

Promeneurs du Net



BILAN DE LA COORDINATION 2020 EN CHARENTE MARITIME



**Les Petits Débrouillards
Nouvelle-Aquitaine Nord**

7 rue Camille Desmoulins, 17000 LA ROCHELLE
05.46.50.78.77

info17@lespetitsdebrouillards-na.org

Réseaux sociaux : @apdnaq

www.lespetitsdebrouillards-na.org

Coordination assurée par **Guillaume Remaud**



**Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes
de Charente-Maritime**

5 ter avenue Kennedy, 17000 LA ROCHELLE
05 46 50 01 49

mdaja.larochelle@orange.fr

Réseaux sociaux : @mdaja17

www.maisondesadolescents17.fr

Coordination assurée par **Juliette Perchais**

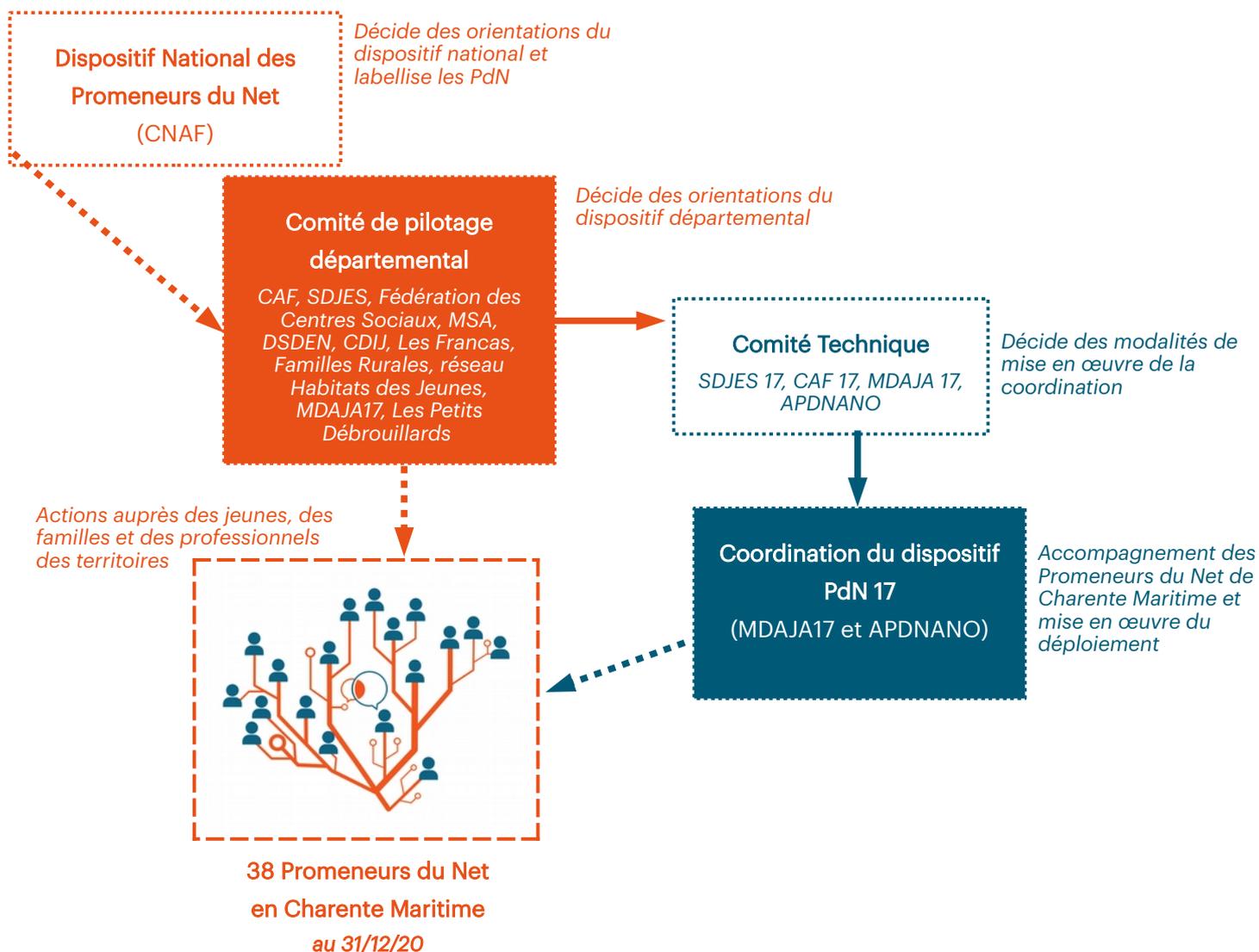
Coordination financée par



SOMMAIRE

Le dispositif Promeneurs du Net en Charente Maritime.....	3
Synthèse globale.....	5
Les Promeneurs du Net et leurs structures.....	6
Les premières vagues de PdN17 (2018 / 2019).....	6
Troisième vague de PdN17 (fin 2020).....	8
Les PdN17 au 31 décembre 2020.....	9
Perspectives 2021 pour les PdN17.....	11
La coordination du dispositif.....	11
Fonctionnement de la coordination.....	11
Partenariat MDAJA 17 / APDNANO.....	12
Nouvelle co-coordinatrice.....	12
Participation à la gouvernance du dispositif.....	12
Nouvel Appel à projets 2020.....	13
Animations : journées de regroupement et formation 2020.....	13
Accompagnement - Suivi des PdN17.....	14
Modalités de suivi et évaluation des PdN17.....	15
Les outils numériques.....	16
Interventions.....	17
Promotion – Communication.....	17
Perspectives 2021 de la coordination.....	18
LISTE DES PROMENEURS DU NET.....	20
ACTIONS MENÉES EN 2020.....	21
ÉVALUATIONS DE LA FORMATION 2020.....	25
CHARTE DES PROMENEURS DU NET.....	26

Le dispositif Promeneurs du Net en Charente Maritime



Acronymes :

PdN17 : Promeneurs du Net de Charente Maritime
 CNAF : Caisse Nationale des Affaires Familiales
 CAF 17 : Caisse des Allocations Familiales de Charente Maritime
 DDCS : Service départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports (DSDEN)
 MSA : Mutualité Sociale Agricole
 DSDEN : Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale
 CDIJ : Centre Départemental d'Information Jeunesse
 APDNANO : Association les Petits Débrouillards Nouvelle-Aquitaine NOrd
 MDAJA17 : Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente Maritime
 SDJES : Service départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports

Initié le 19 mai 2017 lors d'un premier comité de pilotage (COPIL), le dispositif Promeneurs du Net de Charente-Maritime s'inscrit dans un déploiement national à travers chaque Schéma Départemental de Services aux Familles (SDSF) qui rassemble la CAF, les services concernés de l'État (Cohésion Sociale, Éducation Nationale, etc.), les collectivités territoriales et d'autres acteurs concernés.

La démarche Promeneurs du Net fait écho à une initiative suédoise des années 2000, expérimentée en France par 4 CAF dès 2012, puis déployée à partir de 2016. Aujourd'hui, ce dispositif existe dans 93 départements et rassemble presque 1500 professionnels labellisés.

L'objectif du dispositif est de **développer une présence éducative sur Internet**.

C'est-à-dire, mettre en place une action éducative structurée et professionnelle sur la toile pour accompagner les pratiques des jeunes, minimiser les risques, valoriser les compétences et les initiatives. Également proposer des rencontres dans les structures jeunesse, augmenter leur fréquentation et fidéliser les jeunes aux différentes activités.

Le Promeneur du Net (PdN) est un professionnel de la jeunesse qui assure une présence éducative sur internet et les réseaux sociaux auprès des jeunes de 12 à 25 ans, dans le cadre de sa mission qu'il exerce déjà dans sa structure du secteur éducatif, médico-social, de l'animation ou de la médiation (centre social, maison des adolescents, accueil de jeunes, mission locale, etc.).

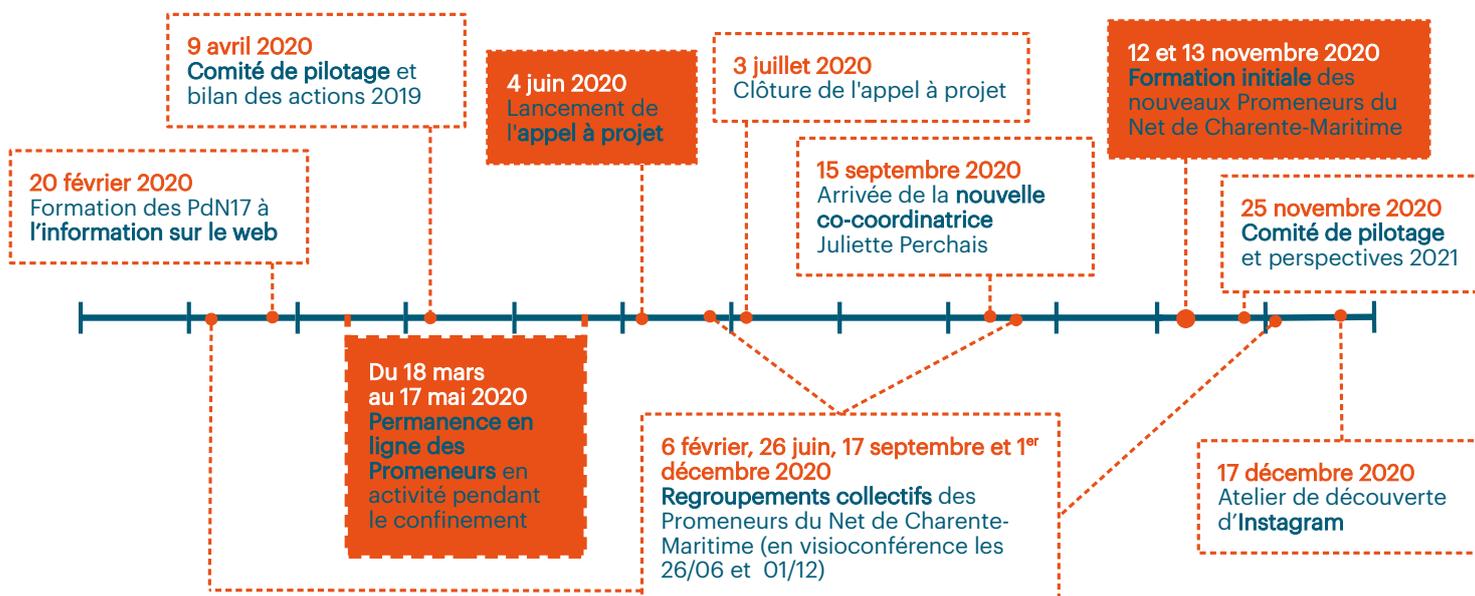
Au 31 décembre 2020, **38 professionnels de la jeunesse** constituent le réseau des Promeneurs du Net de Charente-Maritime (PdN17). 32 structures participent à cette démarche. Le dispositif départemental a été mis en œuvre grâce à une mobilisation institutionnelle et partenariale. Le système de gouvernance repose sur une articulation entre un comité de pilotage (COPIL), un comité technique (COTECH) et une coordination opérationnelle (voir schéma).

Le 14 juin 2018, la coordination opérationnelle a été mise en place avec la signature d'une **charte partenariale** qui engage en Charente-Maritime la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), la Direction Départementale de la Cohésion Sociale, devenue depuis le Service départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports (SDJES) de la DSDEN 17, la Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente-Maritime (MDAJA 17) et l'Association les Petits Débrouillards Nouvelle-Aquitaine Nord (APDNANO). La CAF et le SDJES ont missionné la MDAJA et APDNANO pour coordonner le dispositif. Les missions et le fonctionnement de la coordination sont rappelés dans ce bilan.

Le financement du dispositif est précisé dans le cadre de cette convention de partenariat pour la coordination des Promeneurs du Net. La CAF soutient financièrement la MDAJA au travers d'une subvention de fonctionnement d'un montant de 20000€ par an sur la durée de la convention (2018-2019). Le SDJES soutient financièrement ADPNANO par l'attribution d'un poste FONJEP à hauteur de 7300 € sur les 3 ans de la convention, complété par une subvention de 5000€.

La première vague de 18 PdN17 a été lancée en septembre 2018 suite à une formation initiale qui valide leur labellisation et leur donne les compétences et les outils pour mener à bien leurs nouvelles missions. Un PdN est mandaté par son employeur dans le cadre d'un conventionnement avec la CAF, suite à un appel à projet (AAP). Il co-signe avec son employeur une Charte du PdN (voir annexe).

Synthèse globale



En 2019, un appel à projet a été lancé afin de recruter une deuxième vague de Promeneurs du Net en Charente-Maritime, 17 structures y ont répondu pour un recrutement de **18 nouveaux PdN17** en fin d'année.

Leur accompagnement s'est concrétisé par la mise en place de **4 regroupements collectifs** permettant des temps de retours d'expériences et l'approfondissement de certains sujets répondant à leurs besoins (évaluer son action, l'univers juridique, parentalité numérique et échanges de *trucs et astuces*).

Étant données les conditions sanitaires particulières de cette année 2020, de nombreux échanges ont eu lieu à distance, ce qui a permis de maintenir le lien entre les professionnels durant les confinements.

En complément de cet accompagnement, la coordination a également poursuivi l'animation du groupe *Facebook* fermé à destination des PdN17, les actions de communication du dispositif (flyers, dossier de presse, ...). Malheureusement, en raison du contexte, les interventions sur les événements ont été limitées car nombre d'entre eux ont été annulés cette année.

Sur l'ensemble de l'année 2020, les PdN17 se sont mis en lien avec plus de **10 000 personnes** (dont 53 % de jeunes, 14 % de parents et 33 % de professionnels) sur différentes plateformes de réseaux sociaux (*Facebook, Instagram, Snapchat, Whatsapp et TikTok*) pour environ **4 000 heures** de présence en ligne.

En 2020, un nouvel appel à projet a permis de recruter **5 nouveaux PdN17** sur la fin de l'année.

Les Promeneurs du Net et leurs structures

Pour rappel, les missions d'un PdN se retrouvent à plusieurs niveaux d'intervention :

- **Information** : généraliste ou ciblée, concernant la structure (horaires, activités...) et le territoire (événements locaux, débats publics...), ou information thématique (emploi, santé, prévention...)
- **Lien social** : échanges quotidiens permettant de garantir une continuité de la relation éducative dans le temps et de renforcer la relation de confiance
- **Accompagnement** : émergence d'initiatives, aide à la formalisation de projets et accompagnement de leur réalisation, suivi de parcours individuels ou collectifs de jeunes sur les thématiques en lien avec la mission du professionnel intervenant en tant que Promeneur du Net
- **Écoute, aide** : espace de parole, d'expression, de débat, écoute active, soutien psycho-social...

Les premières vagues de PdN17 (2018 / 2019)

Au cours de l'année, 3 professionnels ont quitté leur poste au sein de leur structure et donc le dispositif PdN17. 2 d'entre eux ont été remplacés dans leur fonction et leur remplaçant a ainsi pu rejoindre le dispositif en fin d'année.

De plus, un professionnel a été jusqu'alors très peu présent en ligne, absent des regroupements collectifs et n'ayant fait aucune remontée sur sa situation (et les éventuels problèmes rencontrés). Aussi la coordination, en concertation avec le COFIL et après des échanges avec sa direction, a décidé de suspendre la labellisation de ce professionnel.

Retours d'expériences

En début d'année 2021, les PdN17 ont eu un temps d'échange dédié à leurs retours d'expériences sur l'année 2020 dégageant ainsi les points forts et les difficultés du dispositif PdN :

Les points forts du dispositif :

- Lien avec les parents (soutien, accompagnement...)
- Création de lien avec des jeunes isolés ou qui ne viennent pas dans les structures
- Maintien du lien quotidien avec les jeunes, surtout durant les périodes de confinement.
- Valorisation de nos actions auprès des partenaires.
- Valorisation de nos missions auprès des autres membres de la structures (avantage du premier confinement)
- Lien avec les partenaires, via les autres PdN
- Développer notre connaissance du numérique (échanges de pratiques, veille numérique...)
- Valoriser les pratiques des jeunes

Les difficultés rencontrées :

- Lassitude ressenties durant le confinement (ne pas voir les jeunes, répétition de certaines actions...)
- Propositions déplacées, faux profils, spams.
- Difficile de limiter de temps de présence, empiète sur vie privée.
- Les permanences : difficile de s'y astreindre, quelle utilité ?
- Difficulté de faire reconnaître et valoriser ses missions auprès de sa structure et de son équipe.
- Conditions sanitaires : peu de contacts, peu de projets, focus qui fait ignorer tout le reste, incertitudes
- Connexion au nuage
- Actions collectives plus difficiles à mettre en place
- Manque de connaissance ou de pratique sur certains outils numériques
- Manque de matériel technique

Actions des PdN

Ces temps d'échange ont également permis de mettre en avant certaines **actions notables** :

- Mise en place de défis avec les jeunes (#confillenge)
- Création de groupes privés de discussion avec les jeunes
- Création d'un podcast
- #Partage-ton-souvenir avec l'espace jeunes
- Lien avec les parents : groupe d'entraide parentale, réflexion dans l'efficacité sur le net, ... Les infos relayées via le PdN l'ont été aussi via les listes de diffusions des partenaires "parentalité"
- Création de sondages et de supports numériques sur différentes thématiques de prévention
- Investissement dans un projet autour du numérique : création de LAN et de festival autour du numérique, soirée famille autour des écrans, utilisation d'un groupe *Discord* avec les jeunes
- La mise en place d'ateliers "*Le vrai du faux*" auprès de public de jeunes en insertion
- Participation à la mise en place d'actions sur les établissements scolaires pour sensibiliser à l'utilisation des écrans de manière générale
- Soutien à la scolarité en visio (CLAS)
- Divers *lives* pendant le confinement (cours de sports, infos jeunesse, jeux concours...)
- Tutoriels sur les sports et la cuisine (à destination de tous)
- Interviews avec les jeunes pendant le confinement
- Concours "Incroyable talent"

Outre ces actions notables, les PdN17 ont aussi déployé un **grand nombre d'actions** parmi celles envisagées lors des formations initiales.

Ces actions ont été réparties en 7 catégories correspondantes aux missions des PdN :

- Créer du lien en ligne (75 actions),
- Informer (64 actions),
- Échanger (55 actions),
- Veiller – chercher (51 actions),
- Conseiller – accompagner (47 actions),
- Animer (40 actions),
- Promouvoir (36 actions).

[NB > Retrouvez en annexe le détail des actions menées](#)



Troisième vague de PdN17 (fin 2020)

Un nouvel appel à projet (AAP) a été lancé en 2020 pour renforcer le réseau des Promeneurs du Net de Charente-Maritime. 6 structures ont répondu à cet AAP, dont deux déjà intégrées au dispositif. Une structure s'est retiré de l'AAP, et deux structures ont proposé un nouveau professionnel en remplacement d'anciens PdN ayant quitté le dispositif. En tout, c'est donc **7 nouveaux professionnels** de la jeunesse qui ont ainsi été retenus pour intégrer la nouvelle vague de PdN17.

La formation initiale s'est déroulée sur 2 demi-journées mi-novembre, à distance en raison du deuxième confinement. S'est ajoutée à ces deux demi-journées, une demi-journée de **découverte du réseau Instagram**, qui s'est déroulée le 17 décembre, à distance encore.

À part quelques légères modifications et adaptations en raison du contexte (formation à distance), le contenu de la formation était identique à celui des premières sessions (*[cf chapitre Formation](#)*).

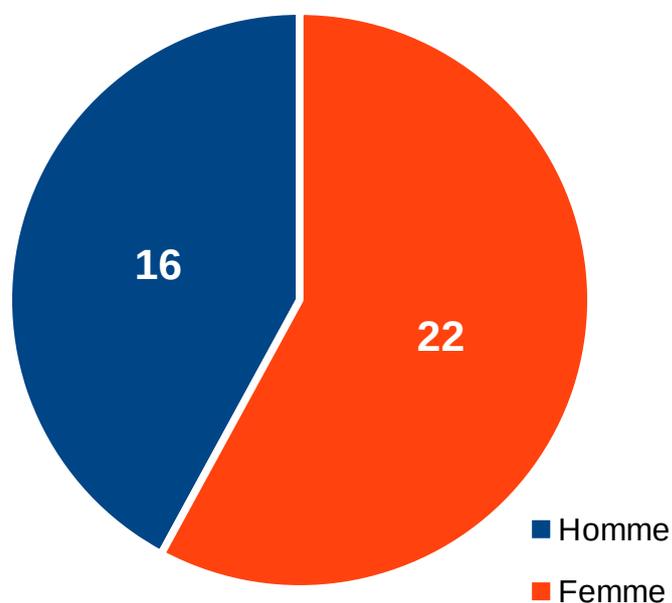
Les conventions d'objectifs, de financement et la charte ont été envoyées aux structures, et leur participation à la formation vaut démarrage de l'activité de la troisième vague.

Les PdN17 au 31 décembre 2020

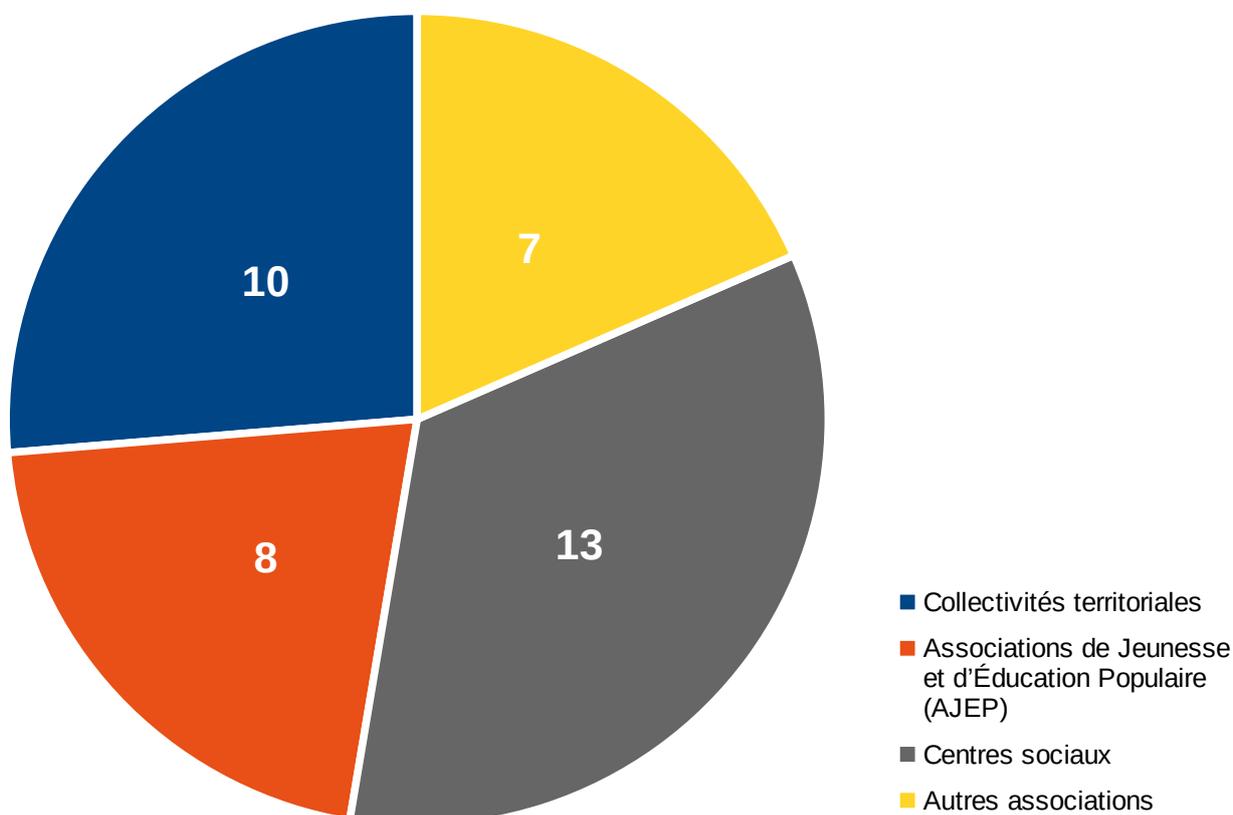
Au 31 décembre 2020, le réseau compte au total **38 PdN17** au sein de **32 structures participantes**.

NB > Retrouvez en annexe la liste complète des Promeneurs du Net de Charente-Maritime

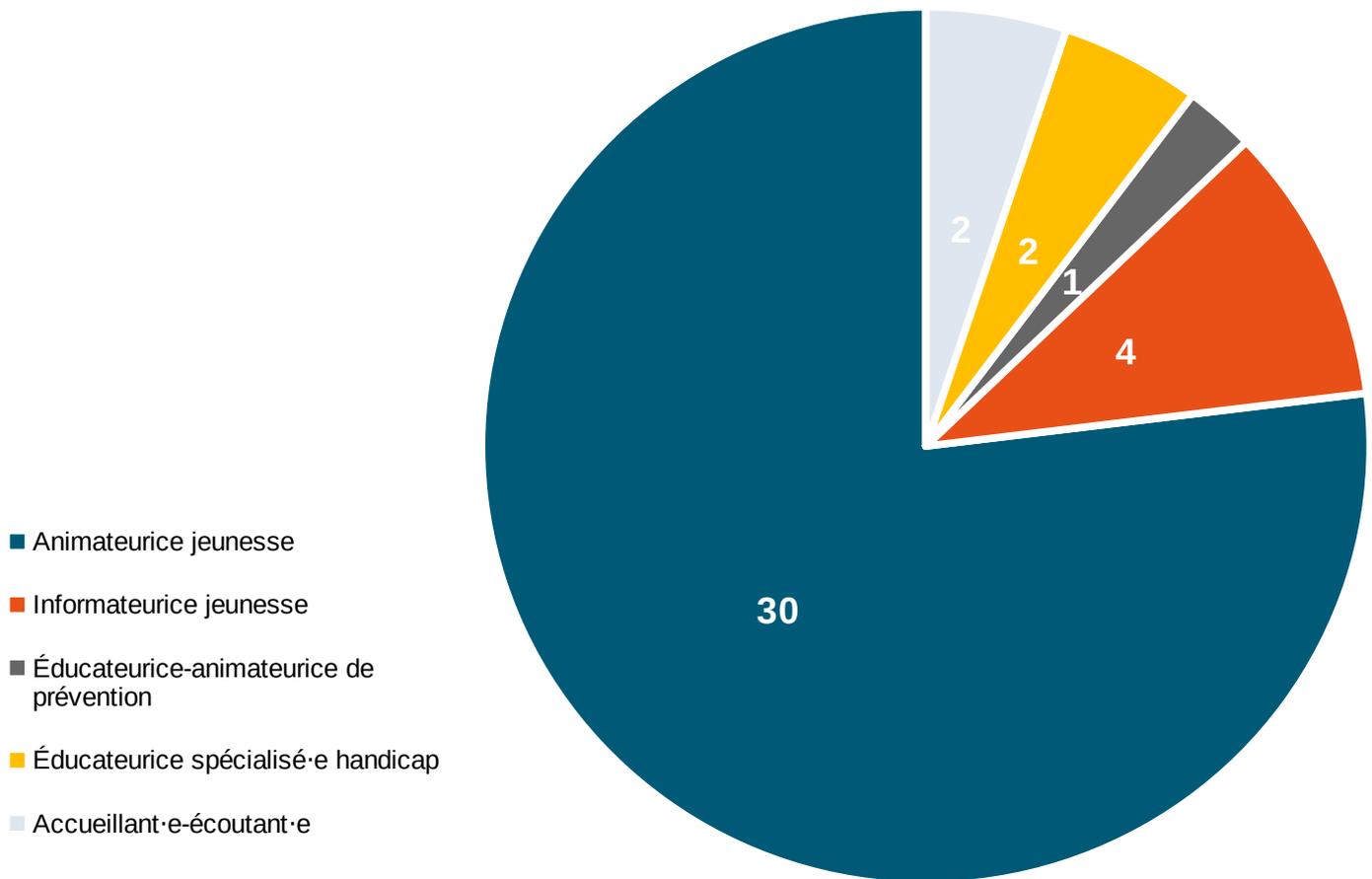
Répartition des PdN17 par genre



Nombre de PdN17 selon le type de structures



Nombre de PdN17 selon le type de poste



Territoires des PdN17

Les PdN17 sont répartis sur les territoires suivants :

- Aigrefeuille-d'Aunis
- Angoulins
- Aytré
- Courçon
- Esnandes
- Fouras
- La Rochelle
- Lagord
- Marans
- Marennes
- Oléron
- Périgny
- Pons
- Presqu'île d'Arvert
- Rochefort
- Royan
- Saint-Germain-de-Marencennes
- Saint-Jean-d'Angély
- Saint-Jean-de-Liversay
- Saint-Porchaire
- Saint-Rogatien
- Saint-Savinien
- Sainte-Soulle
- Saintes
- Soubise
- Surgères
- Tonnay-Charente

NB > Retrouvez en ligne la cartographie des Promeneurs du Net de Charente-Maritime

Perspectives 2021 pour les PdN17

Dès janvier 2021, 38 Promeneurs du Net seront opérationnels pour mener à bien leurs missions sur le département de la Charente-Maritime. L'objectif est de faire le **bilan du dispositif** Promeneurs du Net 17 dans un premier temps et d'**envisager de nouvelles perspectives en direction des parents** dans un second temps.

Pour l'année 2021, il est d'abord prévu d'établir un questionnaire à destination des structures afin de mesurer leurs perceptions sur les missions de leur PdN ainsi que le degré d'institutionnalisation de leurs pratiques. Ensuite, une journée de rencontre des structures engagées dans le réseau pourra être organisée afin de stimuler les échanges et les partages de pratiques.

Concernant les espaces d'interactions en ligne, il serait intéressant d'**investir de nouveaux réseaux sociaux**, déjà largement utilisés par les jeunes (TikTok, Discord, Twitch). Il est question de développer une action de communication sur TikTok et de former les professionnels aux nouveaux usages des jeunes afin de rendre leur action et leur présence sur les réseaux sociaux les plus pertinentes.

La coordination souhaite également mettre en place **des groupes de travail** avec les Promeneurs afin de construire des supports d'intervention sur les enjeux liés au numérique (à destination des jeunes ou des parents) pour soutenir leurs actions avec les partenaires, et leur permettre d'intervenir en toute autonomie sur ces sujets.

Enfin, le dispositif Promeneurs du Net intègre la temporalité des appels à projet de la Caisse d'Allocation Familiale à partir de cette année. Il permettra donc d'intégrer de nouveaux professionnels de la jeunesse dans le dispositif, **deux fois par an** et donc de répondre de manière plus fluide aux demandes des structures, toujours plus nombreuses à rejoindre le réseau.

La coordination du dispositif



Fonctionnement de la coordination

La coordination est chargée des missions suivantes :

- Coordonner, animer et promouvoir le réseau départemental des PdN ;
- Participer à la réflexion pour co-construire des outils de développement du dispositif, en lien avec le réseau ;
- Assurer le développement et l'administration des outils numériques dédiés au réseau (espace collaboratif de travail, site Internet départemental, réseaux sociaux...) ;
- Accompagner et aider les PdN dans leur pratique individuelle ;
- Travailler sous l'animation fonctionnelle du comité de pilotage auquel il contribue activement ;
- Assurer la mise en œuvre des actions collectives décidées dans le cadre du comité de pilotage (journée départementale, formation, communication...).

La coordination est le relais auprès des personnes et des structures portant une présence éducative sur Internet et il porte une réflexion sur la vie du réseau départemental.

Partenariat MDAJA 17 / APDNANO

Mandatée par la CAF de Charente-Maritime pour coordonner le dispositif, la Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente Maritime apporte au dispositif :

- son expertise de l'écoute / soutien,
- son approche des postures de médiation,
- son réseau de partenaires et de veille,
- son support administratif (secrétariat, gestion des dépenses courantes, ...).

Ces missions sont partagées entre plusieurs personnes : Eddy MANON puis Juliette PERCHAIS, en charge des missions principales de coordination, ont été épaulés par la secrétaire et la direction.

Mandatés par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale de Charente Maritime, Les Petits Débrouillards Nouvelle-Aquitaine Nord se sont intégrés à la coordination pour apporter :

- leur maîtrise technique et pédagogique des outils numériques,
- leurs compétences d'animations et de formations participatives,
- leur connaissance des structures d'éducation populaire, plus particulièrement la dynamique du collectif départemental EducPopNum,
- leurs liens avec les initiatives régionales existantes.

Ces missions sont assumées par Guillaume REMAUD (coordinateur Numérique et Formations).

Nouvelle co-coordinatrice

Eddy MANON, co-coordonateur du dispositif, a souhaité s'investir sur de nouveaux projets professionnels, il a donc quitté son poste le 15 septembre 2020. Il a été remplacé par Juliette PERCHAIS, toujours sur un mi-temps, suite à deux jours de tuilage.

Participation à la gouvernance du dispositif

Réunions du COPIL

En 2020, il s'est réuni deux fois en visioconférence en raison du contexte sanitaire :

- Le 9 avril : bilan sur l'investissement et la pertinence du dispositif pendant le premier confinement et nouvel appel à projet.
- Le 25 novembre : bilan du deuxième confinement, questionnaire pour un bilan qualitatif à destination des structures engagées dans le dispositif, outil de suivi mis en place durant l'année et créé conjointement avec les Promeneurs du Net.

Réunions du COTECH

En 2020, le Comité technique composé de la coordination du dispositif, de la CAF, et de la SDJES s'est réuni deux fois :

- Le 13 février, en présentiel à la MDAJA : contenu de la nouvelle convention de la coordination et durée de l'engagement, évaluation qualitative du dispositif, bilan de la formation initiale de 2019, et de la communication, les grandes lignes de la programmation 2020.
- Le 11 septembre, à la MDAJA et en visioconférence : point sur l'activité du réseau, le changement au sein de l'équipe de coordination, les actions de communication et l'outil d'évaluation national.

Nouvel Appel à projets 2020

Afin d'étoffer le réseau des PdN17, un nouvel appel à projet a été lancé le 10 juin 2020.

Le contenu de cet AAP était sensiblement identique au précédent (mêmes critères d'éligibilité, mêmes engagements demandés à la structure porteuse, aide au démarrage de 1500€).

Les candidatures ont été recueillies jusqu'au 3 juillet et 6 structures ont répondu à l'appel (dont 2 structures ayant déjà un PdN17). Quelques candidatures ont dû nécessiter des ajustements (manque de certaines pièces, précisions sur la personne pressentie en tant que PdN, ...), une structure s'est retirée de l'appel à projet.

Les dossiers ont été analysés en COTECH, puis l'ensemble des candidatures a été validés par la commission CAF le 29 septembre 2020.

Les candidats retenus ont pu intégrer la formation initiale des 12 et 13 novembre 2020.

Animations : journées de regroupement et formation 2020

Regroupements collectifs

Afin de mutualiser l'accompagnement et de créer des temps d'échange de pratiques, des rencontres collectives trimestrielles ont été instaurées. D'une journée à chaque fois, elles ont pour objectif de :

- centraliser les données du suivi quantitatif,
- revenir sur les expériences individuelles et collectives,
- organiser les mois à venir,
- approfondir des sujets spécifiques répondant aux besoins des PdN17.

Avec les conditions sanitaires imposées par la pandémie de Covid-19, nous avons dû adapter nos pratiques pour maintenir ces temps d'échanges :

6 février > **Évaluation et réseau** : À travers un travail collectif, le groupe a déterminé les modalités d'un nouvel outil de suivi de son activité, et des futures rencontres de l'année 2020.

26 juin > **Post-confinement** : réunion à distance pour faire le point sur le déconfinement.

17 septembre > **Actes délictueux et univers juridique du PdN** : le Lieutenant Lebreton, investigateur en cybercriminalité est intervenu pour sensibiliser les Promeneurs du Net et leur donner des premiers réflexes de prévention et d'action auprès des jeunes.

1er décembre > **Parentalité numérique** : en distanciel, Yann Le Gall, coordinateur du réseau PdN et PdN Parentalité dans la Manche est intervenu avec Laurine, une PdN Parentalité pour évoquer l'accompagnement des parents dans l'usage numérique de leurs enfants.

Ont aussi été organisés des temps de formation facultatifs :

20 février > **L'information sur le web** : lors de cette journée, le groupe a découvert des supports d'échange à destination des jeunes sur la thématique de l'information à l'ère du web. Il a aussi créé des activités pour aborder la question des *fakenews*.

17 décembre > Atelier de **découverte d'Instagram** : les PdN17 intéressés ont été accompagnés dans la création de leur compte et la découverte des fonctionnalités essentielles de ce média social (post, story, ...).

Formation 2020

La formation initiale des nouveaux PdN17 a eu lieu les jeudi 12 et vendredi 13 novembre 2019 sur deux demi-journées, à distance, en raison du contexte sanitaire. **7 professionnels** ont suivi la formation :

- 5 nouveaux PdN17,
- ainsi que 2 professionnels qui reprenaient des missions de Promeneurs du Net (remplacements des anciens salariés concernés).

Cette formation devait permettre aux futurs Promeneurs de mieux cerner leurs missions et de mesurer leur engagement. Ce premier temps de rencontre avait également comme enjeu de créer une première cohésion de groupe (qui sera ensuite complétée avec la rencontre des PdN17 déjà actifs).

Pour cela, la formation a abordé les points suivants :

- Activité de présentation,
- Historique du dispositif Promeneurs du Net,
- Usages numériques des jeunes,
- Missions d'un PdN et missions de la coordination,
- Travail en groupe sur des cas concrets puis échanges en collectif,
- Création et paramétrage des comptes de réseaux sociaux.

Globalement, la formation a été appréciée des participants. Le groupe dynamique, motivé et impliqué avait, pour certains, déjà une pratique des réseaux sociaux avec leurs jeunes. Pour les quelques uns qui avaient des pratiques plus éloignées de ces questions, nous avons perçu une certaine curiosité et une envie d'en apprendre plus. Quelques inquiétudes ont émergé en raison des modalités de la formation (demi-journées, à distance), mais elles ont été levées grâce aux échanges et à l'accompagnement proposé.

Les éléments informatifs sur le dispositif et les postures d'un Promeneur du Net ont été bien intégrés.

Accompagnement - Suivi des PdN17

Outre sur les temps de regroupement collectifs, la coordination accompagne les PdN17 de différentes manières.

Tout d'abord, un **groupe fermé sur Facebook** permet à chaque PdN17 de pouvoir interpeller chacun (coordination ou autres PdN) et ainsi d'échanger facilement sur toute question soulevée. Les coordinateurices effectuent également de la veille et diffusent sur ce canal des ressources pouvant aider les PdN17 dans leurs missions.

Ensuite, les coordinateurices peuvent épauler les PdN17 qui les sollicitent sur des interventions auprès de partenaires.

Enfin, les coordinateurices peuvent venir en appui des PdN17 rencontrant des difficultés techniques ou dans leur structure (mise en place de leurs missions, problèmes de reconnaissance, ...).

Cette année, dans le contexte particulier de pandémie, la coordination a créé un groupe fermé à destination des **PdN17 restés en activité durant le confinement**.

Ce groupe a notamment permis aux PdN17 de se coordonner pour proposer à leurs jeunes des activités en ligne (défis quotidiens, partages de ressources, ...) et ainsi entretenir un lien social.

De plus, deux rencontres en visioconférence ont eu lieu (le 23 avril et le 7 mai) pour maintenir le lien entre PdN et échanger sur les conditions de ce confinement et les problèmes rencontrés par leurs jeunes.



Modalités de suivi et évaluation des PdN17

Afin de pouvoir mener des évaluations quantitatives, chaque Promeneur du Net doit reporter ses activités en ligne sur un tableur. Ces données sont ensuite globalisées pour l'ensemble du département.

En début d'année, un travail a été mené avec les PdN17 afin de ré-évaluer le besoin des données à recenser (pour les PdN et pour la coordination) et de faciliter le recueil de ces données par la création d'un nouveau tableur accessible en ligne.

Les activités recensées sont :

- la durée de l'activité en ligne,
- le nombre de nouveaux contacts physiques générés,
- puis, par plateforme :
 - le nombre total de contacts (répartis entre jeunes, parents et professionnels),
 - le nombre de publications,
 - le nombre de conversations avec les jeunes (réparties par sujet),
 - le nombre de conversations avec les parents.

Les données recensées sont réparties mensuellement afin de permettre un suivi régulier de l'activité en ligne de chaque PdN17.

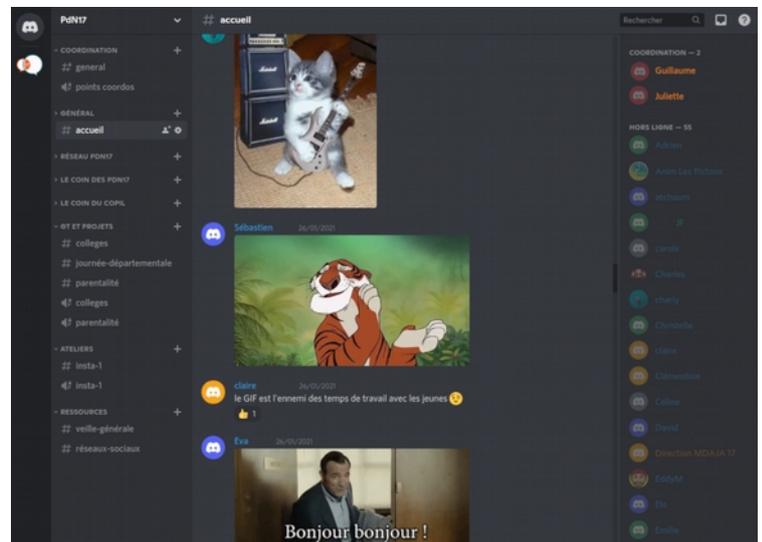
Malheureusement, le remplissage de ce tableau s'avère être trop chronophage pour les PdN17. Cependant, en fin d'année, la plupart des PdN17 (60%) ont fourni malgré tout à la coordination un tableau reprenant l'ensemble des données sur l'année 2020.

Bien que permettant d'avoir une meilleure vision de leur activité en ligne, ces données fournies en fin d'année sont peu fiables car, n'ayant pas été saisies régulièrement, elles ne reflètent que partiellement la réalité de cette activité.

[NB > Retrouvez en annexe les données globalisées pour l'année 2020](#)

Les outils numériques

Outre les outils déjà existants (adresses email de redirection pour les PdN17 et la coordination, espace de partage de documents, groupe fermé sur *Facebook*), la coordination a mis en place en 2020 un **serveur Discord**. Cet outil soutient les échanges à distance, par la vidéo et la discussion écrite. Il permet notamment d'organiser facilement des groupes de travail et de garder la trace des échanges écrits qui ont eu lieu durant une visioconférence.



Comme déjà évoqué, un groupe *Facebook* fermé supplémentaire a été créé pour la durée du confinement afin d'entretenir le lien entre les PdN17 en activité pendant cette période.

Enfin la **page web dédiée** (www.promeneursdunet17.fr) s'est étoffée de nouvelles fonctionnalités et renvoie :

- au [site national](#) et à [son annuaire](#),
- à la [cartographie des PdN17](#) (on y situe facilement les PdN17, leur structure, les coordonnées des structures et les comptes des PdN17 sur les réseaux sociaux),
- aux coordonnées complètes de la coordination (courriel et réseaux sociaux),
- à la [Charte des Promeneurs du Net](#),
- aux bilans du dispositif PdN17.

Une page départementale du dispositif Promeneurs du Net de Charente-Maritime existe aussi sur le site national : <https://promeneursdunet.fr/dept17>. Elle cartographie et présente tous les PdN sur le département, mais elle n'est pas gérée directement par la coordination, ce qui ne facilite pas les mises à jour.

Interventions

En cette année un peu particulière, la coordination est intervenue bien moins fréquemment, car de nombreux événements se sont vus annulés en raison du contexte sanitaire :

- 31 janvier > Participation à une soirée débat "Addictions : les jeux et les écrans chez les jeunes".
- 19 février > intervention aux côtés d'une professionnelle PdN auprès des internes du Lycée DASSAULT de Rochefort.
- La coordination a été sollicitée pour l'organisation du Forum du Numérique à La Jarrie, initialement prévu le 8 mai 2020 puis annulé en raison des contraintes sanitaires. Cet événement a donné lieu à plusieurs réunions de travail : le 9 janvier, 13 février, et le 12 mars.
- Le 23 novembre > présentation du dispositif au sein de la MDAJA17. Marie ANCIAN et Noella SORBE de la MDAJA ont participé à la préparation de cette présentation.
- 15 décembre > Présentation du dispositif PdN lors d'une journée de formation des psychologues de l'Éducation Nationale.

La coordination a également participé à des **regroupements régionaux et nationaux** :

- 14 mai et 9 juillet > réunion à distance des coordinations de Nouvelle-Aquitaine
- 24 septembre > réunion nationale sur l'initiative « Webcitoyen »
- 9 octobre > réunion des coordinateurs à l'échelle nationale est organisée à distance, elle donne l'occasion d'échanger sur des actions de communication du dispositif PdN.
- En décembre > participation à une formation nationale en ligne avec les autres coordinations départementales (2 sessions différentes de 2 journées pour chaque coordinatrice).
- À partir du 10 décembre > participation de Juliette Perchais à la formation Web Citoyen (10 h).

De plus, Eddy Manon a assisté tous les mardis après-midi de mai et juin aux Petites Causeries de l'OPEN sur des thématiques liées aux écrans, aux pratiques numériques des jeunes et aux réseaux sociaux.

Promotion – Communication

En janvier, les **comptes officiels** de la coordination départementale ont été créés sur les réseaux sociaux Instagram et Facebook.

A la suite de la nouvelle vague d'entrée de Promeneurs, un **nouveau flyer** a été créé. Il a été imprimé à 6000 exemplaires et distribué aux Promeneurs et durant les différents événements qui se sont tenus durant l'année.

La **revue de presse** a été enrichie des nouveaux articles parus sur le dispositif en Charente-Maritime. Tous les articles sont disponibles dans un dossier du nuage :

<https://nuage.promeneursdunet17.fr/s/SettdfB9T6gc94E>

La coordination a aussi achevé la création d'un **dossier de presse** à l'usage des PdN17, aussi disponible sur le nuage.



Perspectives 2021 de la coordination

Pour cette année 2021, le focus sera mis sur **l'évaluation du dispositif** auprès des structures engagée avec l'envoi d'un questionnaire qualitatif en début d'année et l'organisation d'**une journée de rencontre** entre les différentes structures à l'automne 2021. Cette journée sera l'occasion pour les structures engagées dans le dispositif d'assister à des conférences d'experts et à des ateliers d'échanges de pratiques.

Cette année sera aussi l'occasion d'entamer le déploiement du dispositif en direction des parents et de créer **un réseau de Promeneurs du Net Parentalité**. C'est en effet une demande forte des structures, très sollicitées sur les enjeux liées au numérique par les parents, mais aussi de la CAF17 dont la responsable parentalité est présente dans le comité technique depuis la création du réseau Promeneurs du Net 17. Mais les modalités d'une telle évolutions sont encore à construire : quels professionnels recruter ? Comment organiser le réseau ? Comment penser la coordination ?



Concernant la communication, **une campagne sur les nouveaux réseaux** (principalement TikTok) est envisagée à l'échelle régionale en collaboration avec les autres coordinations départementales et en partenariat avec des influenceurs. Elle permettra de mettre en valeur le dispositif sur des espaces numériques très investis par les jeunes, et sur lesquels les Promeneurs du Net ne sont pas encore massivement présents. Ce sera aussi l'occasion de construire une dynamique régionale et d'harmoniser nos pratiques.

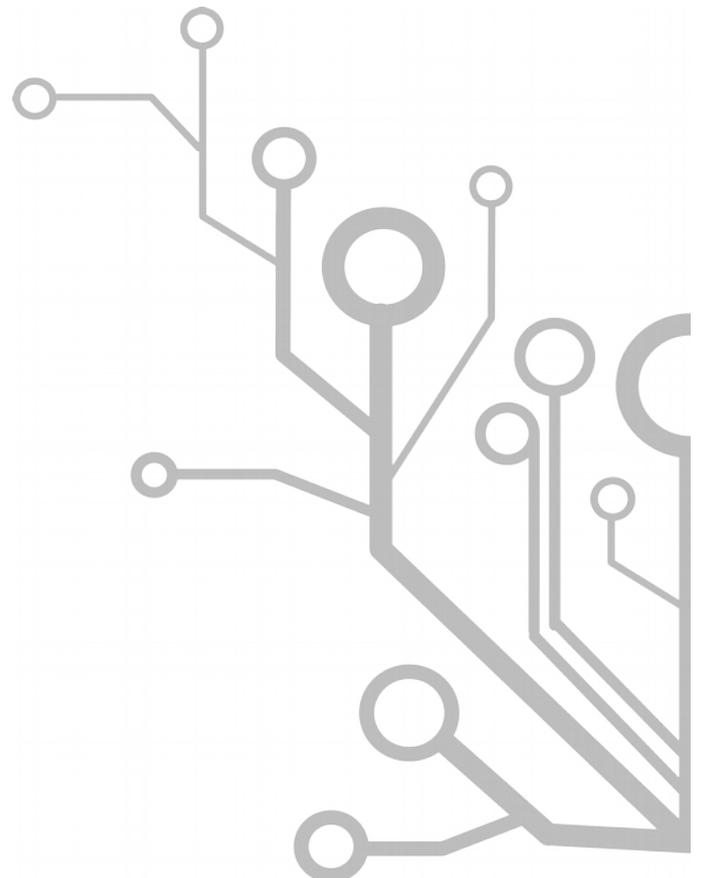
ANNEXES

Liste des Promeneurs du Net

Actions menées en 2020

Évaluations de la formation 2020

Charte des Promeneurs du Net



LISTE DES PROMENEURS DU NET



Promeneurs du Net	Structure Porteuse	Commune de la structure
Adrien LEBRUN	La Boussole / Mairie de Périgny	17180 PERIGNY
Auréli LE MOAL	Association Plaine D'Aunis Pleine de Jeunes PAPJ	17290 AIGREFEUILLE D'AUNIS
Carole BONNIN	Centre Socio Culturel "Les 4 Vents"	17140 LAGORD
Céline VRAY	Centre Socioculturel Aytré	17440 AYTRE
Charles GAUTIER	Accueil de Loisirs Communal de Saint Jean de Liversay	17170 ST JEAN DE LIVERSAY
Charly FAISSEAU	Sivom Presqu'île d'Arvert	17530 ARVERT
Christelle BITAUDEAU	Bureau Information Jeunesse Aunis Sud	17700 SURGÈRES
Claire GUILLAUD	CAP Centre Social	17430 TONNAY CHARENTE
Clémentine DECAN	CIAS du Bassin de Marennes	17320 MARENNES
David HESKES	Centre social et culturel Christiane Faure	17000 LA ROCHELLE
Edwin ROMERO	Secteur Jeunesse	17250 SAINT PORCHAIRE
Élodie GAUDIN	Angoul'loisirs	17690 ANGOULINS SUR MER
Émilie LEBIS	Maison de Quartier de Port Neuf	17000 LA ROCHELLE
Eva HUMEAU	Association EOLE	17000 LA ROCHELLE
Héloïse DESRENTE	Association Beaufief	17400 SAINT-JEAN D'ANGÉLY
Jenny BOUDEAU	Mairie de Saint-Rogatien	17220 SAINT ROGATIEN
Julie POTIN	Centre socioculturel Le Pertuis	17000 LA ROCHELLE
Julien VERGNAULT	SEJI Secteur Jeunes Saint-Nazaire-sur-Charente	17780 SOUBISE
Kevin PROUTEAU	Local Jeunes	17350 SAINT-SAVINIEN
Loïc NEVEU	Mairie de Sainte-Soulle	17220 SAINTE-SOULLE
Lorraine LE ROY	SESSAD UNAPEI 17	17000 LA ROCHELLE
Lydia VERAT	Centre socioculturel de Pons	17800 PONS
Marie ANCIAN	Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes 17	17000 LA ROCHELLE
Marie COUNIL	Centre Socio-Culturel Les Pictons	17230 MARANS
Marion DUBEAU-HUSSLER	AAPIQ	17300 ROCHEFORT
Mathieu QUINTARD	Centre Socio-Culturel Les Pictons	17230 MARANS
Mélodie VINET	Centre socioculturel de Royan (Marneyeuse)	17202 ROYAN
Noella SORBÉ	Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes 17	17000 LA ROCHELLE
Noémie RULLAND	SESSAD UNAPEI 17	17000 LA ROCHELLE
Pascale CHAUVEAU	SEJI Secteur Jeunes Echillais	17780 SOUBISE
Pauline BORDESSOULES	Espace Mosaïque	17170 COURÇON
Pierre-Henri CELLIER	Angoul'loisirs	17690 ANGOULINS
Robin QUERIAUD	OMAJE	17290 AIGREFEUILLE D'AUNIS
Roland ETIE	Espace Camaïeux	17138 SAINT XANDRE
Sébastien BECK	CDIJ 17	17087 LA ROCHELLE CEDEX 02
Thierry VALLÉE	Bureau Information Jeunesse - Mission Locale de la Saintonge	17100 SAINTES
Thomas FORESTIER	Association Plaine D'Aunis Pleine de Jeunes PAPJ	17290 AIGREFEUILLE D'AUNIS
Xavier VALER	Centre social et culturel Tasdon Bongraine Les Minimes	17000 LA ROCHELLE

ACTIONS MENÉES EN 2020



Actions identifiées lors de la formation initiale	Nb de mises en œuvre
CRÉER DU LIEN EN LIGNE	75
Parler de sa présence en ligne lors d'échanges au sein de la structure	20
Inviter des jeunes connus à être "amis" en ligne	20
Communiquer en tant que soi-même (pas structure), renforcer la confiance, l'affectif	17
Repérer/cibler les jeunes éloignés géographiquement	5
Identifier et proposer un/des temps de permanence régulier(s) et pertinent(s), les réajuster si besoin	13
ÉCHANGER	55
Présenter ou rappeler le cadre exclusif de nos échanges en tant que professionnel (1 seul interlocuteur, confidentialité)	8
Communiquer et échanger sur les demandes des jeunes (info, emploi, formation, aide, santé, sexualité...)	19
Créer et animer des groupes privés de discussions	11
Si échange avec un jeune qui ne fréquente pas la structure, proposer une rencontre dans la structure	4
Échanger avec des parents	13
INFORMER	64
Informier sur les pratiques numériques des jeunes (sécurité, actions, moyens, risques, santé, victime, identité numérique, logiciels payants vs libres de droits, etc.)	16
Informier les parents (info structure, pratiques numériques, éducation aux réseaux sociaux)	14
Informier sur les actions et les projets de ma propre structure	17
Informier des publics spécifiques (handicap, maladie, etc.)	3
Informier sur les partenaires et leurs actions (besoin d'un listing)	14

CONSEILLER - ACCOMPAGNER	47
Accompagner des projets individuels (info, conseil, aide à la démarche)	10
Accompagner des projets collectifs / collaboratifs	11
Faciliter l'organisation d'actions par le biais de discussions sur les RSN (co-voiturage, achats, sortie, soirée, voyage, etc.)	5
Conseiller, prévenir sur des pratiques numériques (rappel à la loi, publications ou commentaires problématiques, etc.)	14
Conseiller et accompagner un jeune qui rencontre un problème (arnaque, cyberharcèlement, revenge porn, chantage, etc.)	6
Soutenir et développer les compétences et connaissances (vidéo, montage, paramétrage...)	1
VEILLER - CHERCHER	51
Repérer les besoins des jeunes, parents et pros afin d'être plus efficace dans les actions	7
Créer des sondages en ligne pour faciliter le recueil d'avis, les besoins/envies des jeunes (création des programmes d'activités, boîte à idées numérique, etc.)	7
Échanger avec les partenaires locaux pour repérer les jeunes en situation d'isolement	6
Repérer les réseaux sociaux utilisés par les jeunes que l'on côtoie et/ou leurs parents	16
Réseaux de Jeux Vidéo : aller sur les forums et plateformes spécialisées	3
Faire de la veille documentaire / média et diffuser	12
ANIMER	40
Atelier Fake News/Vrai du Faux (IT)	3
Ateliers parents/enfants, jeunes sur diverses thématiques : numérique, robotique, création et paramétrage de compte, connaissance des réseaux, jeux vidéo, sexisme numérique ...	4
Créer un web média ouvert à tous	0
Créer une équipe e-sport	1

Créer un espace numérique dédié aux parents	1
Dîner Quiz sur thématiques avec les jeunes	2
Faire des lives (jeux, animation, débat, info, etc.)	7
Groupe débats/expression	4
Mettre en place des actions liées au handicap (info, événements, outils numériques, rompre l'isolement)	1
Mettre en place des concours : photos, challenge, tournoi de vidéos en ligne, vote, tags	8
Organiser un rallye / jeu de piste avec les partenaires	1
Organiser une conférence ou une rencontre sur le numérique	0
Organiser des actions dans les établissements scolaires	5
Réaliser des tutos avec et par les jeunes qui soient ludiques et adaptés	1
Réaliser un théâtre forum avec les familles	1
Tiers Lab Jeunes – solidarité numérique	1
PROMOUVOIR	36
Afficher les infos PdN dans les lieux d'accueil	12
Informers sur les PdN (adresses, ...) dans les programmes d'activités	11
Proposer au début de l'action un temps de présentation de nos missions PdN (public jeunes, partenaires, parents)	11
Décrire le rôle et les missions d'un PdN sur <i>Pro-notes</i>	2
Participer à un forum numérique	0

Activités en ligne

		MOYENNE PAR PdN17	TOTAUX CALCULÉS
Nombre de PdN		1	33
Durée de l'activité en ligne		120	3962
Facebook	Nb de contacts de jeunes	43	1416
	Nb de contacts de parents	23	749
	Nb de contacts de pros	97	3213
	Nb de publications	85	2789
	Nb de conversations (jeunes)	15	487
	Nb de conversations (parents)	9	289
Instagram	Nb de contacts de jeunes	93	3074
	Nb de contacts de parents	6	205
	Nb de contacts de pros	34	1110
	Nb de publications	73	2406
	Nb de conversations (jeunes)	135	4445
	Nb de conversations (parents)	2	56
Snapchat	Nb de PdN17 concernés	50 %	17
	Nb de contacts de jeunes	50	832
	Nb de contacts de parents	2	33
	Nb de contacts de pros	8	135
	Nb de publications	23	380
	Nb de conversations (jeunes)	88	1 444
	Nb de conversations (parents)	2	26
Whatsapp	Nb de PdN17 concernés	20 %	7
	Nb de contacts de jeunes	28	185
	Nb de contacts de parents	38	251
	Nb de contacts de pros	24	158
	Nb de publications	2	12
	Nb de conversations (jeunes)	34	223
	Nb de conversations (parents)	0	0
Tik Tok	Nb de PdN17 concernés	15 %	5
	Nb de contacts de jeunes	43	215
	Nb de contacts de parents	0	2
	Nb de contacts de pros	0	2
	Nb de publications	5	26
	Nb de conversations (jeunes)	0	2
	Nb de conversations (parents)	0	0

ÉVALUATIONS DE LA FORMATION 2020



Bilan des évaluations de la formation initiale

en distanciel, les jeudi 12 et vendredi 13 novembre 2020 de 9h30 à 12h30

Modalités	Moyennes	Précisions éventuelles	Contenu	Moyennes	Précisions éventuelles
Cette journée m'a permis d'aborder des sujets autour des réseaux sociaux que je ne soupçonnais pas?	4,17 /6	<p>Tous les participants n'avaient pas les mêmes facilités de connexion et facilités pour les réseaux sociaux. Peut-être qu'il faudrait faire deux groupes. Un débutant et l'autre expert..</p> <p>**</p> <p>Formation un peu particulière due au COVID</p> <p>**</p> <p>La formation en visio ne permet pas d'avoir une personne qui peut nous aider (créer compte réseaux sociaux, explication en direct...). Le présentiel est beaucoup plus adapté pour ma part pour ce genre de formation, mais condition sanitaire oblige.</p>	Présentation du programme et des participant-e-s	5,83 /6	<p>Il faut vraiment de la pratique afin de maîtriser les réseaux sociaux. Une formation sur la navigation sur les réseaux sociaux serait bien.</p>
J'appréhende mieux les actions que je peux mettre en place dans le cadre des Promeneurs du Net	4,83 /6		Présentation du dispositif des Promeneurs du Net	5,67 /6	
Le rythme de la formation vous a-t-elle convenue ?	4,17 /6		Les usages numériques des jeunes	5,33 /6	
Avez-vous le sentiment de pouvoir ré-exploiter les enseignements de ce stage ?	5,17 /6		Les missions d'un Promeneur du Net	5,00 /6	
Avez-vous été satisfait-e des relations qui se sont instaurées durant ce stage ?	5,33 /6		Travail de groupe sur des cas pratiques	5,83 /6	
L'articulation des temps vous a-t-elle parue cohérente ?	4,50 /6		Le kit des PdN17 : groupe FB, adresse mail, cloud, ...	5,67 /6	
Les conditions logistiques (salles de visio-conférence, logiciels utilisés, outils et accès mis à disposition, ...) vous ont-elles satisfaites ?	4,17 /6	Connaissance des réseaux sociaux et paramétrages	5,17 /6		
Points forts de la formation		<ul style="list-style-type: none"> • Retour en petit groupe sur des cas concrets • Échange avec les promeneurs du net déjà en mission • Les échanges entre nous et en petit groupes • La rencontre avec les formateurs et les collègues PDN. Échanger sur nos questionnements et réflexions • Travail de groupe sur les cas concrets • Très intéressante sur le fond. Des PDN avec leurs expériences. pouvoir échanger • Les interventions des animateurs 	Aspects de la formation à améliorer		<ul style="list-style-type: none"> • Présentiel • Plus d'échange avec les anciens PDN sur des situations pour pouvoir faire face plus facilement quand celles-ci arrivent • Être en présentiel • Prévoir plus de demi-journées si continuation en visio • Conditions. Approfondir certain sujet comme : navigation sur les réseaux sociaux • Dommage que nous étions en visio
Citez une chose significative que vous avez découverte pendant ce stage :		<ul style="list-style-type: none"> • Réseaux PDN • L'ampleur du travail • Le partage et le réseau • Les pourcentages sur l'utilisation des réseaux par les jeunes • Mission d'un PDN • Les missions du PDN 	Citez une chose que vous pensez réutiliser rapidement dans votre pratique professionnelle :		<ul style="list-style-type: none"> • Présentation de ma mission dans le collège de mon secteur. Présence sur tous les réseaux • Les outils sur le nuage qui sont assez complet, surtout en ce qui concerne les réseaux sociaux • Pas assez de recul • Les ressources des PDN • Le nuage • La prévention
Citez une chose que vous souhaiteriez approfondir :		Utilisation des réseaux comme TikTok, utilisation de certains réseaux sociaux et/ou jeux où les jeunes sont présents (ex: Twitch, TikTok, Among Us, Roblox ...), partage de pratiques, découverte des nouveaux réseaux, Instagram, la parentalité et les écrans			

CHARTRE DES PROMENEURS DU NET



Cette chartre est un référentiel commun qui a pour vocation de faire connaître l'origine de ce projet à toute personne qui serait en lien avec un Promeneur du Net. Elle précise également les contours, les valeurs, les principes et les règles de fonctionnement de la démarche.

L'adhésion à la présente chartre engage ses signataires pendant toute la durée de leur participation à la démarche « Promeneurs du Net ».

Préambule

Internet est aujourd'hui le média de communication par excellence des jeunes et fait partie intégrante de leurs pratiques culturelles. L'image positive dont il bénéficie auprès d'eux et l'utilisation intensive qu'ils en ont en font un outil présentant de nombreux risques, mais aussi d'importantes potentialités.

Une action éducative à destination des jeunes, des parents et des professionnels de la jeunesse est essentielle pour leur permettre de mieux maîtriser cet outil et les conduire à en saisir les différents enjeux. Elle doit permettre à chacun d'exploiter au mieux les multiples opportunités qu'il peut offrir dans le quotidien de chacun.

Tel est l'objectif des Promeneurs du Net qui, par leur présence éducative sur les espaces en ligne fréquentés par les jeunes, contribuent à la définition de nouvelles modalités d'accompagnement des jeunes, en phase avec leurs besoins et préoccupations actuelles.

Article 1. Renforcer la présence éducative sur Internet via la démarche « Promeneurs du Net »

L'utilisation par les jeunes des outils numériques, tels qu'Internet, les réseaux sociaux, les smartphones et tablettes, ou encore les jeux vidéo, suscite de nombreux questionnements chez les parents comme chez les professionnels de la jeunesse.

Ces usages numériques s'inscrivent au cœur des pratiques culturelles des jeunes. Ils sont pour eux un vecteur important de sociabilité, d'expression et de créativité.

La présence éducative sur Internet apparaît aujourd'hui comme un élément incontournable des politiques préventives, éducatives et sociales en direction des jeunes. L'objectif est de poursuivre sur Internet l'action éducative conduite sur les territoires par les différents acteurs engagés aux côtés des jeunes.

Promeneurs du Net s'inscrit dans cette continuité, faisant écho à une démarche initiée en Suède et partant du constat que si les adultes, professionnels de la jeunesse, éducateurs, animateurs et tous ceux travaillant en lien avec les jeunes sont bien présents dans les différents espaces qu'ils fréquentent (école, espaces éducatifs...), ils ne le sont pas forcément dans la « rue numérique ». Les Promeneurs du Net interviennent au titre des missions relatives au poste qu'ils occupent. Même si les modalités de mise en relation avec les jeunes changent, il ne s'agit pas de remplacer le face-à-face dans les structures.

L'objectif est avant tout de maintenir la relation avec les jeunes dans la vie physique. La présence en ligne permet d'enrichir ces modalités d'intervention et de poursuivre les actions éducatives sur tous les territoires où évoluent les jeunes.

Article 2. Les acteurs de la démarche

Les Promeneurs du Net sont des professionnels (éducateurs, animateurs, conseillers en insertion, infirmières, psychologues, médiateurs numériques...) issus de différentes structures du secteur éducatif, socio-culturel, médico-social, de l'animation ou de la médiation qui interviennent auprès des jeunes sur les territoires. Tous les acteurs de la jeunesse sont susceptibles d'être concernés par cette présence éducative sur Internet et sont, à ce titre, régis par la présente charte des Promeneurs du Net.

Article 3. Les missions

Les structures signant la charte s'engagent à missionner un ou plusieurs de leurs professionnels pour des actions de présence éducative sur Internet, plusieurs heures par semaine. Cette présence éducative peut s'exercer sur les réseaux sociaux, les forums, les « chats », les blogs, les jeux vidéo et tous les outils numériques utilisés par les jeunes et les familles.

Chaque Promeneur du Net possède un compte professionnel (« profil individuel ») sur Facebook (et/ou Twitter, Instagram, Snapchat...) devant contenir *a minima* les informations suivantes :

- le prénom du Promeneur du Net (Pdn) et le nom de sa structure ;
- une photo personnelle (de préférence) ou, à défaut, une photo représentant sa structure ; *à la personnalisation de la relation est primordiale s'agissant de la présence éducative sur Internet. Le jeune doit pouvoir reconnaître l'adulte avec qui il est en contact.*
- le logo (ou bandeau) Promeneurs du Net ;
- les précisions essentielles relatives à la démarche « Promeneurs du Net » ;
- les modalités d'entrée en relation avec un Pdn ;
- le lien vers l'annuaire départemental des Promeneurs du Net.

Parallèlement à ses missions habituelles, chaque Pdn consacre plusieurs heures par semaine pour aller à la rencontre des jeunes et parfois de leurs familles, afin de les accompagner dans la « rue numérique ».

Dans le cadre de leurs actions, les Pdn ont pour vocation de :

- créer et/ou renforcer des liens avec les jeunes, les familles et le réseau des professionnels du département ;
- rompre l'isolement des jeunes et réduire les inégalités (géographique, d'accessibilité liée au handicap, ...) grâce à la proximité du numérique ;
- établir une relation de confiance, échanger, partager ;
- conseiller, informer, prévenir ;
- proposer un soutien, une rencontre, une orientation vers une structure adaptée ;
- contribuer à la mise en place d'actions individuelles et/ou collectives pertinentes au regard du public et des missions de chaque organisme ;
- accompagner les jeunes dans la « rue numérique » ;
- favoriser l'éducation aux médias et à l'information auprès des jeunes et de leur famille ;
- rassurer et accompagner les jeunes comme leurs parents ;
- proposer des espaces de paroles, d'échange de débats individuels et/ou collectifs (« chats », conversations instantanées, forums, groupes de discussion...);
- encourager des projets collaboratifs et responsables sur le numérique (physiques et/ou dématérialisés).

Le Pdn s'engage à :

- assurer une présence éducative régulière sur Internet, intégrée à son temps de travail et adaptée aux horaires de sa structure ;

- participer aux temps de coordination dédiés, au sein du réseau départemental (rencontres, formations, analyse des pratiques, par exemple) ;
- participer aux animations collectives et/ou événementielles liées au réseau départemental des Promeneurs du Net.

En cas de non-respect d'un de ses engagements, le Pdn se verra exclu du dispositif par une décision officielle et concertée du comité de pilotage. Cette décision sera notifiée à la structure dont dépend le Pdn.

En cas de non-respect par les jeunes des valeurs précisées à l'article 6, les cas les plus graves pourront faire l'objet de signalements aux autorités compétentes. Les structures porteuses du projet veillent à ce que la configuration de leur espace numérique soit maintenue à jour, afin de garantir et de respecter les principes de confidentialité et d'anonymat.

Article 4. Connaissances et compétences

Afin de mener à bien ses missions, le Promeneur du Net doit volontairement intégrer les outils numériques à sa pratique professionnelle et se situer dans une démarche d'adaptation aux nouvelles modalités relationnelles de communication.

Le Pdn doit notamment être en capacité de posséder :

- une bonne culture des technologies de l'information et de la communication, et de leurs usages ;
- une connaissance des principales règles de droit, de sécurité et de civilité sur Internet.

Il doit également savoir adapter son intervention en fonction de son métier, de sa fonction, de ses missions et communiquer ce cadre aux jeunes et aux parents.

Une formation continue, associée à une analyse des pratiques, est un plus pour acquérir ou développer les connaissances et compétences sur les champs suivants : utilisation des réseaux sociaux et des outils de communication dans un cadre professionnel, travail en réseau, confidentialité et secret professionnel, bonnes pratiques numériques...

Article 5. Animation et pilotage

Au sein de chaque département, un comité de pilotage est mis en place, afin d'animer et de piloter le réseau des Promeneurs du Net.

Les structures qui participent à cette démarche sont retenues par le comité de pilotage et sont accompagnées par un coordinateur départemental.

Elles s'engagent à participer au réseau départemental des Promeneurs du Net, et à contribuer au suivi et à l'évaluation de la démarche.

Article 6. Les valeurs

Chaque signataire de la présente charte s'engage à respecter les valeurs de l'animation et de l'éducation en faveur de la jeunesse et de la parentalité, à savoir :

- prendre en compte les individus sans distinctions ni préjugés ;
- favoriser l'accès à l'autonomie et à la socialisation ;
- promouvoir l'apprentissage de la citoyenneté.

Dans le cadre de leurs interventions, les Pdn et les utilisateurs s'engagent à respecter les principes fondamentaux suivants :

- respect des valeurs de la République et de la laïcité ;
- respect de la dignité de la personne ;
- interdiction du prosélytisme et de l'incitation à la haine.

Le Pdn exerçant ses fonctions dans un but non lucratif, aucune démarche commerciale n'est autorisée.

Le Pdn s'engage à ne pas avoir vocation de diffusion philosophique, politique, syndicale ou confessionnelle, et à ne pas exercer de pratique sectaire.

La diffusion de contenus à caractères pédophiles, pornographiques, racistes, négationnistes, injurieux, diffamatoires, obscènes, violents ou portant atteinte au respect de la personne humaine et de sa dignité n'est pas autorisée.

Le Pdn exerce dans le respect de ses missions et de l'institution qu'il représente. La présence éducative sur Internet vient en complémentarité des missions dévolues à sa structure et ne se substitue en aucun cas à elles.