

Promeneurs du Net



BILAN DE LA COORDINATION 2022 EN CHARENTE-MARITIME



Les Petits Débrouillards Nouvelle-Aquitaine Nord

7 rue Camille Desmoulins, 17000 LA ROCHELLE
05.46.50.78.77

info17@lespetitsdebrouillards-na.org

Réseaux sociaux : @apdnaq

www.lespetitsdebrouillards-na.org

Coordination assurée par Guillaume Remaud
et Julie Thomas



Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente-Maritime

5 ter avenue Kennedy, 17000 LA ROCHELLE
05 46 50 01 49

contact.nord@maisondesadolescents17.fr

Réseaux sociaux : @mdaja17

www.maisondesadolescents17.fr

Coordination assurée par Juliette Perchais

Coordination financée par

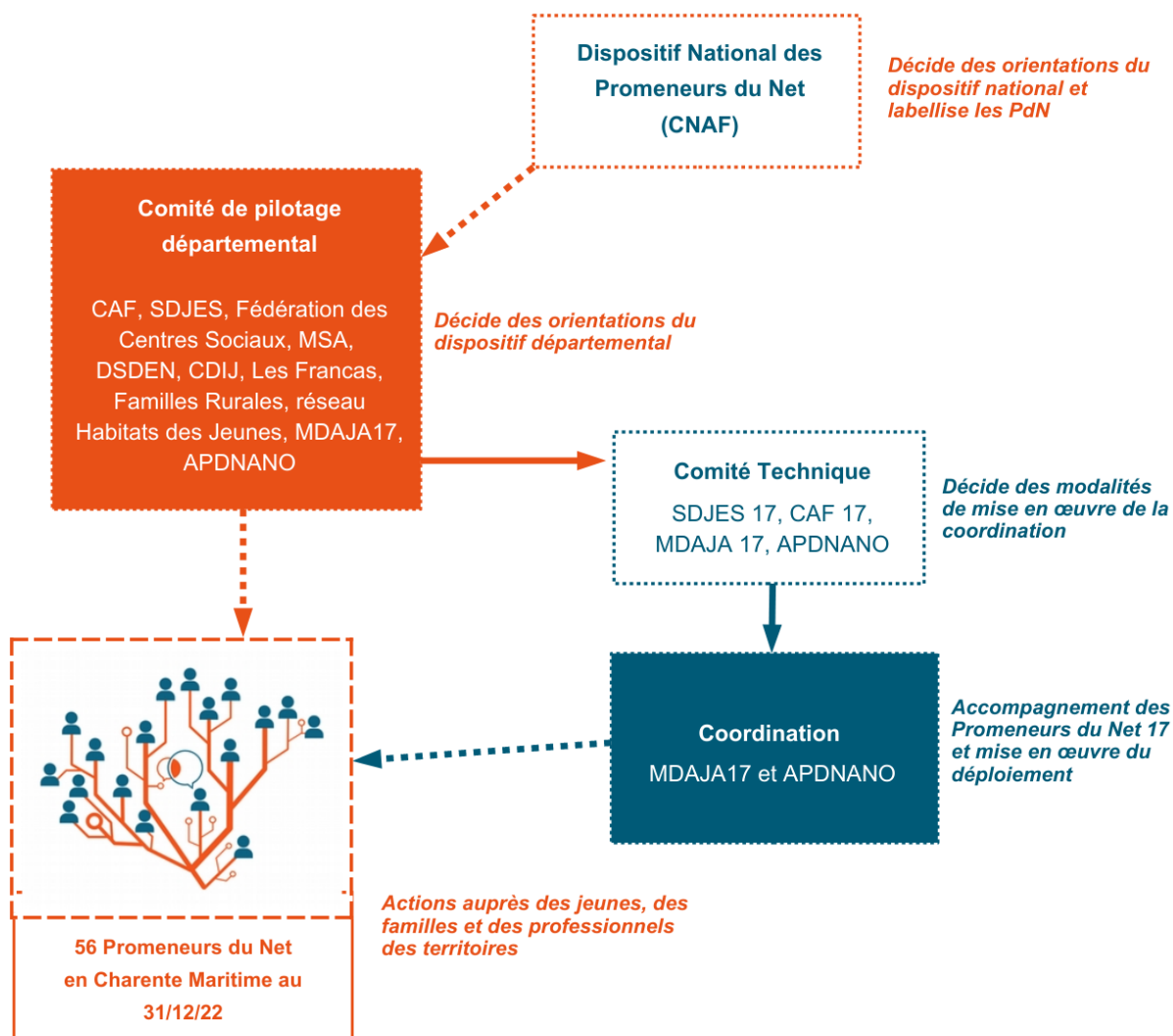


Direction des services départementaux
de l'Éducation nationale
de Charente-Maritime

SOMMAIRE

Le dispositif Promeneurs du Net en Charente-Maritime	1
Synthèse globale	3
Les Promeneurs du Net et leurs structures	4
L'activité du réseau PdN17.....	4
Les appels à projets 2022	5
Les PdN17 au 31 décembre 2022.....	6
La coordination du dispositif.....	9
Fonctionnement de la coordination	9
Partenariat MDAJA 17 / APDNANO	9
Participation à la gouvernance du dispositif	10
Animation du réseau.....	10
Accompagnement des PdN17	12
Modalités de suivi de l'activité des PdN17.....	12
Les outils numériques.....	13
Interventions.....	14
Promotion – Communication	14
Perspectives 2023.....	14
ANNEXES.....	16
Actions des Promeneurs du Net.....	16
Synthèse du questionnaire bilan envoyé aux PdN en janvier 2022	18

Le dispositif Promeneurs du Net en Charente-Maritime



Acronymes :

PdN17 : Promeneurs du Net de Charente-Maritime
CNAF : Caisse Nationale des Affaires Familiales
CAF 17 : Caisse des Allocations Familiales de Charente-Maritime
MSA : Mutualité Sociale Agricole
DSDEN : Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale
CDIJ : Centre Départemental d'Information Jeunesse
APDNANO : Association les Petits Débrouillards Nouvelle-Aquitaine Nord
MDAJA17 : Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente-Maritime
SDJES : Service départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports

Le dispositif Promeneurs du Net

La démarche Promeneurs du Net fait écho à une initiative suédoise lancée en 2007, expérimentée en France par 4 CAF dès 2012, puis déployée à partir de 2016. Aujourd'hui, ce dispositif existe dans **93 départements** et rassemble plus de **2000 professionnels labellisés**.

L'objectif du dispositif est de **développer une présence éducative sur Internet**. Il vise à mettre en place une action éducative structurée et professionnelle sur la toile pour **accompagner les pratiques des jeunes, minimiser les risques, valoriser les compétences et les initiatives**. Il s'agit également de proposer des rencontres dans les structures jeunesse, augmenter leur fréquentation et de fidéliser les jeunes aux différentes activités.

Le Promeneur du Net (PdN) est un **professionnel de la jeunesse** qui assure une présence éducative sur internet et les réseaux sociaux auprès des jeunes de 12 à 25 ans, **dans le cadre des missions qu'il exerce déjà dans sa structure**. Il peut être issu du secteur éducatif, médico-social, de l'animation ou de la médiation (centre social, maison des adolescents, accueil de jeunes, mission locale, etc.).

Le déploiement en Charente-Maritime

Initié le **19 mai 2017** lors d'un premier comité de pilotage (COFIL), le dispositif Promeneurs du Net de Charente-Maritime s'inscrit dans un déploiement national à travers chaque Schéma Départemental de Services aux Familles (SDSF) qui rassemble la CAF, les services concernés de l'État (Cohésion Sociale, Éducation Nationale, etc.), les collectivités territoriales et d'autres acteurs concernés.

Le dispositif départemental a été mis en œuvre grâce à une mobilisation institutionnelle et partenariale. Le système de gouvernance repose sur une articulation entre un comité de pilotage (COFIL), un comité technique (COTECH) et une coordination opérationnelle (voir schéma).

Le 14 juin 2018, la coordination opérationnelle a été mise en place avec la signature d'une **charte partenariale** qui engage en Charente-Maritime la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), la Direction Départementale de la Cohésion Sociale, devenue depuis le Service départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports (SDJES) de la DSDEN 17, la Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente-Maritime (MDAJA 17) et l'Association les Petits Débrouillards Nouvelle-Aquitaine NOrd (APDNANO). La CAF et le SDJES ont missionné la MDAJA et APDNANO pour coordonner le dispositif. Les missions et le fonctionnement de la coordination sont rappelés dans ce bilan.

Le financement du dispositif est précisé dans le cadre de cette convention de partenariat pour la coordination des Promeneurs du Net. La CAF soutient financièrement la MDAJA au travers d'une subvention de fonctionnement d'un montant

de 40 000€ par an. Le SDJES soutient financièrement ADPNANO par l'attribution d'un poste FONJEP à hauteur de 7 000 € sur les 3 ans de la convention.

Un PdN est mandaté par son employeur dans le cadre d'un conventionnement avec la CAF, suite à un appel à projet (AAP). Il co-signe avec son employeur une **charte** (voir annexe). Il est ensuite formé, ce qui valide sa **labellisation** et lui donne **les compétences et les outils** pour mener à bien ses nouvelles missions.

Synthèse globale

L'année 2022 a marqué le lancement du dispositif Promeneurs du Net Parentalité en Charente-Maritime. Au sein de ces deux réseaux, **21 nouveaux PdN17** ont été formés sur l'année.

L'accompagnement des professionnels du réseau s'est concrétisé par la mise en place de **6 regroupements collectifs** permettant des temps de retours d'expériences et l'approfondissement de certains sujets répondant à leurs besoins (*les jeux vidéo, les pratiques numériques des jeunes, communiquer efficacement, être PdN Parentalité, annuaire de compétences*). Deux regroupements ont rassemblé les deux réseaux afin de créer une culture commune, puis chaque réseau a bénéficié de deux temps spécifiques.

Cette année, marquée par le déploiement du **réseau Parentalité**, a été l'occasion, pour la coordination, de réfléchir à l'articulation possible entre les réseaux, afin de les animer efficacement. Elle a aussi entrepris de mener un travail **sur la formation initiale** afin d'impliquer davantage les structures dans le dispositif.

La coordination s'est aussi investie dans la **redynamisation du réseau PdN17**, qui rassemble maintenant des professionnels aux envies et aux contraintes variées. Elle les a interrogés pour mieux comprendre l'environnement professionnel de chacun, afin de rendre l'animation du réseau plus pertinente.

En complément de ces actions, la coordination a continué à animer le serveur *Discord* à destination des PdN17, à mener **des actions de communication** autour du dispositif (flyers, interventions, ...). Elle a aussi poursuivi son travail de partenariat pour faire connaître le dispositif et **renforcer le lien entre les acteurs de la jeunesse et de la parentalité**.

Sur l'ensemble de l'année 2022, les PdN17 se sont mis en lien avec plus de **15 000 personnes** sur différentes plateformes de réseaux sociaux (*Facebook, Instagram, Snapchat, Whatsapp et TikTok*) pour environ **5 000 heures** de présence en ligne.

Les Promeneurs du Net et leurs structures

Pour rappel, les missions d'un PdN comprennent plusieurs niveaux d'intervention :

- **Information** : généraliste ou ciblée, concernant la structure (horaires, activités...) et le territoire (événements locaux, débats publics...), ou information thématique (emploi, santé, prévention...)
- **Lien social** : échanges quotidiens permettant de garantir une continuité de la relation éducative dans le temps et de renforcer la relation de confiance
- **Accompagnement** : émergence d'initiatives, aide à la formalisation de projets et accompagnement de leur réalisation, suivi de parcours individuels ou collectifs de jeunes sur les thématiques en lien avec la mission du professionnel intervenant en tant que Promeneur du Net
- **Écoute, aide** : espace de parole, d'expression, de débat, écoute active, soutien psycho-social...

L'activité du réseau PdN17

En début d'année 2023, la coordination a invité les PdN17 à faire le bilan de leurs actions.

Quelques paroles de Promeneurs :

- « Le dispositif Promeneur du Net a permis de renforcer le lien individuel que je peux avoir avec les jeunes mais également assoir les dynamiques collectives sur du projet. »
- « Une jeune m'a contacté pour une problématique, car elle avait gardé mes coordonnées de mon intervention auprès des classes un an auparavant. »
- « Le point positif des PDN c'est avant tout les rencontres entre pairs afin d'échanger sur nos pratiques et découvrir de nouveaux outils et ça c'est un gros avantage ! »
- « Développement croissant des interventions avec les partenaires. »
- « J'ai pu aider un jeune et sa famille avec ses déboires sur Instagram parce que j'étais identifié Promeneur du Net »
- « Dans ma mission d'éducatrice spécialisée au sein de la Maison des adolescents et encore davantage sur la mission des Points d'accueil écoute jeunes, je trouve que ce dispositif a vraiment du sens et une valeur ajoutée. »

Les difficultés rencontrées :

- Le **manque de temps** pour se consacrer aux missions, pour élargir ses contacts.
- Les **difficultés techniques** : doublon de comptes, connexion, manque de familiarité avec les outils PdN
- **Développer son réseau** : se faire identifier, tisser des liens avec les parents

Les actions des PdN17

- **Interventions extérieures** (en établissement scolaire, avec des partenaires)
- **Ateliers au sein de la structure**, à destination des parents et/ou des jeunes (les pratiques numériques, sexisme, vie affective et sexuelle)
- **Partenariats** avec d'autres professionnels de la jeunesse, ou d'autres PdN
- **Accompagnement de projets** (séjours, projets de jeunes, ...)
- Activités autour des **jeux vidéo** (créneaux de jeux, atelier gaming)
- **Création de ressources** (jeux, guide FALC, vidéos, cartes d'animation)

NB > Retrouvez en annexe quelques photos de ces actions

Les appels à projets 2022

Depuis 2021, le dispositif Promeneurs du Net a intégré le rythme des appels à projets (AAP) de la CAF17, soit **deux lancements par an**, un en tout début d'année, l'autre durant l'été.

Les appels à projets PdN Jeunesse

La CAF17 a lancé deux appels à projets, auxquels 2 nouvelles structures ont postulé. Cependant, avec les remplacements, ce sont **9 professionnels** de la jeunesse qui ont été formés au cours de l'année 2022.

L'appel à projets PdN Parentalité

La CAF17 a lancé un seul appel à projets pour les PdN Parentalité, au cours de l'été. 2 nouvelles structures ont intégré le dispositif. La formation de la première promotion des PdN Parentalité a eu lieu en janvier. Ce sont donc **12 professionnels** qui ont été formés au cours de l'année 2022.

Le contenu de la formation a subi peu de changements, en revanche, afin d'impliquer davantage les structures dans le réseau, les responsables étaient, eux aussi, conviés à une partie de la formation. Cette évolution a été jugée pertinente par les participants. (*cf. chapitre Formation*).

Les conventions d'objectifs, de financement et la charte ont été envoyées aux structures par la CAF17, et leur participation à la formation a signé le démarrage de l'activité.

Les PdN17 au 31 décembre 2022

Au 31 décembre 2022, le réseau PdN17 compte au total **56 PdN17** au sein de **45 structures différentes**, dont :

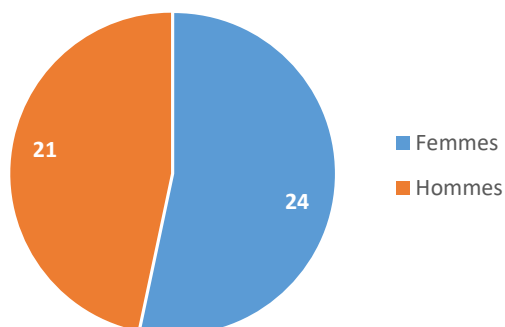
- **44 PdN Jeunesse** au sein de **39 structures**.
- **12 PdN Parentalité** au sein de **12 structures**.

NB : 6 PdN Parentalité proviennent de structures déjà représentées dans le réseau Jeunesse.

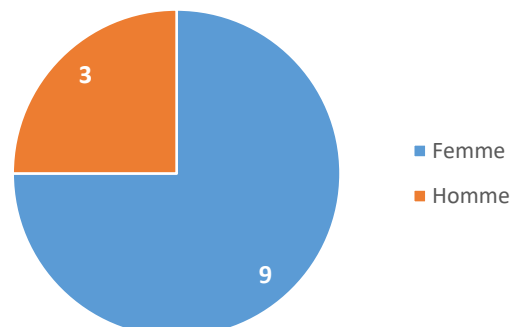
NB > Retrouvez en annexe la liste complète des Promeneurs du Net de Charente-Maritime

Répartition des PdN17 par genre

PdN Jeunesse

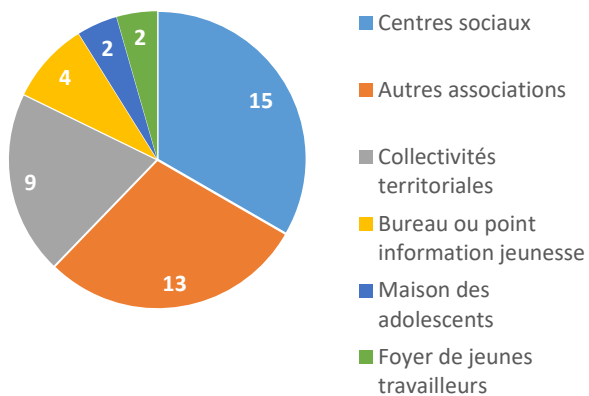


PdN Parentalité

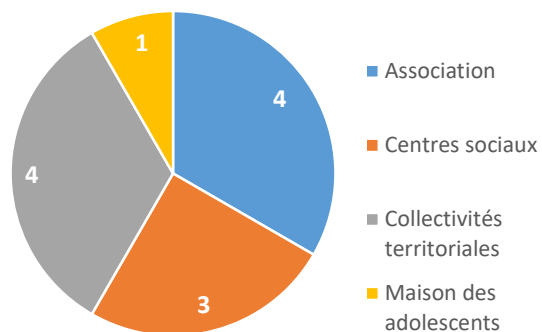


Répartition de PdN17 selon le type de structures

PdN Jeunesse

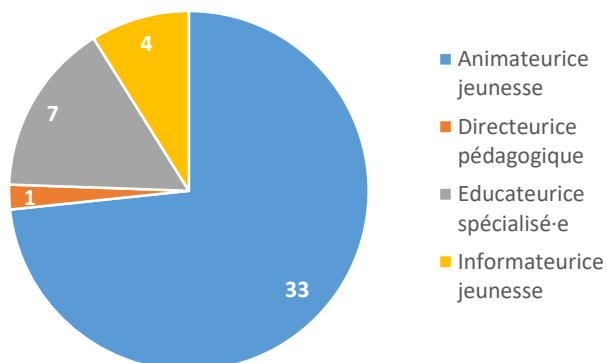


PdN Parentalité

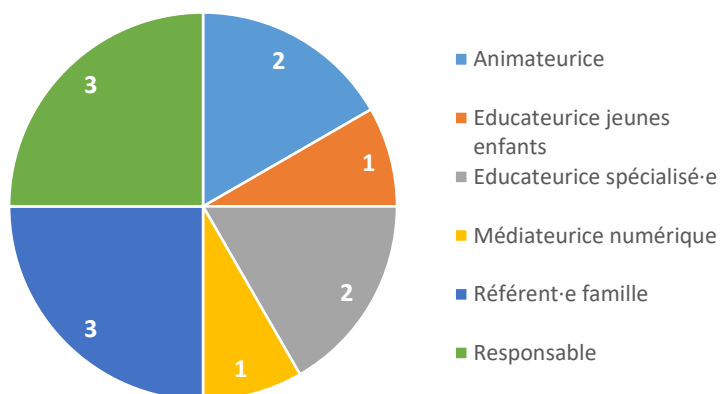


Nombre de PdN17 selon le type de poste

PdN Jeunesse



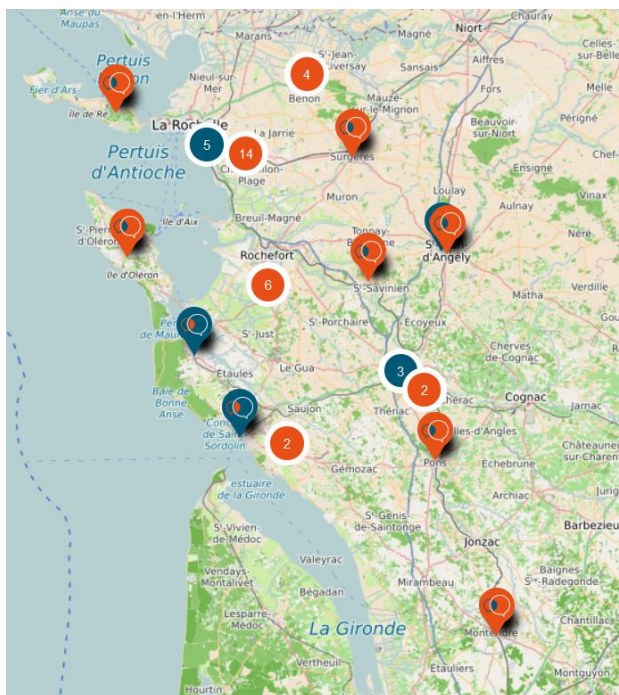
PdN Parentalité



Territoires des PdN17

Les PdN17 sont répartis sur les territoires suivants :

- Aigrefeuille-d'Aunis
- Angoulins
- Aytré
- Courçon
- Fouras
- Île de Ré
- La Rochelle
- Lagord
- Marans
- Marennes
- Montendre
- Oléron
- Périgny
- Pons
- Presqu'île d'Arvert
- Rochefort
- Royan
- Saint-Jean-d'Angély
- Saint-Jean-de-Liversay
- Saint-Porchaire
- Saint-Rogatien
- Saint-Savinien
- Saint-Xandre
- Sainte-Soulle
- Saintes
- Saujon
- Soubise
- Surgères
- Tonnay-Charente



[NB > Retrouvez en ligne la cartographie des Promeneurs du Net de Charente-Maritime](#)

La coordination du dispositif

Fonctionnement de la coordination

La coordination est chargée des missions suivantes :

- **Coordonner**, animer et promouvoir le réseau départemental des PdN ;
- Participer à la réflexion pour **co-construire des outils** de développement du dispositif, en lien avec le réseau ;
- Assurer le **développement et l'administration des outils** numériques dédiés au réseau (espace collaboratif de travail, site Internet départemental, réseaux sociaux...);
- **Accompagner** et aider les PdN dans leur pratique individuelle ;
- **Travailler sous l'animation fonctionnelle du comité de pilotage** auquel il contribue activement ;
- Assurer la **mise en œuvre des actions collectives** décidées dans le cadre du comité de pilotage (journée départementale, formation, communication...).

La coordination est le relais auprès des personnes et des structures portant une présence éducative sur Internet et elle porte une réflexion sur la vie du réseau départemental.

Partenariat MDAJA 17 / APDNANO

Mandatée par la CAF de Charente-Maritime pour coordonner le dispositif, la Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente-Maritime apporte au dispositif :

- son expertise de l'écoute et du soutien,
- son approche des postures de médiation,
- son réseau de partenaires et de veille,
- son support administratif (secrétariat, gestion des dépenses courantes, ...).

Ces missions sont assurées par Juliette PERCHAIS.

Soutenus par le Service départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports (SDJES), Les Petits Débrouillards Nouvelle-Aquitaine Nord se sont intégrés à la coordination pour apporter :

- leurs compétences dans l'animation et la formation participative,
- leur connaissance des structures d'éducation populaire, plus particulièrement la dynamique du collectif départemental EducPopNum,
- leur lien avec les initiatives régionales existantes.

Ces missions sont assumées par Julie THOMAS depuis le 1^{er} juillet 2022.

Participation à la gouvernance du dispositif

Réunions du COPIL

Le comité de pilotage du dispositif Promeneurs du Net s'est réuni deux fois en 2022 :

- **le 07 avril** en salle Charente de la CAF17 : présentation du bilan de la coordination et des perspectives 2022, point sur le dispositif PdN Parentalité.
- **le 18 octobre** en salle Charente de la CAF17 et en visioconférence : état des lieux des réseaux Jeunesse et Parentalité (nouvel appel à projet, remplacements, actualités, coordination, etc.).

Réunions du COTECH

Le comité technique composé de la coordination du dispositif, de la CAF, et du SDJES s'est réuni trois fois en 2022 :

- **Le 19 janvier** en visioconférence : Bilan de la journée départementale, point sur la coordination PdN Parentalité.
- **Le 01 mars** en aux Petits Débrouillards : point sur les candidatures du premier appel à projet, let sur la coordination PdN Parentalité, suite au départ de la coordinatrice.
- **Le 13 septembre** à la Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes : point sur les candidatures du deuxième appel à projet, évolutions de la coordination, point sur les PdN.

Animation du réseau

Regroupements collectifs

Afin de mutualiser l'accompagnement et de créer des temps d'échanges de pratiques, des rencontres collectives trimestrielles ont été instaurées. D'une journée à chaque fois, elles ont pour objectif de :

- revenir sur les expériences individuelles et collectives,
- approfondir des sujets spécifiques répondant aux besoins des PdN17
- travailler de manière collective à produire de nouveaux contenus.

La coordination propose des temps collectifs réguliers pour le réseau PdN 17. Cette année, avec le déploiement du réseau parentalité, la coordination a alterné des temps collectifs, communs aux deux réseaux, et des temps spécifiques, pour répondre aux besoins de chacun :

- **10 mars > Bilan de l'année 2021, perspectives 2022** : les Promeneurs ont été guidés dans la construction du bilan de leurs actions en 2021 et ils ont

déterminé les dates et les sujets des rencontres de l'année. (commun aux deux réseaux)

- **9 juin > Les jeux vidéo chez les jeunes**, intervention de Yann Leroux. Les PdN ont été sensibilisés à la pratique des jeux vidéo chez les jeunes, dans une perspective psychologique. (réseau jeunesse)
- **10 mai > Utiliser les réseaux sociaux pour toucher les parents**, avec Eddy Manon. Les Promeneurs du Net ont bénéficié de l'accompagnement d'Eddy Manon dans les aspects techniques des réseaux sociaux à Rochefort (réseaux parentalité)
- **20 septembre > les enjeux psycho-sociaux du numérique à l'adolescence**. Les Promeneurs ont profité de l'intervention de Vanessa Lalo qui a reposé les avancées de la recherche sur l'impact du numérique sur les jeunes. (réseau jeunesse)
- **11 octobre > Pratiques de Promeneurs du Net Parentalité**. Yann Le Gall, coordinateur PdN de la Manche, et une PdN Parentalité de son réseau ont été conviés pour parler de leurs pratiques quotidiennes. (réseau parentalité)
- **8 décembre > Annuaire de compétences et partage de ressources**. Les Promeneurs du Net ont eu l'occasion de cartographier les ressources et les intervenants pertinents sur différents sujets liés au numérique. (commun aux deux réseaux)

Des temps de formation facultatifs se sont ajoutés à ces regroupements :

- **29 septembre > initiation à Canva**, assurée par Emmanuelle Biou (Ligue de l'enseignement)
- **13 octobre > initiation à TikTok**, assurée par Laura Loock (Centre Socio-culturel Tasdon Bongraine Les Minimes)

Formation initiale

La coordination Promeneurs du Net a organisé des formations initiales à destination des professionnel-le-s qui entrent dans le dispositif. Cette année, ces formations ont été au nombre de cinq. La coordination a formé **21 professionnels**, dont **12 PdN Parentalité** et **9 PdN Jeunesse**.

Cette formation a pour objectif de permettre aux futurs Promeneurs de mieux cerner leurs missions et de mesurer leur engagement. Cette première rencontre avait également pour but de créer une cohésion de groupe (complétée ensuite par la rencontre des PdN17 déjà actifs). En 2022, ce temps de formation a été partiellement repensée pour inclure les directions de structure. Il s'avérait de plus en plus important, en effet, d'associer plus activement les directions à ce temps, afin qu'elles soient conscientes des enjeux du label et des engagements qui sont attendus des membres du réseau.

Pour cela, la formation a abordé les points suivants :

- Historique du dispositif Promeneurs du Net,
- Usages numériques des jeunes,
- Missions d'un PdN et missions de la coordination,
- Travail en groupe sur des cas concrets puis échanges en collectif,
- Création et paramétrage des comptes de réseaux sociaux.

Globalement, la formation a été appréciée des participants. Les groupes étaient moins nombreux que les années précédentes mais sont restés dynamiques et impliqués. Pour les Promeneurs du Net Parentalité, il semble nécessaire de renforcer l'accompagnement technique pour que ces derniers se sentent pleinement opérationnels sur leurs missions.

Accompagnement des PdN17

Outre sur les temps de regroupements collectifs, la coordination accompagne les PdN17 de différentes manières :

- **Un serveur Discord** permet à chaque PdN17 de pouvoir interpellé chacun (coordination ou autres PdN) et ainsi d'échanger facilement sur toute question soulevée. Les coordinatrices effectuent également de la veille et diffusent sur ce canal des ressources pouvant aider les PdN17 dans leurs missions.
- Accompagnement à la **création d'outils** d'intervention auprès de partenaires (jeunes et parents).
- Soutien sur des **difficultés techniques** ou dans leur **structure** (mise en place de leurs missions, problèmes de reconnaissance, ...).
- La coordination a échangé plus de **200 messages individuels** avec les professionnels du réseau durant l'année 2022.

Modalités de suivi de l'activité des PdN17

Afin de pouvoir mener des évaluations quantitatives, chaque Promeneur du Net doit reporter ses activités en ligne sur un tableur. Ces données sont ensuite globalisées pour l'ensemble du département.

Début 2020, un travail avait été mené avec les PdN17 afin de ré-évaluer le besoin des données à recenser (pour les PdN et pour la coordination) et de faciliter le recueil de ces données par la création d'un nouveau tableur accessible en ligne.

Cependant, cet outil s'avère peu ergonomique, et son utilité finale reste floue pour les Promeneurs qui, de fait, prennent peu le temps de le remplir.

Au cours de l'année 2022, il a été question d'adopter l'outil développé par la coordination de la Manche : PROPEI. C'est un site applicatif qui permet d'enregistrer



les données pertinentes pour l'activité PdN. Il a bénéficié de quelques années d'utilisation au sein du réseau PdN50 et d'autres réseaux, qui l'ont fait évoluer pour le rendre plus ergonomique et plus pertinent pour les professionnels. Après une présentation, et quelques semaines de test pour quelques PdN, le réseau PdN17 a choisi de l'adopter pour l'année 2023. Il est maintenant nécessaire d'obtenir l'accord et le financement de la CAF17 pour le déployer.

En attendant, la coordination a conçu un questionnaire qualitatif pour permettre aux professionnels de valoriser leurs actions. [La synthèse est disponible en annexe.](#)

Les outils numériques

Les **outils** mis en place par la coordination pour faciliter la vie du réseau sont les suivants :

- **adresses email** de redirection pour les PdN17 et la coordination,
- **espace de partage** de documents,
- serveur **Discord**,
- un **Padlet** d'accueil qui recense toutes les ressources du réseau,
- un **annuaire de ressources**.

La **page web dédiée au réseau** (www.promeneursdunet17.fr) fait référence :

- au [site national](#) et à [son annuaire](#),
- à la [cartographie des PdN17](#) (on y situe facilement les PdN17, leur structure, les coordonnées des structures et les comptes des PdN17 sur les réseaux sociaux),
- aux coordonnées complètes de la coordination (courriel et réseaux sociaux),
- à la [Charte des Promeneurs du Net](#),
- aux bilans du dispositif PdN17.

Une **page départementale** du dispositif Promeneurs du Net de Charente-Maritime existe aussi sur le site national. Elle cartographie et présente tous les PdN sur le département, mais elle n'est pas gérée directement par la coordination, ce qui ne facilite pas les mises à jour.

Elle est disponible à cette adresse :

<https://www.promeneursdunet.fr/departements/charente-maritime>

Interventions

La coordination est intervenue auprès de différents partenaires sur les enjeux liés au numérique :

- 24 novembre > intervention à la **Maison Associative de la Santé** ;
- 9 et 16 décembre > intervention sur le cyberharcèlement auprès des jeunes de **l'Institut Médico-Professionnel de Tonnay-Charente**.

La coordination a également participé à des **regroupements régionaux et nationaux** :

- 7 mars, 1^{er} juillet, 10 novembre > réunions des **coordinations de Nouvelle-Aquitaine**, et un serveur Discord a été ouvert pour favoriser les échanges.
- 24 mars, 21 septembre et le 5 décembre > réunions des **coordinations à l'échelle nationale** organisées à distance.

Promotion – Communication

Outils de promotion

Au cours de l'année 2022, la coordination a poursuivi la création et la mise à jour d'outils de promotion du dispositif :

- Les cartes de visite des Promeneurs ont été refaites, pour favoriser la communication.
- La **revue de presse** a été enrichie des nouveaux articles parus sur le dispositif en Charente-Maritime. Tous les articles sont disponibles dans un dossier du nuage : <https://nuage.promeneursdunet17.fr/s/SettdfB9T6gc94E>

Perspectives 2023

Pour l'année 2023, la coordination souhaite poursuivre le travail entamé sur **l'accueil** des nouveaux PdN. D'abord, la formation initiale : engager les responsables de structures dans le processus de formation, en revoir les modules et les objectifs pour s'assurer de répondre pleinement aux besoins des professionnels. Ensuite, créer un livret d'accueil pour faciliter leur entrée dans le réseau.

De même, la réflexion sur les **modalités d'évaluation de l'activité** des Promeneurs du Net va se poursuivre : mise en place d'un outil de suivi quantitatif (PROPEI), conception d'un support d'évaluation qualitative afin de mettre en valeur les actions et les compétences des professionnels.



La coordination souhaite aussi **renforcer les liens qu'elle a tissé avec les partenaires** pour enrichir les regroupements et les ressources du réseau.

Enfin, l'année sera ponctuée par l'accompagnement d'un projet mené par les PdN17 : **la création d'une vidéo de présentation du réseau.**

ANNEXES

Actions des Promeneurs du Net



Journée sur le sexisme numérique - avec Manon et Mathieu, PdN à Marans.



Soirée débat de sensibilisation aux risques en ligne - avec Loïc, PdN à Sainte-Soulle



Soirée parents - avec Christelle et Caroline, PdN à Surgères et Aigrefeuille d'Aunis



Participation d'un groupe de jeunes à la Robocup - avec Aurélie et Thomas, PdN à Aigrefeuille d'Aunis



Soirée parents/ados - avec Héléne et Jonathan, PdN à Saintes et Montendre

Jeu de société sur le harcèlement et le numérique fait par des ados - avec Lydia, PdN à Pons



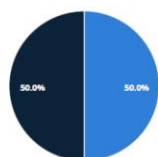
Cartes de discussion pour les jeunes - par Marie et Cléo, PdN à Rochefort et Oléron

Synthèse du questionnaire bilan envoyé aux PdN en janvier 2022

Réseau

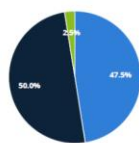
La présence en ligne

Exercez-vous votre mission en horaires atypiques (soirs, week-ends) ?



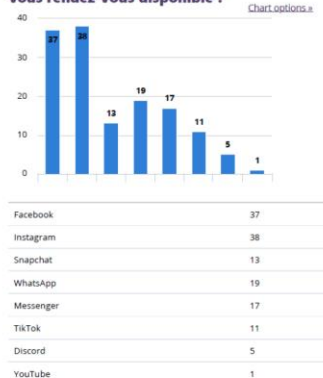
La moitié des PdN exercent en horaires atypiques

En moyenne, combien d'heures, par semaine, avez-vous passées sur le projet Promeneur du Net ?



Les PdN passent moins de 4h sur le projet PdN

Sur quels réseaux sociaux ou messageries instantanées assurez-vous une présence et vous rendez-vous disponible ?



Les PdN sont très présents sur les applications de messagerie

Réseau

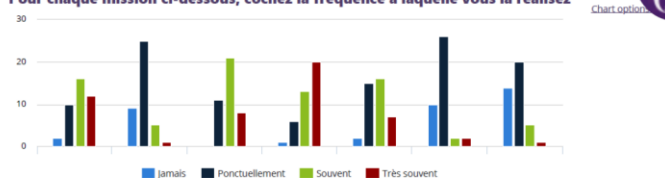
Les actions

Quels sont les sujets que vous abordez avec votre public, lors de temps formels ou informels sur cette question ?



Les réseaux sociaux et leur utilisation	31
L'usage des écrans	24
Leurs pratiques numériques (ludiques, créatives, sociales, engagées...)	29
Les jeux vidéos	13
Les métiers du numérique	2
Les fausses informations en ligne	16
Le cyberharcèlement / violences en ligne	19
Le mal être des jeunes	17
La protection des données personnelles	11
Les questions techniques liées au numérique (paramétrer, créer, etc.)	8
Écologie et numérique	1
Vie affective et sexuelle	16

Pour chaque mission ci-dessous, cochez la fréquence à laquelle vous la réalisez



	Jamais	Ponctuellement	Souvent	Très souvent
Assurer une présence sur les réseaux afin d'échanger avec les jeunes / parents (conversations instantanées, groupe de discussion...)	2	10	16	12
Proposer en structure des espaces de paroles, d'échanges, de débats collectifs sur des thématiques en lien avec le numérique	9	25	5	1
Être une personne ressource pour les jeunes / parents : conseiller / informer / ré-orienter	0	11	21	8
Communiquer via les réseaux sociaux sur les activités de votre structure	1	6	13	20
Assurer une veille sur les réseaux sociaux pour mieux connaître les pratiques de votre public et y réagir	2	15	16	7
Promouvoir le dispositif (stand, ancre, publication)	10	26	2	2
Organiser/proposer des interventions, des ateliers en dehors de votre structure sur les enjeux liés au numériques	14	20	5	1

Les actions des PdN

Ateliers au sein de la structure, à destination des parents et/ou des jeunes
(les pratiques numériques, sexisme, vie affective et sexuelle)

Activités autour des jeux vidéo
créneaux de jeux, atelier gaming

Partenariats
avec d'autres professionnels de la jeunesse, ou d'autres PdN

Accompagnement de projets
(séjours, projets de jeunes, ...)

Interventions extérieures
(en établissement scolaire, avec des partenaires)

Création de ressources
(jeux, guide FALC, vidéos, cartes d'animation)

Les difficultés

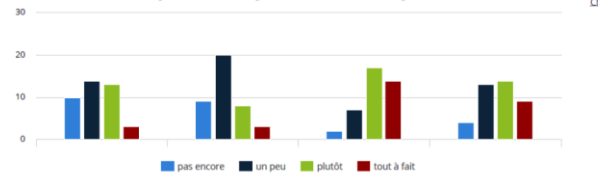
Développer son réseau
se faire identifier par les jeunes qui ne fréquentent pas encore la structure et tisser des liens avec les parents

Difficultés techniques
(gestion de comptes multiples, connexion défectueuse, manque de familiarité avec les outils du Promeneur du Net)

Manque de temps
Tentation de faire passer le projet PdN après les projets "de la vie réelle"

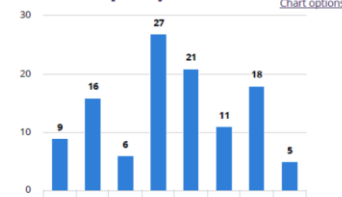
L'impact

Êtes-vous identifié-e pour vos compétences liées au dispositif Promeneurs du Net



	pas encore	un peu	plutôt	tout à fait
par les jeunes	10	14	13	3
par les parents	9	20	8	3
par vos collègues	2	7	17	14
par les partenaires	4	13	14	9

Selon vous, votre activité Promeneurs du Net a des impacts positifs sur :



La fréquentation globale des activités de votre structure	9
La facilité de votre public à venir pousser la porte de votre structure	16
Le nombre de nouvelles personnes dans la structure	6
La fidélisation des publics (ex : ne pas perdre le lien avec celles et ceux qui viennent moins en structure)	27
La qualité du suivi des personnes accueillies dans votre structure	21
L'émergence de nouvelles demandes chez votre public	11
L'émergence de nouveaux partenariats (ex : pour mettre en place une animation)	18
Autre	5

PAROLES DE PROMENEURS

Le dispositif Promeneur du Net a permis de renforcer le lien individuel que je peux avoir avec les jeunes mais également assoir les dynamiques collectives sur du projet.

Développement croissant des interventions avec les partenaires.

Le point positif des PDN c'est avant tout les rencontres entre pairs afin d'échanger sur nos pratiques et découvrir de nouveaux outils et ça c'est un gros avantage !

J'ai pu aider un jeune et sa famille avec ses déboires sur Instagram parce que j'étais identifié Promeneur du Net

Dans ma mission d'éducatrice spécialisée au sein de la Maison des adolescents et encore davantage sur la mission des Points d'accueil écoute jeunes, je trouve que ce dispositif a vraiment du sens et une valeur ajoutée.

Une jeune m'a contacté pour une problématique, car elle avait gardé mes coordonnées de mon intervention auprès des classes un an auparavant.