  
 DDCCS : Direction Départementale de la Cohésion Sociale  
 MSA : Mutualité Sociale Agricole  
 DSDEN : Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale  
 CDIJ : Centre Départemental d'Information Jeunesse  
 MDAJA17 : Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente Maritime

Initié le 19 mai 2017 lors d'un premier comité de pilotage (COFIL), le dispositif Promeneurs du Net de Charente-Maritime s'inscrit dans un déploiement national à travers chaque Schéma Départemental de Services aux Familles (SDSF) qui rassemble la CAF, les services concernés de l'État (Cohésion Sociale, Éducation Nationale, etc.), les collectivités territoriales et d'autres acteurs concernés.

La démarche Promeneurs du Net fait écho à une initiative suédoise des années 2000, expérimentée en France par 4 CAF dès 2012, puis déployée à partir de 2016. Aujourd'hui, ce dispositif existe dans 93 départements et rassemble presque 1500 professionnels labellisés.

L'objectif du dispositif est de **développer une présence éducative sur Internet**.

C'est-à-dire, mettre en place une action éducative structurée et professionnelle sur la toile pour accompagner les pratiques des jeunes, minimiser les risques, valoriser les compétences et les initiatives. Également proposer des rencontres dans les structures jeunesse, augmenter leur fréquentation et fidéliser les jeunes aux différentes activités.

Le Promeneur du Net (PdN) est un professionnel de la jeunesse qui assure une présence éducative sur internet et les réseaux sociaux auprès des jeunes de 12 à 25 ans, dans le cadre de sa mission qu'il exerce déjà dans sa structure du secteur éducatif, médico-social, de l'animation ou de la médiation (centre social, maison des adolescents, accueil de jeunes, mission locale, etc.).

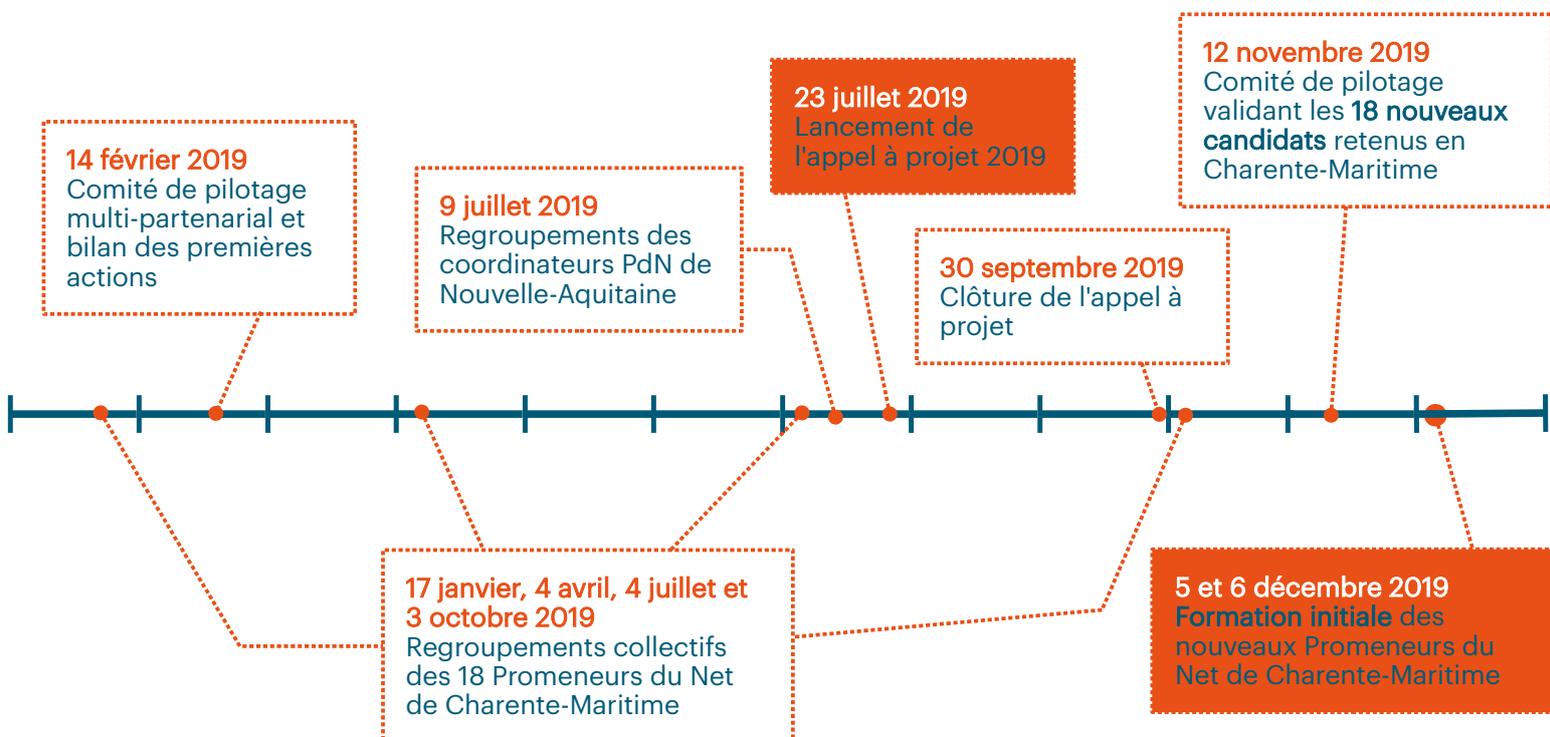
Au 31 décembre 2019, **35 professionnels de la jeunesse** constituent le réseau des Promeneurs du Net de Charente-Maritime (PdN17). 31 structures participent à cette démarche. Le dispositif départemental a été mis en œuvre grâce à une mobilisation institutionnelle et partenariale. Le système de gouvernance repose sur une articulation entre un comité de pilotage (COFIL), un comité technique (COTECH) et une coordination opérationnelle (voir schéma).

Le 14 juin 2018, la coordination opérationnelle a été mise en place avec la signature d'une **charte partenariale** qui engage en Charente-Maritime la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS), la Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente-Maritime (MDAJA 17) et l'Association les Petits Débrouillards Nouvelle-Aquitaine Nord (APDNANO). La CAF et la DDCS ont missionné la MDAJA et APDNANO pour coordonner le dispositif. Les missions et le fonctionnement de la coordination sont rappelés dans ce bilan.

Le financement du dispositif est précisé dans le cadre de cette convention de partenariat pour la coordination des Promeneurs du Net. La CAF soutient financièrement la MDAJA au travers d'une subvention de fonctionnement d'un montant de 20 k€ par an sur la durée de la convention (2018-2019). La DDCS soutient financièrement APDNANO par l'attribution d'un poste FONJEP à hauteur de 7300 € sur les 2 ans de la convention. Pour le lancement du projet, une subvention complémentaire de 5000 € a été versée à APDNANO par la DDCS.

La première vague de 18 PdN17 a été lancée en septembre 2018 suite à une formation initiale qui valide leur labellisation et leur donne les compétences et les outils pour mener à bien leurs nouvelles missions. Un PdN est mandaté par son employeur dans le cadre d'un conventionnement avec la CAF, suite à un appel à projet (AAP). Il co-signe avec son employeur une Charte du PdN (voir annexe).

## Synthèse globale



Après un démarrage progressif sur la fin d'année 2018, les **18 premiers Promeneurs du Net de Charente-Maritime** ont pu réellement commencer leurs actions en ligne dès le début d'année.

Leur accompagnement s'est concrétisé par la mise en place de **4 regroupements collectifs** permettant des temps de retours d'expériences et l'approfondissement de certains sujets répondant à leurs besoins (posture d'un PdN, cyberviolences, travail sur la communication écrite, découverte de réseaux sociaux et échanges de trucs et astuces).

En complément de ces rencontres, la coordination a également pris en charge l'animation d'un groupe Facebook pour les échanges entre PdN, la mise en place de la communication et la représentation du dispositif sur plusieurs événements locaux (Forum du numérique, Festi'Prév, Semaine de la parentalité à Mireuil, Journée départementale sur les pratiques numériques, ...).

Sur l'ensemble de l'année, les PdN17 se sont mis en lien avec **1315 personnes** (dont 701 jeunes, 153 parents et 364 professionnels) générant plus de **10000 interactions** sur les réseaux sociaux. Leurs actions en ligne ont également engendré la rencontre *physique* avec 397 personnes.

En 2019, un nouvel appel à projet a été lancé afin de recruter une deuxième vague de Promeneurs du Net en Charente-Maritime, 17 structures y ont répondu pour un recrutement de **18 nouveaux PdN17**.

## Les Promeneurs du Net et leurs structures

Pour rappel, les missions d'un PdN se retrouvent à plusieurs niveaux d'intervention :

- **Information** : généraliste ou ciblée, concernant la structure (horaires, activités...) et le territoire (événements locaux, débats publics...), ou information thématique (emploi, santé, prévention...)
- **Lien social** : échanges quotidiens permettant de garantir une continuité de la relation éducative dans le temps et de renforcer la relation de confiance
- **Accompagnement** : émergence d'initiatives, aide à la formalisation de projets et accompagnement de leur réalisation, suivi de parcours individuels ou collectifs de jeunes sur les thématiques en lien avec la mission du professionnel intervenant en tant que Promeneur du Net
- **Écoute, aide** : espace de parole, d'expression, de débat, écoute active, soutien psycho-social...

### Première vague de PdN17 (fin 2018)

La première vague de Promeneurs du Net de Charente-Maritime a comporté 18 Promeneurs.

Bien que ces PdN17 soient majoritairement des animateurs jeunesse, nous pouvons identifier différentes postes :

- 13 PdN sont des animateurs jeunesse et/ou des responsables de locaux jeunes,
- 2 sont des informateurs jeunesse,
- 1 est éducatrice de prévention,
- 1 est éducatrice spécialisée auprès de jeunes handicapés,
- 1 est accueillant-écoutant.

Au cours de l'année, 4 professionnels ont quitté leur poste au sein de leur structure et donc le dispositif PdN17. 3 d'entre eux ont été remplacés dans leur fonction et leur remplaçant a ainsi pu rejoindre la deuxième vague. De plus, un professionnel a été très peu présent en ligne, absent de 3 regroupements collectifs et n'a fait aucune remontée sur sa situation (et les éventuels problèmes rencontrés) malgré de nombreuses relances directes ou auprès de sa structure. La coordination, en concertation avec le COPIL, envisage d'exclure ce professionnel du dispositif.

### Retours d'expériences

Sur chaque regroupement collectif, les PdN17 ont un temps dédié sur leurs retours d'expériences du trimestre échu. Ainsi les échanges ont pu porter sur les points forts et les difficultés du dispositif PdN.

### Les points forts du dispositif :

- garder un lien avec les jeunes voir d'en créer un pour ceux et celles qui ne fréquentent pas ou plus les locaux jeunes ;
- créer plus d'interactivités avec les jeunes (messageries, groupes sur des projets, partage de photos, reprise de contact, ...) ;
- permet d'être vigilant sur les publications des jeunes et faire de la prévention sur l'usage des réseaux sociaux quand cela s'avère nécessaire ;

- valoriser les connaissances et compétences des jeunes sur ces usages ;
- communiquer plus facilement auprès des jeunes, parents et partenaires ;
- renforcer le lien avec les parents et être une personne ressources sur les questions liées aux écrans et aux réseaux sociaux ;
- avoir une autre reconnaissance auprès des partenaires ;
- favoriser la réflexion avec des collègues sur l'Éducation aux Médias et à l'Information (EMI).

### **Les difficultés rencontrées :**

- établir des permanences adéquates et les maintenir malgré les autres activités ;
- être disponible pour les sollicitations des jeunes (dispositif chronophage car les jeunes ne se limitent pas aux créneaux des permanences) ;
- déceler les situations préoccupantes qui sont "noyées dans la masse" ;
- se faire connaître auprès des publics extérieurs (les jeunes ne fréquentant pas déjà les locaux jeunes) ;
- acquérir de nouvelles postures (comment réagir à certaines publications, limites entre le pro et le perso plus floues, ...) ;
- une certaine confusion dans les structures entre le rôle de PdN et celui de chargé de communication ou auprès des collègues qui ont du mal à accepter ces temps passés sur les réseaux sociaux ;
- pour les informateurs jeunesse, peu de contacts en ligne avec les jeunes (surtout des partenaires).

### **Actions des PdN**

Ces temps d'échange ont également permis de mettre en avant certaines **actions notables** :

- la présentation du dispositif au sein des équipes et auprès de nombreux collègues ;
- des interventions dans différents cadres et de différentes formes (jeux, quiz, théâtre-forum, interventions dans les collèges, ...) sur la prévention autour des écrans et des réseaux sociaux ;
- la mise en place de projets par le biais de groupes dédiés sur les réseaux sociaux ;
- l'organisation de soirées ludiques parents / jeunes (notamment sur les jeux vidéo) ;
- création de chaînes *Youtube* ou de vidéos valorisant les pratiques des jeunes.

Outre ces actions notables, les PdN17 ont aussi déployé une **cinquantaine d'actions identifiées** lors de la formation 2018. Certaines sont des actions communes à (presque) tous les Promeneurs (s'équiper, relayer les informations de la structure et du territoire, repérer les réseaux des jeunes, faire de la veille, créer des échanges avec les jeunes, ateliers d'EMI, ...), d'autres sont des actions isolées (tutoriels de prévention, espace dédié aux parents, soirées thématiques, ...) et enfin quelques unes sont des actions collectives (rencontre de partenaires territoriaux à plusieurs Promeneurs).

[NB > Retrouvez en annexe la liste des actions menées.](#)

## Deuxième vague de PdN17 (fin 2019)

Un nouvel appel à projet (AAP) a été lancé en 2019 pour renforcer le réseau des Promeneurs du Net de Charente-Maritime. 17 structures ont répondu à cet AAP et 19 professionnels de la jeunesse ont ainsi été retenus pour intégrer la nouvelle vague de PdN 17 (19 dont 3 professionnels retenus sur une même structure).

La formation initiale s'est déroulée sur 2 jours début décembre et 17 des nouveaux candidats (sur les 19 retenus) y ont assisté : une candidate était absente mais qui faisait partie des 3 candidats de la même structure (SEJI) et une candidate non participante car déjà formée (changement de structure) ;

À part quelques légères modifications, le contenu de la formation était identique à celui de la première session ([cf chapitre Formation](#)).

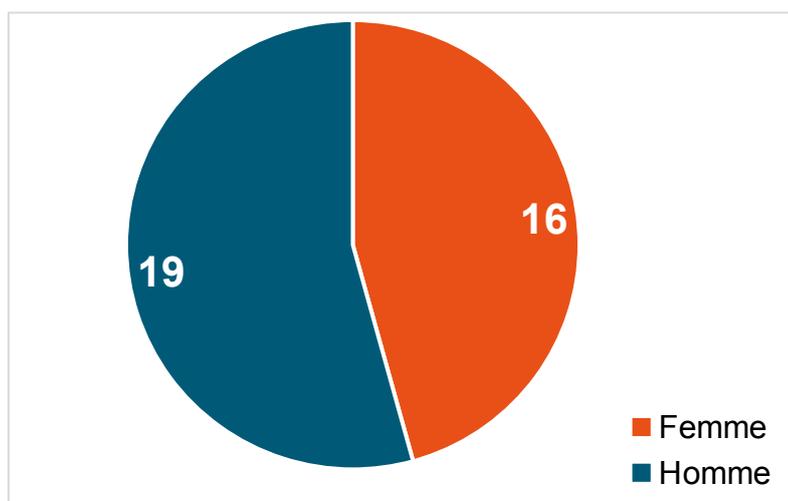
Même si les conventions d'objectifs et de financement n'ont pas encore été envoyées aux structures, la participation à la formation vaut démarrage de l'activité de la seconde vague.

## Les PdN17 au 31 décembre 2019

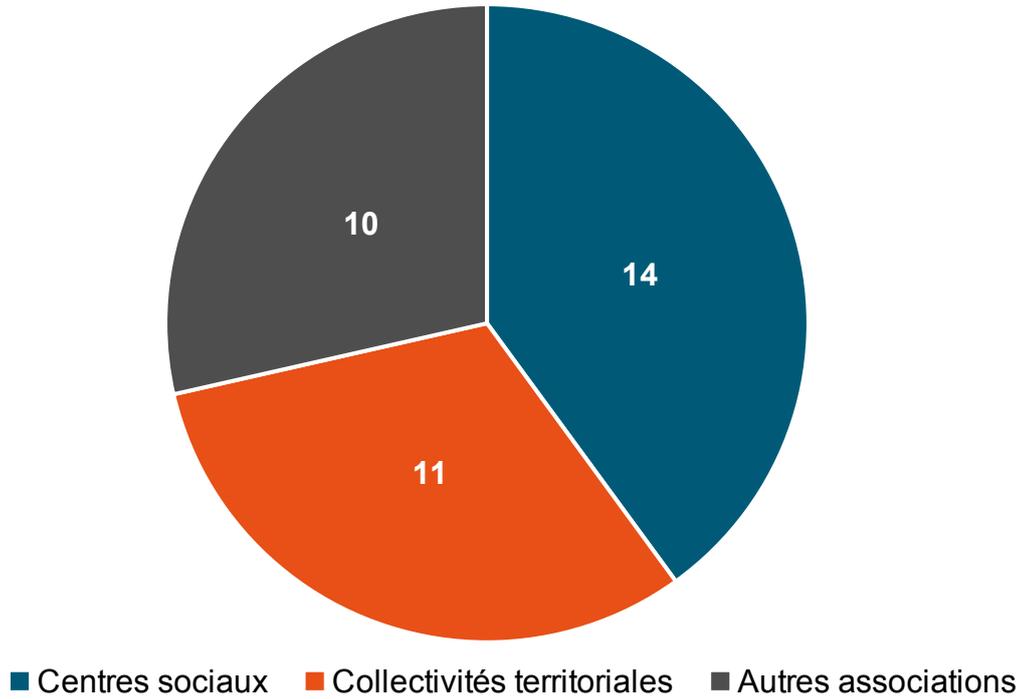
Au 31 décembre 2019, le réseau compte au total **35 PdN17** au sein de **31 structures participantes**.

[NB > Retrouvez en annexe la liste complète des Promeneurs du Net de Charente-Maritime](#)

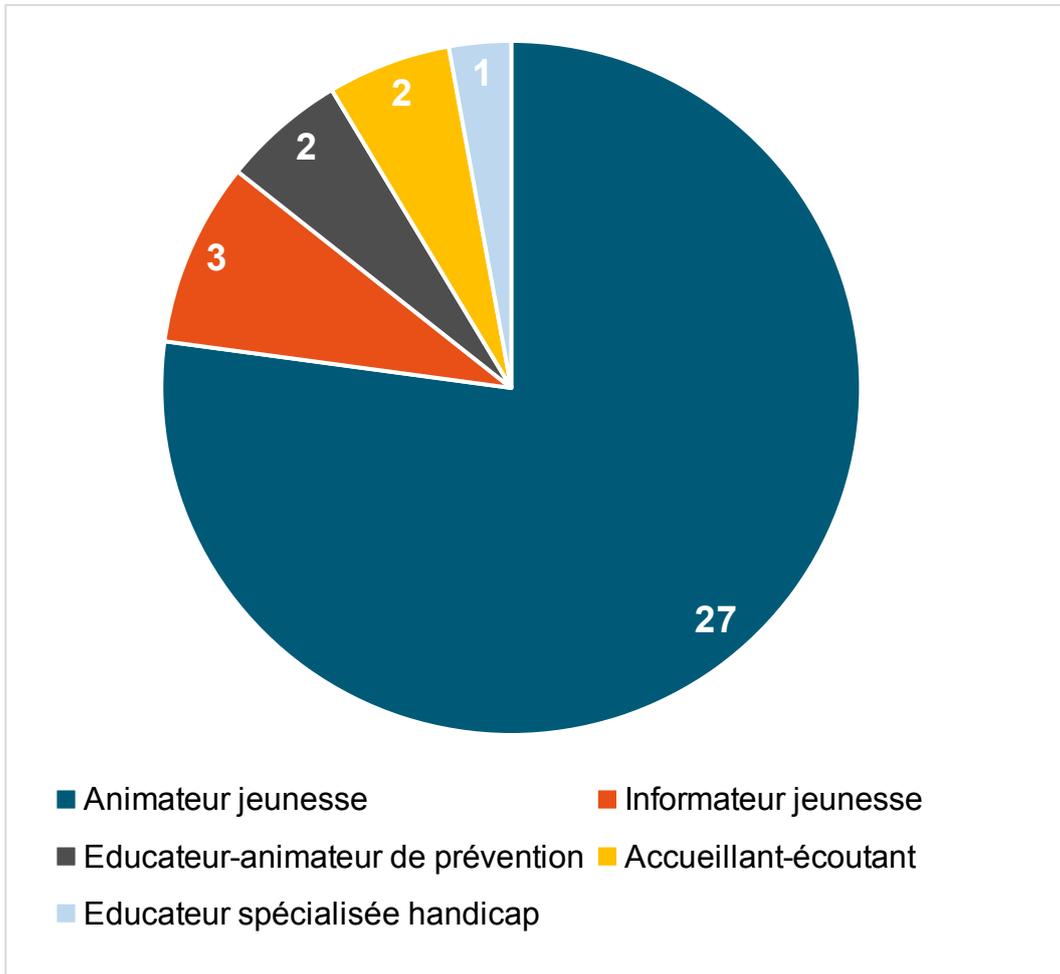
### Répartition des PdN17 par genre



**Nombre de PdN17 selon le type de structures**



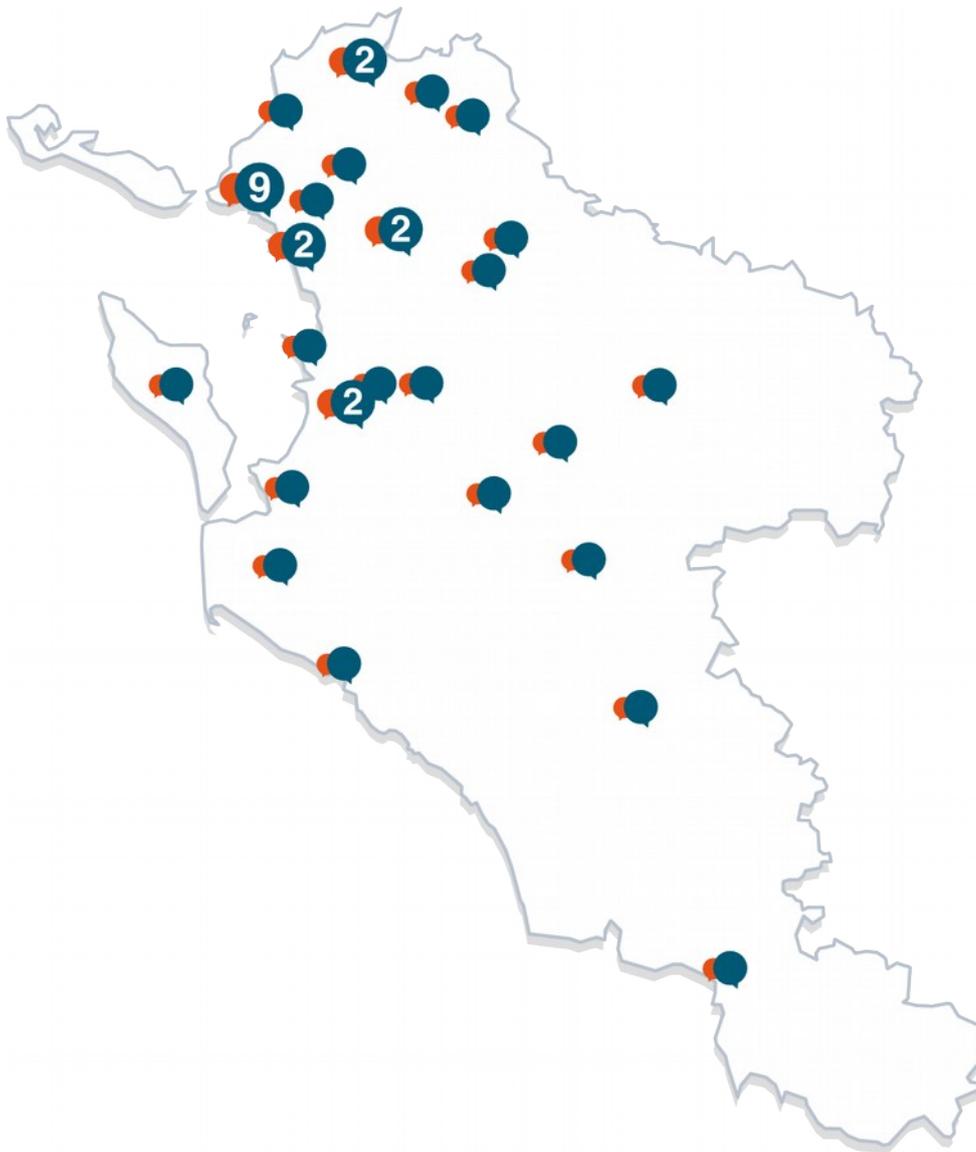
**Nombre de PdN17 selon le type de poste**



## Cartographie des PdN17

Les PdN17 sont répartis sur les territoires suivants :

- Aigrefeuille-d'Aunis
- Angoulins
- Aytré
- Courçon
- Esnandes
- Fouras
- La Rochelle
- Lagord
- Marans
- Marennes
- Montendre
- Oléron
- Périgny
- Pons
- Presqu'île d'Arvert
- Rochefort
- Royan
- Saint-Germain-de-Marencennes
- Saint-Jean-d'Angély
- Saint-Jean-de-Liversay
- Saint-Porchaire
- Saint-Rogatien
- Saint-Savinien
- Sainte-Soulle
- Saintes
- Soubise
- Surgères
- Tonnay-Charente



## Perspectives 2020 pour les PdN17

Dès janvier 2020, 35 Promeneurs du Net seront opérationnels pour mener à bien leurs missions sur le département de la Charente-Maritime. L'objectif est de consolider le réseau dans un premier temps et de continuer à l'élargir dans un second temps.

Les conventions d'objectifs et de financement entre les structures de la première vague et la CAF ont pris fin le 31/12/2019. Il faudra alors réfléchir à une nouvelle forme d'engagement des PdN et des structures de la première vague sachant qu'il n'y a pas de notion de durée d'engagement dans la Charte du PdN.

Pour l'année 2020, il est prévu d'établir un questionnaire à destination des structures afin de mesurer leurs perceptions sur les missions de leur PdN ainsi que le degré d'institutionnalisation de leurs pratiques.

On pourrait envisager de développer le volet parentalité dans les missions du PdN. Le PdN est perçu comme un tiers de confiance pour les parents. Ils sont rassurés grâce à une sensibilisation sur les réseaux sociaux et par la vigilance du PdN sur les pratiques en ligne de leurs enfants.

Sur un prochain AAP, il serait préférable de faire une sélection à la fois en fonction du territoire, c'est-à-dire labelliser dans les zones du département qui ne sont pas encore couvertes par des PdN et à la fois en fonction de la typologie du candidat ou des structures, c'est-à-dire labelliser par exemple des postes de l'Éducation Nationale ou des Missions Locales.

## La coordination du dispositif

### Fonctionnement de la coordination

La coordination est chargée des missions suivantes :

- Coordonner, animer et promouvoir le réseau départemental des PdN ;
- Participer à la réflexion pour co-construire des outils de développement du dispositif, en lien avec le réseau ;
- Assurer le développement et l'administration des outils numériques dédiés au réseau (espace collaboratif de travail, site Internet départemental, réseaux sociaux...) ;
- Accompagner et aider les PdN dans leur pratique individuelle ;
- Travailler sous l'animation fonctionnelle du comité de pilotage auquel il contribue activement ;
- Assurer la mise en œuvre des actions collectives décidées dans le cadre du comité de pilotage (journée départementale, formation, communication...).

La coordination est le relais auprès des personnes et des structures portant une présence éducative sur Internet et il porte une réflexion sur la vie du réseau départemental.

## Partenariat MDAJA 17 / APDNANO

Mandatée par la CAF de Charente-Maritime pour coordonner le dispositif, la Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente Maritime apporte au dispositif :

- son expertise de l'écoute / soutien,
- son approche des postures de médiation,
- son réseau de partenaires et de veille,
- son support administratif (secrétariat, gestion des dépenses courantes, ...).

Ces missions étaient partagées entre plusieurs personnes dont Flavien LEBLAY (accueillant, écoutant), la secrétaire et la direction.

Mandatés par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale de Charente Maritime, Les Petits Débrouillards Nouvelle-Aquitaine Nord se sont intégrés à la coordination pour apporter :

- leur maîtrise technique et pédagogique des outils numériques,
- leurs compétences d'animations et de formations participatives,
- leur connaissance des structures d'éducation populaire, plus particulièrement la dynamique du collectif départemental EducPopNum,
- leurs liens avec les initiatives régionales existantes.

Ces missions sont assumées par Guillaume REMAUD (coordinateur Numérique et Formations).

## Nouveau co-coordonateur

Flavien LE BLAY a quitté son poste en septembre. Il était également PdN. Il a été décidé de scinder ses deux fonctions au sein de la MDAJA. Noëlla SORBE, intervenante MDAJA, a pris les missions de PdN de Flavien LE BLAY à partir du mois de décembre, après avoir suivi la formation initiale de 2 jours. Et Eddy MANON a été recruté à mi-temps par la MDAJA à partir du 15 novembre pour remplir la mission de co-coordination du dispositif avec Guillaume REMAUD de l'APDNANO.

## Participation à la gouvernance du dispositif

### Réunions du COPIL

Il s'est réuni 2 fois en 2019 :

- 14 février : évaluation de la première formation des 20 et 21 septembre 2018, point sur la communication du dispositif et préparation de l'AAP 2019.
- 12 novembre : recrutement du nouveau coordinateur pour la MDAJA17, évolution de la première vague de PdN, validation des dossiers de l'AAP 2019, présentation de l'évaluation qualitative du dispositif PdN sur les 4 départements initiaux et réflexion sur l'évaluation départementale.

### Réunions du COTECH

Il s'est réuni 2 fois en 2019.

- 17 juin : point de situation sur les PdN de la première vague, préparation de l'AAP 2019, critères d'évaluation départementale, communication du dispositif.
- 17 octobre : point de situation sur les PdN de la première vague, concertation sur l'évaluation des dossiers AAP 2019, préparation du COPIL du 12 novembre.

## Nouvel Appel à projets 2019

Afin d'étoffer le réseau des PdN17, un nouvel appel à projet a été lancé le 23 juillet 2019.

Le contenu de cet AAP était sensiblement identique au précédent (mêmes critères d'éligibilité, mêmes engagements demandés à la structure porteuse, aide au démarrage de 1500€).

Les candidatures ont été recueillies jusqu'au 30 septembre et 17 structures ont répondu à l'appel (dont 3 structures ayant déjà un PdN17 de la première vague et 1 structure souhaitant intégrer 3 PdN17 dans le dispositif). Quelques candidatures ont dû nécessiter des ajustements (manque de certaines pièces, précisions sur la personne pressentie en tant que PdN, ...).

Les dossiers ont été analysés en COTECH, puis l'ensemble des candidatures a été validés par le Comité de Pilotage le 12 novembre.

Les candidats retenus ont pu intégrer la formation initiale des 5 et 6 décembre.

## Animations : journées de regroupement et formation 2019

### Regroupements collectifs

Afin de mutualiser l'accompagnement et de créer des temps d'échange de pratiques, des rencontres collectives trimestrielles ont été instaurées. D'une journée à chaque fois, elles ont pour objectif de :

- centraliser les données du suivi quantitatif,
- revenir sur les expériences individuelles et collectives,
- organiser les mois à venir,
- approfondir des sujets spécifiques répondant aux besoins des PdN17.

Ainsi 4 rencontres ont eu lieu sur l'année 2019, au cours desquelles nous avons traité les sujets suivants :

17 janvier > **La posture des PdN17** : À travers un travail collectif, le groupe a déterminé des cadres indispensables à mettre en place, des postures d'accompagnement à développer et des savoir-être essentiels afin de mener à bien leurs missions.

4 avril > **Les cyberviolences** : Juliette Dumont du *Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles de Charente-Maritime* est intervenue afin d'aider le groupe à mieux caractériser les différentes cyberviolences et leurs conséquences.

4 juillet > **La communication écrite** : La coordination a créé un jeu de mise en situation afin d'aider les PdN17 à mieux identifier les spécificités de la communication écrite.

3 octobre > **Échanges de pratiques et nouveaux réseaux sociaux** > Certains PdN17 ont pu dans un premier temps présenter leurs pratiques sur des médias sociaux qui n'étaient pas utilisés par l'ensemble du groupe ( Snapchat, Youtube,...). Dans un deuxième temps, la coordination a présenté deux réseaux sociaux couramment utilisés par les jeunes mais non-utilisés par les PdN17 (TikTok, Twitch). Enfin, un dernier temps était consacré à l'échange de trucs et astuces sur Facebook et Instagram.

## Formation 2019

La formation initiale des nouveaux PdN17 a eu lieu les jeudi 5 et vendredi 6 décembre 2019. **20 professionnels** ont suivi la formation :

- 17 nouveaux PdN17,
- ainsi que 3 professionnels qui reprenaient les missions de Promeneurs du Net de la première vague (remplacements des anciens salariés concernés).

Cette formation devait permettre aux futurs Promeneurs de mieux cerner leurs missions et de mesurer leur engagement. Ce premier temps de rencontre avait également comme enjeux de créer une première cohésion de groupe (qui sera ensuite complétée avec la rencontre des PdN17 déjà actifs).

Pour cela, la formation a abordé les points suivants :

- Activité de présentation,
- Historique du dispositif Promeneurs du Net,
- Usages numériques des jeunes,
- Missions d'un PdN et missions de la coordination,
- Travail en groupe sur des cas concrets puis échanges en collectif,
- Travail collectif sur les missions d'un PdN et des idées d'actions à mettre en œuvre,
- Création et paramétrage des comptes de réseaux sociaux.

Globalement, la formation a été bien appréciée des participants. Le groupe dynamique, motivé et impliqué avait, pour une majorité, déjà une pratique des réseaux sociaux avec leurs jeunes. Pour les quelques-uns qui avaient des pratiques plus éloignées de ces questions, nous avons perçu une certaine curiosité et une envie d'en apprendre plus.

Les éléments informatifs sur le dispositif et les postures d'un Promeneur du Net ont été bien intégrés.

## Accompagnement - Suivi des PdN17

Outre sur les temps de regroupement collectifs, la coordination accompagne les PdN17 de différentes manières.

Tout d'abord, un groupe fermé sur Facebook permet à chaque PdN17 de pouvoir interpeller chacun (coordinateurs ou autres PdN) et ainsi d'échanger facilement sur toute question soulevée. Les coordinateurs effectuent également de la veille et diffusent sur ce canal des ressources pouvant aider les PdN17 dans leurs missions.

Ensuite, les coordinateurs peuvent épauler les PdN17 qui les sollicitent sur des interventions auprès de partenaires.

Enfin, les coordinateurs peuvent venir en appui des PdN17 rencontrant des difficultés techniques ou dans leur structure (mise en place de leurs missions, problèmes de reconnaissance, ...).

L'accompagnement des PdN17 a également consisté en la mise en place d'une procédure afin d'encadrer et d'harmoniser le cas de la sortie d'un professionnel du dispositif et de son remplacement (ou non) au sein de sa structure porteuse.

## Modalités de suivi et évaluation des PdN17

Afin de pouvoir mener des évaluations quantitatives, chaque Promeneur du Net doit reporter ses activités en ligne sur un tableur. La coordination a récupéré ces tableurs à l'échéance des trimestres 2019. Ces données sont ensuite globalisées pour l'ensemble du département.

Les activités recensées sont :

- le nombre de nouveaux "amis", abonnés, ... (répartis entre jeunes, parents et professionnels),
- le nombre d'e-interactions (et leur sujet),
- le nombre de nouveaux contacts *physiques* générés (répartis entre jeunes, parents et professionnels).

Les données recensées sont réparties de manière hebdomadaire afin de permettre un suivi régulier de l'activité en ligne de chaque PdN17.

Malheureusement, le remplissage de ce tableur s'avère être trop chronophage pour les PdN17, entraînant un taux de réponses inférieur à 50 % sur les échéances demandées. En fin d'année, la plupart des PdN17 (80%) ont fourni malgré tout à la coordination un tableur reprenant l'ensemble des données sur l'année 2019. Bien que permettant d'avoir une meilleure vision de leur activité en ligne, ces données fournies en fin d'année sont peu fiables car, n'ayant pas été saisies régulièrement, elles ne reflètent que partiellement la réalité de cette activité.

[NB > Retrouvez en annexe les données globalisées pour l'année 2019](#)

## Les outils numériques

La coordination a également pris en charge l'administration des outils numériques dédiés au réseau : courriels, espace collaboratif de travail, comptes RS, annuaire en ligne. Une redirection électronique [coordination@promeneursdunet17.fr](mailto:coordination@promeneursdunet17.fr) permet de communiquer avec une adresse commune. Chaque message envoyé à cette adresse est reçu dans les messageries des deux coordinateurs et de la MDAJA 17.

L'espace collaboratif de travail prend la forme d'un nuage (*cloud*) et d'un groupe fermé Facebook.

Le *cloud* est hébergé par Les Petits Débrouillards à l'adresse suivante : (accès par mot de passe) <https://nuage.promeneursdunet17.fr/>

Il permet de stocker et de partager tous les documents de travail : annuaire des PdN, supports de communication, supports de formation, ressources : (articles, études, vidéos, images, etc.). Les coordinateurs et les PdN peuvent déposer des fichiers mais ils ne peuvent pas les modifier directement sur le *cloud*.

En plus de l'envoi de courriels groupés à l'ensemble des PdN, un groupe fermé sur Facebook permet à chacun de communiquer et de partager des informations, de poser des questions. Ce groupe favorise les échanges directs entre membres.

La coordination administre également la page web dédiée : <http://www.promeneursdunet17.fr/> qui renvoie au site national très complet : <https://promeneursdunet.fr/>

La page web de la coordination propose également une cartographie des PdN17. On situe facilement

les PdN17 et leurs structures sur le département de Charente-Maritime et on y trouve les coordonnées des structures labellisées et les comptes réseaux sociaux des PdN17 (Facebook et Instagram).

Une page départementale du dispositif Promeneurs du Net de Charente-Maritime existe aussi sur le site national : <https://promeneursdunet.fr/dept17> .

Elle cartographie et présente tous les PdN sur le département mais elle n'est pas gérée directement par la coordination, ce qui ne facilite pas les mises à jour.

## Interventions

La coordination est intervenue pour le compte d'acteurs demandeurs ou lors d'événements sur la thématique des pratiques numériques des jeunes :

- 9 février > intervention auprès des parents et professionnels de l'Éducation Nationale / quartier de La Trompette – La Rochelle.
- 21 mars > intervention dans le cadre du colloque des Semaines d'Information en Santé Mentale – La Rochelle.
- 06 avril > intervention dans le cadre de la Journée de la Santé / Maison Associative de la Santé – La Rochelle.
- 11 avril > animation d'un groupe de parole parents autour du numérique / MDAJA 17 – La Rochelle
- 22 novembre > présentation du dispositif lors de la conférence d'accueil de la journée départementale sur les pratiques numériques / CAF 17 – La Rochelle.
- 26 novembre : présentation du dispositif dans le cadre de l'événement « Le sexisme numérique » / Réseau Violences Intrafamiliales – La Rochelle.
- 19 décembre : présentation du dispositif lors de l'événement « Le numérique : un outil pour aller vers les jeunes » pour les 10 ans de la MDAJA – Rochefort.

La coordination a également participé à des regroupements régionaux et nationaux :

- 11 juin : réunion nationale sur l'évaluation de l'initiative Web Walkers – Paris (*initiative qui n'a finalement pu être déployée sur le département faute de disponibilités des PdN17*)
- 9 juillet : regroupement régional des coordinations départementales de la Nouvelle-Aquitaine – Angoulême.

## Représentation sur des événements

Outre ces interventions, la coordination a tenu des stands *Promeneurs du Net 17* lors de certaines manifestations :

- 8 mai > stand au Forum du Numérique à La Jarrie dans le cadre du PEL Plaine d'Aunis.
- 17 et 18 mai > stand au sein du Village de prévention Festi'Prév – La Rochelle.
- 22 novembre > stand lors de de la journée départementale sur les pratiques numériques de la CAF 17 – La Rochelle.

## Promotion – Communication

Outre les outils créés en ligne (page web et cartographie), une réunion spécifique a eu lieu le 11 février pour décliner la communication du dispositif sur l'année 2019.

Trois supports de communication ont été créés :

- un modèle de cartes de visites personnalisables par chaque PdN ;
- des flyers édités en mai (3600 exemplaires dont 120 remis à chaque PdN, le reste distribué aux partenaires et lors des interventions et des événements) ;
- deux kakemonos en novembre (utilisés pour les événements et mis à disposition des PdN).

Un communiqué de presse a été diffusé pour annoncer la formation de la seconde vague des PdN 17. Le Sud-Ouest a publié un article sur le dispositif le premier jour de la formation.

## LES PROMENEURS DU NET

### Une présence éducative sur Internet



La Caisse d'allocations familiales de Charente-Maritime et ses partenaires vont renforcer la politique jeunesse en l'adaptant aux comportements des jeunes, très présents dans la « rue numérique », en développant les Promeneurs du Net. Coordination : la Maison des ados et des jeunes adultes 17 et l'association les Petits Débrouillards. [www.promeneursdunet.fr](http://www.promeneursdunet.fr)

## Perspectives 2020 de la coordination

La convention de partenariat pour la coordination du dispositif était conclue pour une durée de 2 ans du 01/01/2018 au 31/12/2019. Il faudra donc réfléchir au renouvellement de cette convention.

La coordination envisage d'organiser une journée annuelle de regroupement début 2020 afin de :

- permettre aux deux vagues de se rencontrer et d'échanger,
- réfléchir à un nouvel outil de suivi de l'activité, plus simple et plus facile à remplir,
- réfléchir à de nouveaux modes de collaboration et de communication pour un groupe de 35,
- organiser et planifier les regroupements de l'année 2020.

Un projet de nouveau *cloud* va être lancé en début d'année 2020 afin de permettre entre autres de remplir directement en ligne le tableau de suivi.

Dès janvier 2020, il est prévu de créer les comptes officiels du dispositif sur les réseaux sociaux Facebook et Instagram.

Avec la nouvelle vague, un nouveau flyer intégrant les nouveaux PdN17 sera créé pour être distribué lors du regroupement annuel.

Toutes ces actions ont pour objectif de consolider le dispositif. Il faudra également réfléchir à son développement avec les modalités d'intégration de nouveaux PdN dans le cadre d'AAP et avec le renforcement de la communication et de la collaboration avec d'autres acteurs pour faire connaître les PdN aux jeunes.

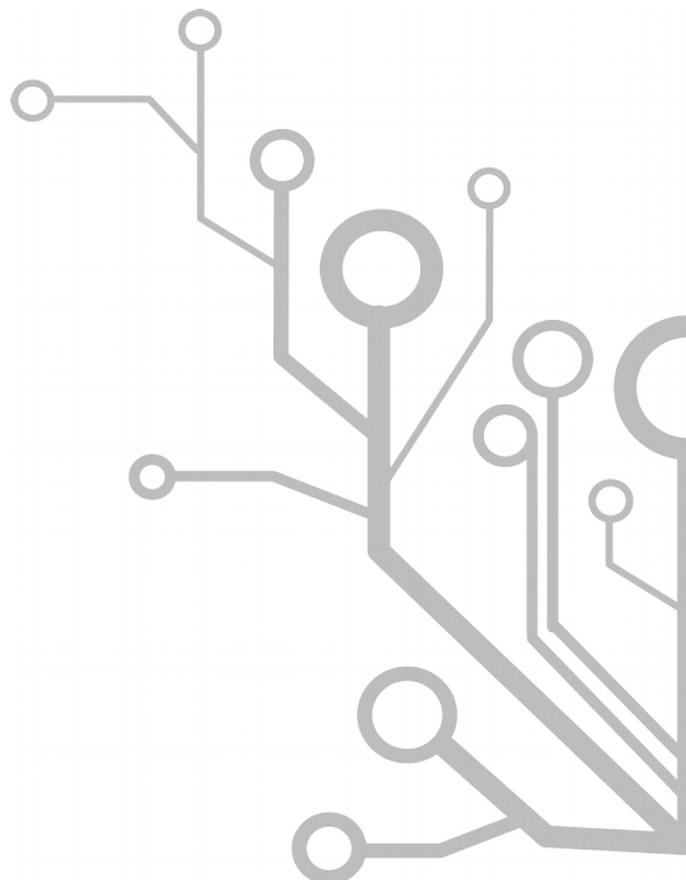
# ANNEXES

**Liste des Promeneurs du Net**

**Actions menées en 2019**

**Évaluations de la formation 2019**

**Charte des Promeneurs du Net**



## LISTE DES PROMENEURS DU NET

Promeneurs du Net	Structure porteuse	Commune de la structure
Adrien LEBRUN	La Boussole / Mairie de Périgny	17180 PERIGNY
Aurélie LE MOAL	Association Plaine D'Aunis Pleine de Jeunes PAPJ	17290 AIGREFEUILLE D'AUNIS
Cedric NIVET	Locaux jeunes du bassin de Marennes	17320 MARENNES
Céline VRAY	Centre Socioculturel Aytré	17440 AYTRE
Charles GAUTIER	Accueil de Loisirs Communal de Saint Jean de Liversay	17170 ST JEAN DE LIVERSAY
Charly FAISSEAU	Sivom Presqu'île d'Arvert	17530 ARVERT
Christelle BITAUDEAU	Bureau Information Jeunesse Aunis Sud	17700 SURGÈRES
Claire GUILLAUD	CAP Centre Social	17430 TONNAY CHARENTE
Cyril DERAND	Centre Socio Culturel "Les 4 Vents"	17140 LAGORD
David HESKES	Centre social et culturel Christiane Faure	17000 LA ROCHELLE
Edwin ROMERO	Secteur Jeunesse	17250 SAINT PORCHAIRE
Élodie GAUDIN	Angoul'loisirs	17690 ANGOULINS SUR MER
Héloïse DESRENTE	Association Beauief	17400 SAINT-JEAN D'ANGÉLY
Jenny BOUDEAU	Mairie de Saint-Rogatien	17220 SAINT ROGATIEN
Julie POTIN	Centre socioculturel Le Pertuis	17000 LA ROCHELLE
Julien VERGNAULT	SEJI Secteur Jeunes Saint-Nazaire-sur-Charente	17780 SOUBISE
Kevin PROUTEAU	Local Jeunes	17350 SAINT-SAVINIEN
Laurent LAFFONT	Service Écoles Enfance Jeunesse	17450 FOURAS LES BAINS
Loïc NEVEU	Mairie de Sainte-Soulle	17220 SAINTE-SOULLE
Lorenzo PARONNEAU	LA Maison Pop'	17130 MONTENDRE
Lorraine LE ROY	SESSAD UNAPEI 17	17000 LA ROCHELLE
Lydia VERAT	Centre socioculturel de Pons	17800 PONS
Marie ANCIAN	Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes 17	17000 LA ROCHELLE
Marie COUNIL	Centre Socio-Culturel Les Pictons	17230 MARANS
Mathieu QUINTARD	Centre Socio-Culturel Les Pictons	17230 MARANS
Mélodie VINET	Centre socioculturel de Royan (Mameyeuse)	17202 ROYAN
Noella SORBÉ	Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes 17	17000 LA ROCHELLE
Pascale CHAUVEAU	SEJI Secteur Jeunes Echillais	17780 SOUBISE
Pauline BORDESSOULES	Espace Mosaïque	17170 COURÇON
Pierre-Henri CELLIER	Angoul'loisirs	17690 ANGOULINS
Robin QUERIAUD	OMAJE	17290 AIGREFEUILLE D'AUNIS
Roland ETIE	Espace Camaieux	17138 SAINT XANDRE
Sébastien BECK	CDIJ 17	17087 LA ROCHELLE
Thierry VALLÉE	Mission Locale de la Saintonge	17100 SAINTES
Xavier VALER	Centre social et culturel Tasdon Bongraine Les Minimes	17000 LA ROCHELLE

## ACTIONS MENÉES EN 2019

Actions identifiées lors de la formation initiale	Total des actions En 2019
Relayer les infos / événements du territoire : bénévoles, actions solidaires, vie de la structure, ...	<b>18</b>
Communiquer en tant que soi-même (pas structure) / Renforcer la confiance, l'affectif	<b>18</b>
Repérer les réseaux sociaux utilisés par les jeunes que l'on côtoie et/ou leurs parents	<b>17</b>
Faire de la veille documentaire et diffuser	<b>17</b>
Solliciter les jeunes, rencontres autour de discussions, échanges (centres d'intérêts...)	<b>14</b>
Rappeler la confidentialité de nos échanges sauf lors de mise en danger	<b>13</b>
Information / Prévention / Risques / Potentialités	<b>13</b>
Partenariat collègue (création court-métrage)	<b>12</b>
Rappeler la possibilité d'un accompagnement physique	<b>11</b>
Proposer au début de l'action un temps de présentation de nos missions/rôle PDN aux parents connus/partenaires	<b>11</b>
Rappeler le cadre exclusif de nos échanges en tant que professionnel (1 seul interlocuteur)	<b>11</b>
Facebook ! Insta ; Snap'Chat ! Twitter	<b>10</b>
Identifier et proposer un/des temps de permanence régulier (s) et pertinent(s), les réajuster si besoin	<b>10</b>
Prévention sur les conséquences de tes actes	<b>9</b>
S'équiper (matériel : ordi, tablette, téléphone, clé 3G ou 4G)	<b>9</b>
Faire connaître le réseau et les ressources territoriales + accompagner au besoin vers les partenaires, dans les démarches faire appel aux collègues PDN	<b>9</b>
Échanger avec les partenaires locaux pour repérer les jeunes en situation d'isolement	<b>8</b>
Support de prévention par l'utilisation des réseaux sociaux et des écrans	<b>8</b>
Informations et moyens quand tu es victime	<b>7</b>
Paramétrages de confidentialité	<b>7</b>
Proposer quasi systématiquement une rencontre physique après quelques échanges numériques ( au temps/aux conversations (ex : 6 mois). Ne pas rester dans le virtuel, éviter l'enfermement numérique)	<b>7</b>
Soutenir et développer les compétences et connaissances (vidéo, montage, paramétrage...)	<b>7</b>
Construire les animations avec les jeunes via des outils participatifs	<b>6</b>

Actions identifiées lors de la formation initiale	Total des actions En 2019
Intervention accès sur la "bonne" utilisation et/ou une utilisation citoyenne/éthique / Rappel à la loi	6
Être relais ou valoriser les bons comportements autour du numérique	6
Concertation des jeunes, des familles. Utilisation d'applications pour projet	5
Dîner Quiz sur thématiques avec les jeunes	5
Renforcer les actions envers les parents : éducation au numérique + autres thématiques ("comprendre son ado", ...)	5
Un espace dédié aux parents	4
Fédérer des groupes d' "intéressé-e-s" (permettre les rencontres : lieu, ... / accompagner vers la mise en valeur de leurs compétences)	4
Action avec les parents (Info... pratique et éducation du numérique)	4
Intervention accès sur les dangers	4
Groupe débats/expression	3
Adapter les projets collaboratifs suivant les publics	3
Proposer des temps de rencontres physiques et donc conviviaux autour de thématiques numériques d'abord, puis plus généraux : Pour les parents – Pour les ados – Pour les 2	3
Boîte à idées numérique	3
Faire un listing des personnes ressources (mission local, planning familial, assistantes sociales, CFA, outils IJ, ...)	3
Atelier Fake News/Vrai du Faux (IT)	3
Créer différents supports de communication en fonction des partenaires, publics visés et familles (supports FALC)	3
Espace de partage pour mettre en avant les créations	2
Réaliser un théâtre forum avec les familles	2
Susciter la prise de conscience chez les utilisateurs ≠ types de logiciels (payants, libres de droits)	2
Ateliers parents/enfants, jeunes sur diverses thématiques : paramétrage de compte, connaissance des réseaux	2
Crée ton profil Facebook (jeunes + parents)	2
Créer des ateliers où les jeunes peuvent développer des connaissances et compétences ainsi que leurs familles	2
Déconstruire les aprioris autour du numérique	1
Faciliter le transport (covoiturage, navette) par le biais de discussions sur les RSN	1
Faire le lien entre les dispositifs de droit commun et spécialisés	1
Soirées à thèmes (ramenez vos PC/smartphones, ...)	1
À l'aide d'un outil, repérer les besoins des jeunes, parents et pros afin d'être plus efficace dans les actions	1

## Activités en ligne

<b>13/18 structures globalisées :</b>				UNAPEI, Angoul'loisirs, CS Aytré, BIJ Surgères, CDIJ 17, CS Christiane Faure, CdC Cœur de Saintonge, Espace Net Jeunes, CS Les Pictons, CS de Royan, CS Tasdon-Bongraine-Minimes, CdC Vals de Saintonge, PAPJ											
<b>Structures n'ayant pas fournies leur données depuis le :</b>				<b>2ème trimestre</b>		CAP Tonnay Charente, MDAJA17									
				<b>1er trimestre</b>		CSC Les 4 vents, À chacun son toit									
<b>Structure n'ayant jamais fournie de donnée :</b>				La Maison Pop'											
Contacts				E-interactions								Contacts physiques			
Au total de nouveaux amis/followers/abonnés	Dont nouveaux Contacts jeunes	Dont nouveaux Contacts parents	Dont nouveaux Contacts professionnels	Au total nombre d'e-interactions	Dont nombre à votre initiative	Dont en réaction à une sollicitation	Nb de réactions (like, repartage, ...)	Nb d'e-interactions de lien social, bavardage, échange, entretien	Nb d'e-interactions d'informations structure ou territoire	Nb d'e-interactions d'accompagnement de projets	Nb d'e-interactions d'écoute / aide	Nombre de nouveaux contacts physiques			
													Jeunes	Parents	Professionnels
1315	750	166	399	10340	6013	4327	5091	1614	577	2903	155	397	151	164	82

# ÉVALUATIONS DE LA FORMATION 2019



	3	3,90 /6	8	5,05 /6	10	5,00 /6	7	5,00 /6	16	5,80 /6	6	5,00 /6	11	5,35 /6
6	3		8		10		7		16		6		11	
5	4		8		6		9		4		11		6	
4	6		1		1		2				1		2	
3	3		3		1		1				1		1	
2	3				1		1				1			
1	1				1									
	1		2		3		4		5		6		7	
	Cette journée m'a permis d'aborder des sujets autour des réseaux sociaux que je ne soupçonnais pas?		J'appréhende mieux les actions que je peux mettre en place dans le cadre des Promeneurs du Net		Le rythme de la formation vous a-t-elle convenue ?		Avez-vous le sentiment de pouvoir ré-exploiter les enseignements de ce stage ?		Avez-vous été satisfait-e des relations qui se sont instaurées durant ce stage ?		L'articulation des temps vous a-t-elle paru cohérente ?		Les conditions logistiques (salle, matériel, accessibilité, ...) vous ont-elles satisfaites ?	
	Découvertes des fonctions. Connaissance Instagram, Snapchat. Je soupçonnais mais ne maîtrisais pas. Cette formation m'a été très riche pour se familiariser avec les réseaux. Quelques infos que je ne connaissais pas. Très intéressant d'aborder les missions du PdN et voir ce que l'on pouvait mettre en place. Formation complète. Cas pratique du vendredi. Exercice de cas pratique intéressant.		Ca m'a confirmé ce que je pouvais mettre en place. Distinguo entre physique et virtuel bien détaillé : prolongement de notre métier et pas un nouveau. Les échanges lors des cas pratique du vendredi. C'était très clair. Travail du vendredi matin sur des études de cas : réflexions sur des pistes possibles. Discussions sur des projets menés par d'autres structures. Prolongement des actions physiques. Les travaux en équipe m'ont permis de réfléchir à de nouveaux projets à mettre en place. Je mesure aussi le temps que les actions vont me prendre, donc je vais les insérer dans les temps d'animation avec les jeunes. De plus, je ne me sens pas seul, car les collègues sont force de propositions.		<u>Note négatives :</u> Plus de temps sur la manipulation et la sécurisation. Un peu long. Oui, mais le vendredi après-midi était intense: un temps avec utilisation des réseaux ensemble aurait été idéal. Plus difficile le jeudi après-midi. Alterner échange collectif et temps numérique.  <u>Notes positives :</u> Très bien. L'alternance entre théorie et pratique sont un point fort. Dynamique, pas le temps de s'ennuyer. Impecc', pas trop de descendant.		<u>Note négatives :</u> Pas en totalité (plus de pratique). Pas tous les éléments mais ceux en lien avec mon poste.  <u>Notes positives :</u> Oui et je vais forcément m'appuyer sur els savoirs des jeunes. Les réseaux sociaux méritent encore une certaine pratique. Pour le moment oui, on verra en pratique. Mise en situation d'une publication sur Instagram et Snapchat. Les différents réseaux.		Création d'un réseau PdN. Belles rencontres et extensions de mon réseau pro. Bonne dynamique de groupe. Présentation de tout le monde. Contact avec la coordination. Identifier les référents Jeunes du territoire est un +. Très bons formateurs. Pluralité. Bonne dynamique de groupe et création d'un réseau. Beaucoup d'échanges, de nouvelles connaissances. Les différents profils étaient intéressants.		Il faudrait répartir les moments numériques sur les 2 jours, l'après-midi a été lourde. Lent. Pas du tout ennuyant.		Saintes c'est un peu loin... Très agréable. Salle su per, parking à proximité, repas excellents. Laisser en libre accès les travaux était bien.	

Précisions éventuelles

Ce travail vous paraît-il nécessiter une suite ? Oui **16** Non **4**

Si oui de quelle nature ?

Citez une chose que vous avez découverte pendant ce stage :

Instagram (x2) | Le rôle précis du PdN (x2) | La diversité des actions et des champs d'intervention | Les missions du PdN | Les réseaux PdN et ses actions | Le rôle de l'animateur / promoteur du net | Création des comptes | Les visuels des PdN et le cloud | Réseaux sociaux : Snapchat / Instagram | Existence d'un réseau départemental (EducPop Num) | Réseau | Utilisation des réseaux : story, live, snap, tiktok, ... | L'utilisation d'autres modes de communication que Facebook | Les particularités des réseaux | L'importance des réseaux | Les pratiques et usages de certaines applications

Citez une chose que vous pensez réutiliser dans votre pratique professionnelle :

Les comptes Facebook et Instagram | Explication sur les missions des PdN | Stories | Le réseau PdN | La publication sur les réseaux sociaux | Le théâtre-forum | Les lives | Participer au forum du numérique | Café des Parents | Réseau | Outils utilisés qui permettent une construction participative | Les réseaux créés pendant la formation | Les outils | L'information aux familles | L'utilisation des réseaux avec les jeunes, notamment pour l'accompagnement des projets | Des pratiques évoquées (valorisation, temps autour du numérique, ...) | Les divers pistes d'actions

Citez une chose que vous souhaitez approfondir :

Cas particuliers | Les différents réseaux (TikTok par ex) | La législation numérique | Les risques des réseaux | Les débats interactifs | Les outils d'intervention / prévention autour du numérique | Chaîne Youtube et les youtubeurs | Utilisation des différents réseaux avec les jeunes | Actions sur les établissements | Le choix du type de matériel | L'aspect technique des réseaux sociaux | Le paramétrage pour travailler avec les jeunes sur la protection | Accompagnement

Approfondir sur certains sujets (ex : fakenews, ...).

Cas particuliers.

Retour / Partage d'expériences et Problématiques rencontrées.

Les rencontres avec les anciens promeneurs semblent intéressantes.

Suivi avec retour d'expériences.

Phénomène de société, attente des jeunes.

Rencontre PdN sur mes pratiques, nos difficultés, ...

Regroupement physique, échange par web-conférence partagée.

Suivi / Progression / Thèmes.

Echange de pratiques et accompagnement possible sur mise en place.

Technique.

Avoir une expertise sociologique claire du rapport qu'entretiennent les jeunes aux réseaux sociaux et des moyens de préventions efficaces.

Retour des pratiques.

Législation.

Continuer à échanger en réseaux sur les actualités du net.

Avoir des apports spécifiques selon les situations rencontrées sur le net.

## POINTS FORTS

Disponibilité et écoute des formateurs (x3) | Le travail en équipe et la diversité des profils | Mélange temps de travail en groupe et aspects théoriques. | Présence de différents partenaires | Aspects techniques et concrets | Témoignages d'anciens PdN | Manger ensemble | Aperçu des profils existants | Richesse du réseau et le fait de pouvoir continuer à travailler ensemble sur la jeunesse | Dynamisme, bonne humeur et les connaissances des coordinateurs | Très convivial et plein d'échanges | Temps bien géré et contenu de qualité | Echanges de pratique amené par le temps du vendredi matin | Pratique | Travaux en petits groupes | La proximité de la formation | Vivant, accessible, dynamique | Partage de connaissances, des rencontres | Création des comptes | Exercices en coopération | Entraide et échanges | Echanges sur la posture du promoteur comme prolongement de l'action / mission menée en physique | Réseau, échanges et rythme des deux jours | Animation participative | Participation active | Ambiance, déroulement de la formation et différents ateliers

## ASPECTS DE CETTE INTERVENTION A AMELIORER

Avoir des statistiques plus récentes | Aborder les thèmes selon les points de vue des différents métiers et des personnes (partenaires, acteurs de la jeunesse, jeunes, parents, ...) | Lorsqu'on tourne sur les ateliers on a pas le temps de voir tous les cas | Intervention claire et parfaite | Présentations des réseaux (visuel plus en lien avec les explications) | Utilisation Snapchat | Utilisation d'Instagram plus précise | Le temps en début de rencontre pour apprendre à se connaître | Beaucoup de contenus | Législation, réactions à avoir | Faire des visios pour éviter les trajets et nous former en télétravail | Davantage de temps de manipulation et d'échanges sur les pratiques | Intérêts des apports sur le numérique "libre" | Passer plus de temps sur l'aspect technique | Le "Worldcafé" pratique qui fait peu de sens à mes yeux | Pas assez de temps en informatique pour mieux appréhender et faire | Techniques d'utilisation



Cette chartre est un référentiel commun qui a pour vocation de faire connaître l'origine de ce projet à toute personne qui serait en lien avec un Promeneur du Net. Elle précise également les contours, les valeurs, les principes et les règles de fonctionnement de la démarche.

L'adhésion à la présente chartre engage ses signataires pendant toute la durée de leur participation à la démarche « Promeneurs du Net ».

---

## Préambule

Internet est aujourd'hui le média de communication par excellence des jeunes et fait partie intégrante de leurs pratiques culturelles. L'image positive dont il bénéficie auprès d'eux et l'utilisation intensive qu'ils en ont en font un outil présentant de nombreux risques, mais aussi d'importantes potentialités.

Une action éducative à destination des jeunes, des parents et des professionnels de la jeunesse est essentielle pour leur permettre de mieux maîtriser cet outil et les conduire à en saisir les différents enjeux. Elle doit permettre à chacun d'exploiter au mieux les multiples opportunités qu'il peut offrir dans le quotidien de chacun.

Tel est l'objectif des Promeneurs du Net qui, par leur présence éducative sur les espaces en ligne fréquentés par les jeunes, contribuent à la définition de nouvelles modalités d'accompagnement des jeunes, en phase avec leurs besoins et préoccupations actuelles.

---

## Article 1. Renforcer la présence éducative sur Internet via la démarche « Promeneurs du Net »

L'utilisation par les jeunes des outils numériques, tels qu'Internet, les réseaux sociaux, les smartphones et tablettes, ou encore les jeux vidéo, suscite de nombreux questionnements chez les parents comme chez les professionnels de la jeunesse.

Ces usages numériques s'inscrivent au cœur des pratiques culturelles des jeunes. Ils sont pour eux un vecteur important de sociabilité, d'expression et de créativité.

**La présence éducative sur Internet** apparaît aujourd'hui comme un élément incontournable des politiques préventives, éducatives et sociales en direction des jeunes. L'objectif est de poursuivre sur Internet l'action éducative conduite sur les territoires par les différents acteurs engagés aux côtés des jeunes.

**Promeneurs du Net** s'inscrit dans cette continuité, faisant écho à une démarche initiée en Suède et partant du constat que si les adultes, professionnels de la jeunesse, éducateurs, animateurs et tous ceux travaillant en lien avec les jeunes sont bien présents dans les différents espaces qu'ils fréquentent (école, espaces éducatifs...), ils ne le sont pas forcément dans la « rue numérique ». Les Promeneurs du Net interviennent au titre des missions relatives au poste qu'ils occupent. Même si les modalités de mise en relation avec les jeunes changent, il ne s'agit pas de remplacer le face-à-face dans les structures.

L'objectif est avant tout de maintenir la relation avec les jeunes dans la vie physique. La présence en ligne permet d'enrichir ces modalités d'intervention et de poursuivre les actions éducatives sur tous les territoires où évoluent les jeunes.

---

## Article 2. Les acteurs de la démarche

Les Promeneurs du Net sont des professionnels (éducateurs, animateurs, conseillers en insertion, infirmières, psychologues, médiateurs numériques...) issus de différentes structures du secteur éducatif, socio-culturel, médico-social, de l'animation ou de la médiation qui interviennent auprès des jeunes sur les territoires. Tous les acteurs de la jeunesse sont susceptibles d'être concernés par cette présence éducative sur Internet et sont, à ce titre, régis par la présente charte des Promeneurs du Net.

---

## Article 3. Les missions

Les structures signant la charte s'engagent à missionner un ou plusieurs de leurs professionnels pour des actions de présence éducative sur Internet, plusieurs heures par semaine. Cette présence éducative peut s'exercer sur les réseaux sociaux, les forums, les « chats », les blogs, les jeux vidéo et tous les outils numériques utilisés par les jeunes et les familles.

Chaque Promeneur du Net possède un compte professionnel (« profil individuel ») sur Facebook (et/ou Twitter, Instagram, Snapchat...) devant contenir *a minima* les informations suivantes :

- le prénom du Promeneur du Net (Pdn) et le nom de sa structure ;
- une photo personnelle (de préférence) ou, à défaut, une photo représentant sa structure ; *à la personnalisation de la relation est primordiale s'agissant de la présence éducative sur Internet. Le jeune doit pouvoir reconnaître l'adulte avec qui il est en contact.*
- le logo (ou bandeau) Promeneurs du Net ;
- les précisions essentielles relatives à la démarche « Promeneurs du Net » ;
- les modalités d'entrée en relation avec un Pdn ;
- le lien vers l'annuaire départemental des Promeneurs du Net.

Parallèlement à ses missions habituelles, chaque Pdn consacre plusieurs heures par semaine pour aller à la rencontre des jeunes et parfois de leurs familles, afin de les accompagner dans la « rue numérique ».

Dans le cadre de leurs actions, les Pdn ont pour vocation de :

- créer et/ou renforcer des liens avec les jeunes, les familles et le réseau des professionnels du département ;
- rompre l'isolement des jeunes et réduire les inégalités (géographique, d'accessibilité liée au handicap, ...) grâce à la proximité du numérique ;
- établir une relation de confiance, échanger, partager ;
- conseiller, informer, prévenir ;
- proposer un soutien, une rencontre, une orientation vers une structure adaptée ;
- contribuer à la mise en place d'actions individuelles et/ou collectives pertinentes au regard du public et des missions de chaque organisme ;
- accompagner les jeunes dans la « rue numérique » ;
- favoriser l'éducation aux médias et à l'information auprès des jeunes et de leur famille ;
- rassurer et accompagner les jeunes comme leurs parents ;
- proposer des espaces de paroles, d'échange de débats individuels et/ou collectifs (« chats », conversations instantanées, forums, groupes de discussion...)
- encourager des projets collaboratifs et responsables sur le numérique (physiques et/ou dématérialisés).

Le Pdn s'engage à :

- assurer une présence éducative régulière sur Internet, intégrée à son temps de travail et adaptée aux horaires de sa structure ;

- participer aux temps de coordination dédiés, au sein du réseau départemental (rencontres, formations, analyse des pratiques, par exemple) ;
- participer aux animations collectives et/ou événementielles liées au réseau départemental des Promeneurs du Net.

En cas de non-respect d'un de ses engagements, le Pdn se verra exclu du dispositif par une décision officielle et concertée du comité de pilotage. Cette décision sera notifiée à la structure dont dépend le Pdn.

En cas de non-respect par les jeunes des valeurs précisées à l'article 6, les cas les plus graves pourront faire l'objet de signalements aux autorités compétentes. Les structures porteuses du projet veillent à ce que la configuration de leur espace numérique soit maintenue à jour, afin de garantir et de respecter les principes de confidentialité et d'anonymat.

---

## Article 4. Connaissances et compétences

Afin de mener à bien ses missions, le Promeneur du Net doit volontairement intégrer les outils numériques à sa pratique professionnelle et se situer dans une démarche d'adaptation aux nouvelles modalités relationnelles de communication.

Le Pdn doit notamment être en capacité de posséder :

- une bonne culture des technologies de l'information et de la communication, et de leurs usages ;
- une connaissance des principales règles de droit, de sécurité et de civilité sur Internet.

Il doit également savoir adapter son intervention en fonction de son métier, de sa fonction, de ses missions et communiquer ce cadre aux jeunes et aux parents.

Une formation continue, associée à une analyse des pratiques, est un plus pour acquérir ou développer les connaissances et compétences sur les champs suivants : utilisation des réseaux sociaux et des outils de communication dans un cadre professionnel, travail en réseau, confidentialité et secret professionnel, bonnes pratiques numériques...

---

## Article 5. Animation et pilotage

Au sein de chaque département, un comité de pilotage est mis en place, afin d'animer et de piloter le réseau des Promeneurs du Net.

Les structures qui participent à cette démarche sont retenues par le comité de pilotage et sont accompagnées par un coordinateur départemental.

Elles s'engagent à participer au réseau départemental des Promeneurs du Net, et à contribuer au suivi et à l'évaluation de la démarche.

---

## Article 6. Les valeurs

Chaque signataire de la présente charte s'engage à respecter les valeurs de l'animation et de l'éducation en faveur de la jeunesse et de la parentalité, à savoir :

- prendre en compte les individus sans distinctions ni préjugés ;
- favoriser l'accès à l'autonomie et à la socialisation ;
- promouvoir l'apprentissage de la citoyenneté.

Dans le cadre de leurs interventions, les Pdn et les utilisateurs s'engagent à respecter les principes fondamentaux suivants :

- respect des valeurs de la République et de la laïcité ;
- respect de la dignité de la personne ;
- interdiction du prosélytisme et de l'incitation à la haine.

Le Pdn exerçant ses fonctions dans un but non lucratif, aucune démarche commerciale n'est autorisée.

Le Pdn s'engage à ne pas avoir vocation de diffusion philosophique, politique, syndicale ou confessionnelle, et à ne pas exercer de pratique sectaire.

La diffusion de contenus à caractères pédophiles, pornographiques, racistes, négationnistes, injurieux, diffamatoires, obscènes, violents ou portant atteinte au respect de la personne humaine et de sa dignité n'est pas autorisée.

Le Pdn exerce dans le respect de ses missions et de l'institution qu'il représente. La présence éducative sur Internet vient en complémentarité des missions dévolues à sa structure et ne se substitue en aucun cas à elles.