

# Promeneurs du Net



## BILAN DE LA COORDINATION 2023 EN CHARENTE-MARITIME



### Les Petits Débrouillards Nouvelle-Aquitaine Nord

7 rue Camille Desmoulins, 17000 LA ROCHELLE  
05 46 50 78 77

[info17@lespetitsdebrouillards-na.org](mailto:info17@lespetitsdebrouillards-na.org)  
Réseaux sociaux : @apdnaq  
[www.lespetitsdebrouillards-na.org](http://www.lespetitsdebrouillards-na.org)

Coordination assurée par Julie Thomas



### Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente-Maritime

5 ter avenue Kennedy, 17000 LA ROCHELLE  
05 46 50 01 49

[contact.nord@maisondesadolescents17.fr](mailto:contact.nord@maisondesadolescents17.fr)  
Réseaux sociaux : @mdaja17  
[www.maisondesadolescents17.fr](http://www.maisondesadolescents17.fr)

Coordination assurée par Juliette Perchais

Coordination financée par



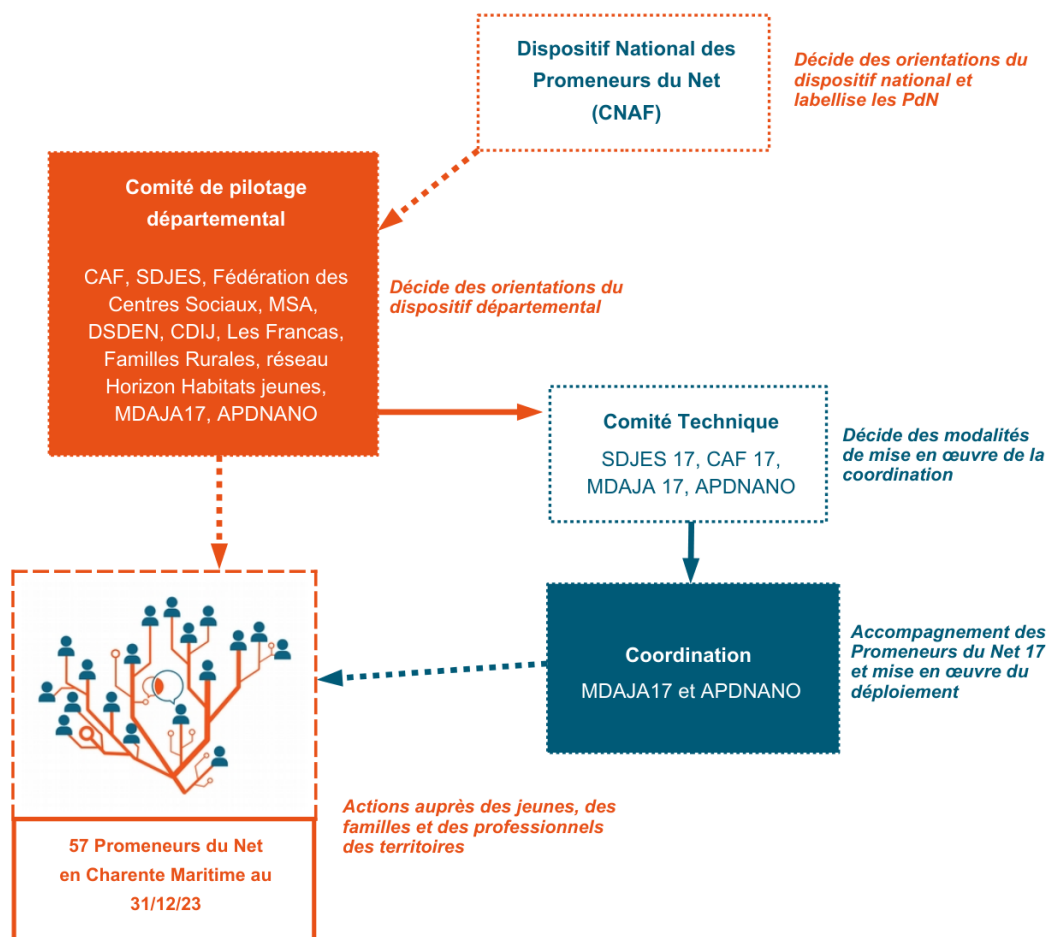
Direction des services départementaux  
de l'Éducation nationale  
de Charente-Maritime



## SOMMAIRE

Le dispositif Promeneurs du Net en Charente-Maritime .....	1
Synthèse globale .....	3
Les Promeneurs du Net et leur structure.....	4
L'activité du réseau PdN17.....	4
Les appels à projets 2023 .....	5
Les PdN17 au 31 décembre 2023.....	6
La coordination du dispositif.....	9
Fonctionnement de la coordination .....	9
Partenariat MDAJA 17 / APDNANO .....	9
Participation à la gouvernance du dispositif .....	10
Animation du réseau.....	10
Accompagnement des PdN17 .....	12
Suivi de l'activité des PdN17 .....	13
Interventions extérieures .....	14
Promotion – Communication .....	14
Dynamique régionale et nationale .....	15
Perspectives 2024.....	16
ANNEXE.....	17
Synthèse du questionnaire bilan envoyé aux PdN en janvier 2023.....	17

# Le dispositif Promeneurs du Net en Charente-Maritime



## Acronymes :

- PdN17 : Promeneurs du Net de Charente-Maritime*
- CNAF : Caisse Nationale des Allocations Familiales*
- CAF 17 : Caisse des Allocations Familiales de Charente-Maritime*
- MSA : Mutualité Sociale Agricole*
- CDIJ : Centre Départemental d'Information Jeunesse*
- APDNANO : Association les Petits Débrouillards Nouvelle-Aquitaine NOrd*
- MDAJA17 : Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente-Maritime*
- SDJES : Service Départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports*

## Le dispositif Promeneurs du Net

La démarche Promeneurs du Net fait écho à une initiative suédoise lancée en 2007, expérimentée en France par 4 CAF dès 2012, puis déployée nationalement à partir de 2016. Aujourd'hui, ce dispositif existe dans **97 départements** et rassemble plus de **3000 professionnels labellisés**.

L'objectif du dispositif est de **développer une présence éducative sur Internet**. Il accompagne les professionnels à mettre en place une action éducative structurée et professionnelle sur la toile pour **accompagner les pratiques des jeunes, minimiser les risques, valoriser les compétences et les initiatives**. Il s'agit également de proposer des rencontres dans les structures jeunesse, augmenter leur fréquentation et de fidéliser les jeunes aux différentes activités.

Le Promeneur du Net (PdN) est un **professionnel de la jeunesse ou de la parentalité** qui assure une présence éducative sur internet et les réseaux sociaux auprès des jeunes de 12 à 25 ans et des parents, **dans le cadre des missions qu'il exerce déjà dans sa structure**. Il peut être issu du secteur éducatif, médico-social, de l'animation ou de la médiation (centre social, maison des adolescents, accueil de jeunes, mission locale, etc.).

## Le déploiement en Charente-Maritime

Initié le **19 mai 2017** lors d'un premier comité de pilotage (COFIL), le dispositif Promeneurs du Net de Charente-Maritime est inscrit dans un déploiement national à travers chaque Schéma Départemental de Services aux Familles (SDSF) qui rassemble la CAF, les services concernés de l'État (Cohésion Sociale, Éducation Nationale, etc.), les collectivités territoriales et d'autres acteurs concernés.

Le dispositif départemental a été mis en œuvre grâce à une mobilisation institutionnelle et partenariale. Le système de gouvernance repose sur une articulation entre un comité de pilotage (COFIL), un comité technique (COTECH) et une coordination opérationnelle (voir schéma).

Le 14 juin 2018, la coordination opérationnelle a été mise en place avec la signature d'une **charte partenariale** qui engage en Charente-Maritime la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), la Direction Départementale de la Cohésion Sociale, devenue depuis le Service départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports (SDJES), la Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente-Maritime (MDAJA 17) et l'Association les Petits Débrouillards Nouvelle-Aquitaine Nord (APDNANO). La CAF et le SDJES ont missionné la MDAJA et APDNANO pour coordonner le dispositif. Les missions et le fonctionnement de la coordination sont rappelés dans ce bilan.

Le financement du dispositif est précisé dans le cadre de cette convention de partenariat pour la coordination des Promeneurs du Net. La CAF soutient

financièrement la MDAJA au travers d'une subvention de fonctionnement d'un montant de 40 000 € par an. Le SDJES soutient financièrement ADPNANO par l'attribution d'un poste FONJEP à hauteur de 7 000 € sur les 3 ans de la convention. Depuis 2022, la Mutualité Sociale Agricole participe aussi au financement de la coordination à hauteur de 10 000€ pour deux ans.

Un PdN est mandaté par son employeur dans le cadre d'un conventionnement avec la CAF, suite à un appel à projet (AAP). Il co-signe avec son employeur une **charte** (voir annexe). Il est ensuite formé, ce qui valide sa **labellisation** et lui donne **les compétences et les outils** pour mener à bien ses missions en ligne.

En 2021, la CAF missionne la MDAJA pour déployer le réseau Promeneurs du Net Parentalité. C'est en janvier 2022 que la première promotion de professionnels est formée.

## Synthèse globale

---

Durant l'année 2023, la coordination s'est donné pour objectif de faire revenir les Promeneurs du Net aux regroupements. Julie et Juliette ont donc travaillé le contenu de ces journées, pour les faire correspondre au mieux aux besoins des Promeneurs du Net. Elles en ont développé l'animation pour les rendre plus vivants et chaleureux, ce qui s'est traduit par une hausse de participation.

La coordination a aussi travaillé sur l'appropriation des ressources du réseau afin de rendre les missions Promeneurs du Net plus faciles.

Elle a invité les Promeneurs lors d'interventions extérieures à destination des professionnels afin de valoriser leurs pratiques et leurs compétences. Elle a aussi coordonné la conception d'outils d'animation et de communication, dont la vidéo de promotion du dispositif.

La coordination a intensifié son travail partenarial afin de faire connaître le réseau et son champ de compétence.

Sur l'ensemble de l'année 2023, les PdN17 se sont mis en lien avec plus de **15 000 personnes** sur différentes plateformes de réseaux sociaux (*Facebook, Instagram, Snapchat, Whatsapp et TikTok*) pour environ **5 000 heures** de présence en ligne.

## Les Promeneurs du Net et leur structure

---

Pour rappel, les missions d'un PdN comprennent plusieurs niveaux d'intervention :

- **Information** : généraliste ou ciblée, concernant la structure (horaires, activités...) et le territoire (événements locaux, débats publics...), ou information thématique (emploi, santé, prévention...)
- **Lien social** : échanges quotidiens permettant de garantir une continuité de la relation éducative dans le temps et de renforcer la relation de confiance
- **Accompagnement** : émergence d'initiatives, aide à la formalisation de projets et accompagnement de leur réalisation, suivi de parcours individuels ou collectifs de jeunes ou des parents sur les thématiques en lien avec la mission du professionnel intervenant en tant que Promeneur du Net
- **Écoute, aide** : espace de parole, d'expression, de débat, écoute active, soutien psycho-social...

### L'activité du réseau PdN17

En début d'année 2024, la coordination a invité les PdN17 à faire le bilan de leurs actions.

#### Quelques paroles de Promeneurs :

- « L'outil PDN est devenu incontournable dans mon travail au quotidien à la fois auprès des jeunes mais aussi des partenaires. »
- « C'est un prolongement du travail de terrain, PDN est support pour aller plus loin dans le soutien à la parentalité avec les familles. »
- « Le travail en réseau commence à porter ses fruits à travers différentes actions auprès des jeunes et des parents et nous envisageons de réunir les PDN du territoire des Vals de Saintonge pour lancer une dynamique collective. »
- « J'ai trouvé les regroupements de cette année très enrichissants et concrets. J'en suis ressortie avec de réels apports de ressources, d'axes de réflexion et de pratiques, pas de "temps perdu" .. »
- « Le dispositif PDN ainsi que les différentes rencontres au cours de l'année m'ont permis de m'appuyer sur des ressources afin d'accompagner au mieux les jeunes et leurs parents dans leurs pratiques numériques. »
- « Je pense que les journées de formation sont un réel plus dans notre quotidien grâce au différents thèmes abordés et les échanges avec les autres PDN. »

## Les difficultés rencontrées :

Comme en 2022, les Promeneurs du Net se heurtent aux mêmes difficultés :

- Le **manque de moyens et de temps** pour se consacrer aux missions, pour élargir ses contacts.
- **Développer son réseau** : se faire identifier, tisser des liens avec les parents

## Les actions des PdN17

- **Interventions extérieures** (en établissement scolaire, avec des partenaires)
- **Ateliers au sein de la structure**, à destination des parents et/ou des jeunes (escape game, festival CAP-LAN, CLAS, soirées débat, diner débat)
- **Partenariats** avec d'autres professionnels de la jeunesse, ou d'autres PdN
- **Accompagnement de projets** (séjours, projets de jeunes, ...)
- Activités autour des **jeux vidéo** (festival gaming, club e-sport, robocup)
- **Création de ressources** (guide FALC, vidéos, cartes d'animation)

## Les appels à projets 2023

Depuis 2021, le dispositif Promeneurs du Net suit le rythme des appels à projets (AAP) de la CAF17, soit **deuxancements par an**. Cependant, en 2023, avec la signature de la nouvelle Convention d'Objectifs et de Gestion, la CNAF n'a ouvert qu'une seule session d'appel à projets.

### L'appel à projets PdN Jeunesse

En 2023, 5 nouvelles structures ont postulé à l'appel à projet. Cependant, avec les remplacements et les PdN supplémentaires dans des structures déjà engagées dans le dispositif, ce sont **13 professionnels** de la jeunesse qui ont été formés au cours de l'année 2023.

### L'appel à projets PdN Parentalité

En 2023 ce sont **2 professionnels** issus de structures déjà engagées dans le dispositif qui ont intégré le dispositif Promeneurs du Net Parentalité.

Le contenu de la formation a subi peu de changements, en revanche, afin d'impliquer davantage les structures dans le réseau, les responsables étaient, eux aussi, conviés à une partie de la formation. Cette évolution a été jugée pertinente par les participants. (*cf. chapitre Formation*).

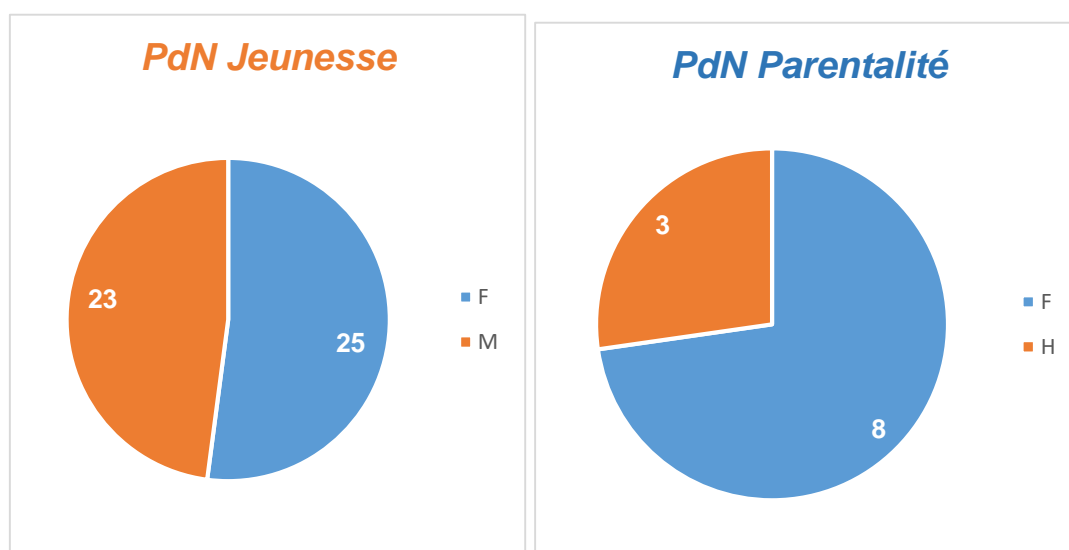
Les conventions d'objectifs, de financement et la charte ont été envoyées aux structures par la CAF17, et la participation des professionnels à la formation a signé le démarrage de l'activité.

## Les PdN17 au 31 décembre 2023

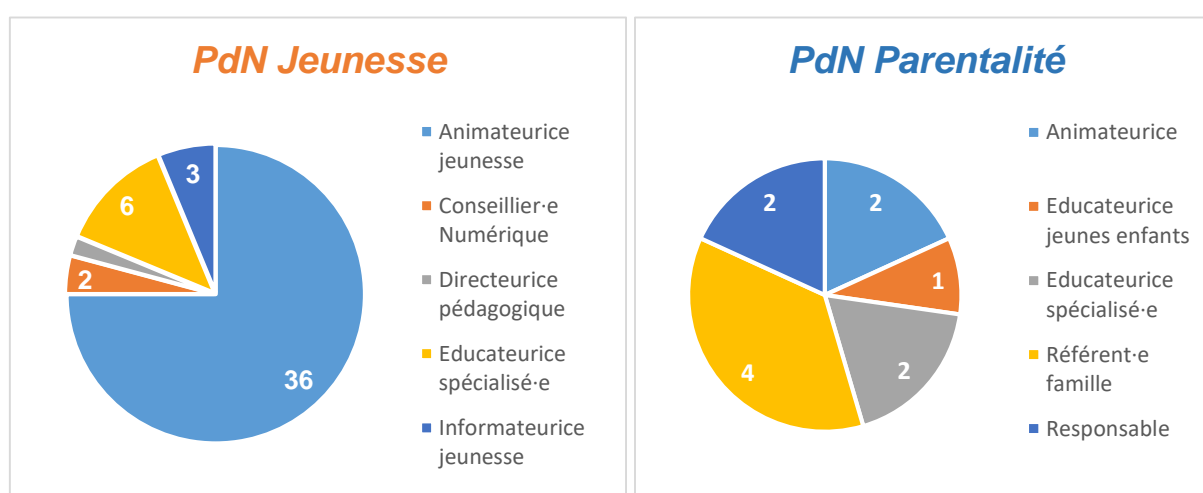
Au 31 décembre 2023, le réseau PdN17 compte au total **57 PdN17** au sein de **45 structures différentes**, dont :

- **46 PdN Jeunesse** au sein de **39 structures**.
- **11 PdN Parentalité** au sein de **11 structures**, dont 8 déjà présentes dans le réseau Jeunesse.

### Répartition des PdN17 par genre

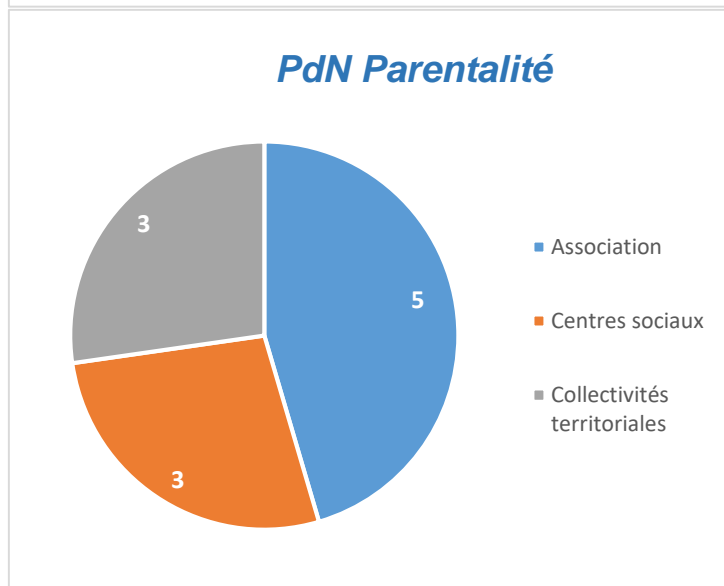
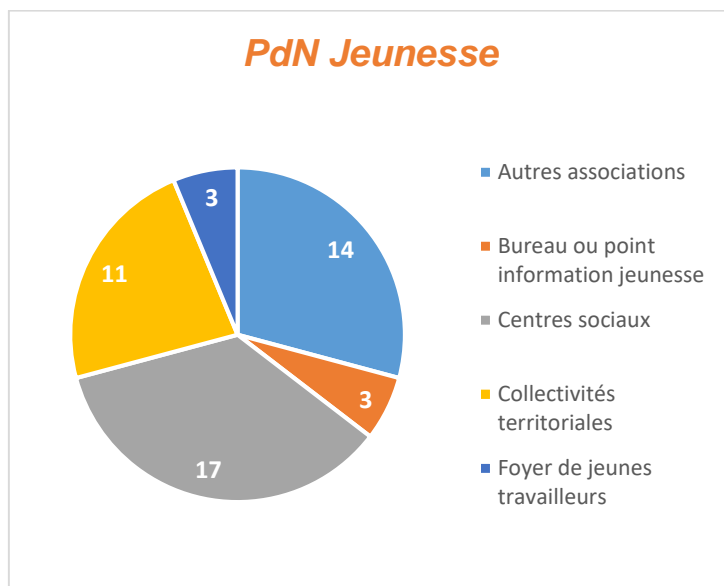


### Nombre de PdN17 selon le type de poste





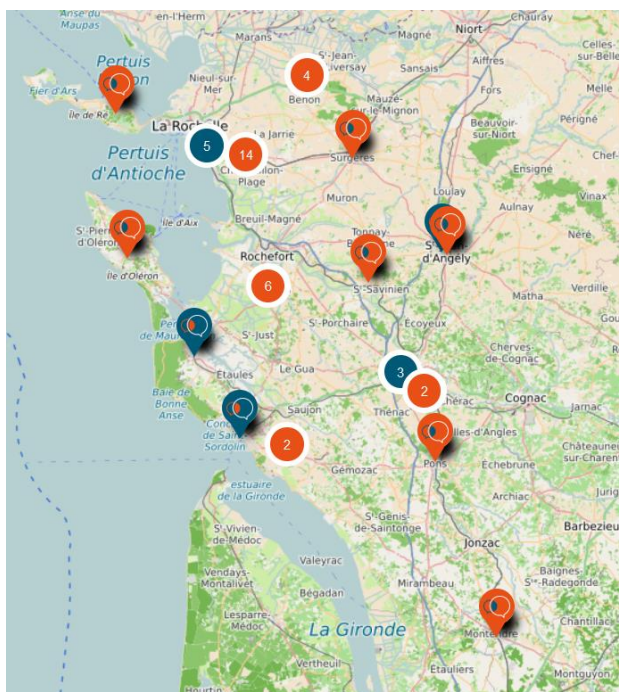
## Répartition de PdN17 selon le type de structures



## Territoires des PdN17

Les PdN17 sont répartis sur les territoires suivants :

- Aigrefeuille-d'Aunis
- Angoulins
- Aytré
- Courçon
- Fouras
- Île de Ré
- La Rochelle
- Lagord
- Marans
- Marennes
- Montendre
- Oléron
- Périgny
- Pons
- Presqu'île d'Arvert
- Rochefort
- Royan
- Saint-Jean-d'Angély
- Saint-Porchaire
- Saint-Rogatien
- Saint-Savinien
- Saint-Xandre
- Sainte-Soulle
- Saintes
- Saujon
- Soubise
- Surgères
- Tonnay-Charente



*NB > Retrouvez en ligne la cartographie des Promeneurs du Net de Charente-Maritime*

## La coordination du dispositif

---

### Fonctionnement de la coordination

La coordination est chargée des missions suivantes :

- **Coordonner**, animer et promouvoir le réseau départemental des PdN ;
- Participer à la réflexion pour **co-construire des outils** de développement du dispositif, en lien avec le réseau ;
- Assurer le **développement et l'administration des outils** numériques dédiés au réseau (espace collaboratif de travail, site Internet départemental, réseaux sociaux...);
- **Accompagner** et aider les PdN dans leur pratique individuelle ;
- **Travailler sous l'animation fonctionnelle du comité de pilotage** auquel il contribue activement ;
- Assurer la **mise en œuvre des actions collectives** décidées dans le cadre du comité de pilotage (journée départementale, formation, communication...).

La coordination est le relais auprès des personnes et des structures portant une présence éducative sur Internet et elle assure une réflexion sur la vie du réseau départemental.

### Partenariat MDAJA 17 / APDNANO

Mandatée par la CAF de Charente-Maritime pour coordonner le dispositif, et soutenue par la MSA, la Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes de Charente-Maritime apporte au dispositif :

- son expertise de l'écoute et du soutien,
- son approche des postures de médiation,
- son réseau de partenaires et de veille,
- son support administratif (secrétariat, gestion des dépenses courantes, ...).

Ces missions sont assurées par Juliette PERCHAIS.

Soutenus par le Service départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports (SDJES), Les Petits Débrouillards Nouvelle-Aquitaine Nord apportent :

- leurs compétences dans l'animation et la formation participative,
- leur connaissance des structures d'éducation populaire, plus particulièrement la dynamique du collectif départemental EducPopNum,
- leur lien avec les initiatives régionales existantes.

Ces missions sont assumées par Julie THOMAS depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2022.



## Participation à la gouvernance du dispositif

### Réunions du COPIL

Le comité de pilotage du dispositif Promeneurs du Net ne s'est réuni d'une fois en 2023 : **le 05 avril** en salle Charente de la CAF17. Présentation du bilan de la coordination et des perspectives 2024, point sur le dispositif PdN Parentalité.

### Réunions du COTECH

Le comité technique composé de la coordination du dispositif, de la CAF, et du SDJES s'est réuni deux fois en 2023 :

- **Le 08 mars** salle Charente de la CAF17 : bilan de l'année 2022, perspectives 2023.
- **Le 17 octobre** à la Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes : point sur les candidatures de l'appel à projet et sur le réseau, discussion des modalités de la formation initiale, engagement des PdN dans le réseau.

## Animation du réseau

### Regroupements collectifs

Afin de mutualiser l'accompagnement et de créer des temps d'échanges de pratiques, des rencontres collectives trimestrielles ont été instaurées. D'une journée à chaque fois, elles ont pour objectif de :

- revenir sur les expériences individuelles et collectives,
- approfondir des sujets spécifiques répondant aux besoins des PdN17
- travailler de manière collective à produire de nouveaux contenus.

La coordination propose des temps collectifs réguliers pour le réseau PdN 17. Cette année, avec le déploiement du réseau parentalité, la coordination a alterné des temps collectifs, communs aux deux réseaux, et des temps spécifiques, pour répondre aux besoins de chacun :

- 28 février > **Cadre et postures des PdN** : pour de regroupement collectif, les directions des Promeneurs du Net étaient conviées. La journée fut dédiée à la réflexion sur des cas pratiques et les pistes de travail préalables à l'élaboration d'un livret d'accueil des PdN
- 25 mai > **Formation à Traqueurs d'infox** : les Promeneurs du Net Jeunesse ont été formés à un escape game d'éducation aux médias et à l'information, avec les Déclencheurs.

- 2 juin > **Pratiquer et paramétrer ses réseaux** : les Promeneurs du Net Parentalité ont suivi une formation d'Eddy Manon sur la pratique et le paramétrage de Facebook et Instagram.
- 11 septembre > **Échange de pratiques autour du dispositif** et pratique d'Instagram : Yann Le Gall, coordinateur du réseau PdN 50 et deux Promeneuses du Net Parentalité de son réseau sont intervenus pour évoquer le quotidien des PdN Parentalité.
- 14 septembre > **La fresque du numérique** : Franck Pramotton est venu animer un atelier de sensibilisation aux enjeux de la pollution numérique pour le réseau Promeneurs du Net Jeunesse.
- 30 novembre > **Cyberharcèlement** : Orane Fisbein a présenté les outils d'Internet Sans Crainte pour parler de cyberharcèlement avec les jeunes et les parents.

## Formation initiale

La coordination Promeneurs du Net a organisé une formation initiale à destination des professionnels qui entraînent dans le dispositif. La coordination a formé **15 professionnels**, dont **2 PdN Parentalité** et **13 PdN Jeunesse**.

Cette formation a pour objectif de permettre aux futurs Promeneurs de mieux cerner leurs missions et de mesurer leur engagement. Cette première rencontre a également pour but de créer une cohésion de groupe (complétée ensuite par la rencontre des PdN17 déjà actifs). En 2023, la coordination a poursuivi sa réflexion sur ce temps d'intégration pour le rendre plus rassurant pour les PdN et leur structure. Elle a prévu des **temps individuels de configuration des comptes qui ont permis des échanges informels intéressants**. Ce fut aussi l'occasion de voir les professionnels sur le terrain et de mieux comprendre leurs problématiques. Comme en 2022, la coordination a invité les directions à un temps de présentation et d'échanges lors de la formation initiale. L'objectif était d'inclure les directions dans le projets Promeneurs du Net afin de lever leurs interrogations et leurs éventuels freins.

Pour cela, la formation a abordé les points suivants :

- Historique du dispositif Promeneurs du Net,
- Usages numériques des jeunes,
- Missions d'un PdN et missions de la coordination,
- Travail en groupe sur des cas concrets puis échanges en collectif,
- Paramétrages des réseaux sociaux

Globalement, la formation a été appréciée des participants. Les retours sur ces nouvelles modalités ont été très positifs. A la suite de la formation initiale, la coordination a proposé des temps de visio-conférences mensuels pour assurer l'accompagnement des nouveaux Promeneurs.

## Accompagnement des PdN17

Outre sur les temps de regroupements collectifs, la coordination accompagne les PdN17 de différentes manières.

### Les outils techniques

Les **outils** mis en place par la coordination pour faciliter la vie du réseau sont les suivants :

- **adresses email** de redirection pour les PdN17 et la coordination,
- **espace de partage** de documents,
- serveur **Discord**, permet à chaque PdN17 de pouvoir interpellé chacun (coordination ou autres PdN) et ainsi d'échanger facilement sur toute question soulevée. Les coordinatrices effectuent également de la veille et diffusent sur ce canal des ressources pouvant aider les PdN17 dans leurs missions.
- **Un padlet d'accueil** permet aux PdN de retrouver dans un même endroit, toutes les ressources et les outils du réseau (Discord, nuage, ressources, cartographie, contacts)

Comme les années précédentes, la **page web dédiée au réseau** ([www.promeneursdunet17.fr](http://www.promeneursdunet17.fr)) fait référence :

- au [site national](#) et à [son annuaire](#),
- à la [cartographie des PdN17](#) ,
- aux coordonnées complètes de la coordination (courriel et réseaux sociaux),
- à la [Charte des Promeneurs du Net](#),
- aux bilans du dispositif PdN17.

Une **page départementale** du dispositif Promeneurs du Net de Charente-Maritime existe aussi sur le site national. Elle cartographie et présente tous les PdN sur le département, mais elle n'est pas gérée directement par la coordination, ce qui ne facilite pas les mises à jour.

Elle est disponible à cette adresse :

<https://www.promeneursdunet.fr/departements/charente-maritime>

## Les outils pédagogiques

La coordination travaille activement à l'outillage des Promeneurs du Net sur les enjeux d'éducation aux médias et à l'information, afin de les aider à aborder ces questions avec leur public et au sein de leur structure. Son soutien est divers :

- Accompagnement à la **création d'outils** d'intervention auprès du public (jeunes, parents, public spécifique).
- **Un livret de fiches-action** qui recense le déroulé des actions menées par les professionnels dans le cadre de leurs missions Promeneurs du Net, afin de les rendre accessibles à tous.
- **Un module de sensibilisation à destination des professionnels** créé conjointement avec des Promeneurs du Net.
- **Un dépliant memo** pour recenser les bonnes pratiques, les contacts et les ressources utiles.
- **Répertoire thématique d'outils pédagogique** pour rendre la veille thématique plus accessible aux Promeneurs.

## Les échanges

- Soutien sur des **difficultés techniques** ou dans leur **structure** (mise en place de leurs missions, problèmes de reconnaissance, ...).
- Echanges formels et informels sur la vie dans leur structure, leurs missions PdN, leurs envies,...
- La coordination a échangé plus de **200 messages individuels** avec les professionnels du réseau durant l'année 2023.

## Suivi de l'activité des PdN17

Afin de suivre l'activité des Promeneurs du Net, la coordination avait mis en place, avec les professionnels, un tableau de suivi, qui a été supprimé en 2023. Cette année-là, suite soutenue par les PdN, la CAF 17 a œuvré pour le déploiement de l'outil PROPEI, qui sera effectif en 2024. A cette fin, le 6 décembre, la coordination et la CAF 17 ont suivi une présentation du tableau de bord « coordination » de l'outil, pour entamer son déploiement.

Pour l'année 2023, la coordination a retravaillé le questionnaire qualitatif de 2022 pour permettre aux professionnels de valoriser leurs actions.

[La synthèse est disponible en annexe](#)

## Interventions extérieures

La coordination est intervenue sur les enjeux liés au numérique auprès de différents publics :

- 9 mars > participation à une **table-ronde sur le cyber-harcèlement à l'Université de La Rochelle**, en binôme avec David HESKES, PdN Jeunesse ;
- 4 avril et 29 septembre > animation d'un **atelier de sensibilisation auprès de deux promotions de futurs moniteurs-éducateurs**, en collaboration avec Manon PICARD et Lorraine LE ROY, PdN Jeunesse et Parentalité ;
- 11 avril > animation d'un **atelier de sensibilisation auprès de jeunes au SESSAD Océan**, Aytré ;
- 12 avril > animation d'un **atelier de sensibilisation auprès de jeunes au SESSAD de Rochefort** ;
- 1er juin > participation à une table-ronde sur les **atouts du numérique lors du Congrès de la Fédération Nationale des Services Sociaux Spécialisés (FN3S)**, en collaboration avec Lydia VERAT et Yohann MERCIER, PdN Jeunesse
- 20 juin > animation d'un **stand d'échanges sur les pratiques numériques** au cours d'une soirée jeux à destination des jeunes du quartier, en collaboration avec Canopé, Promotion Santé Nouvelle-Aquitaine, la Ligue de l'Enseignement, la ville de La Rochelle.
- 19 octobre > animation d'une **soirée « Les écrans en famille »**, en collaboration avec DiagoNum ;
- 24 octobre > animation d'un **stand autour des pratiques numériques** lors d'une après-midi festive, en collaboration avec La Ligue de l'Enseignement.
- 23 novembre > animation d'un **atelier de sensibilisation auprès de professionnels des missions locales du département**, à Saintes ;

## Promotion – Communication

### Outils de promotion

Au cours de l'année 2023, la coordination a poursuivi la création et la mise à jour d'outils de promotion du dispositif :

- Des **flyers** ont été réimprimés et distribués aux Promeneurs du Net pour communiquer sur le dispositif ;
- Le scénario d'une **vidéo de promotion** du dispositif a été créé avec les Promeneurs au cours d'un regroupement. Le projet est en cours.



## Communication sur le dispositif

- 12 mai > intervention à **FestiPrev'** : la coordination a présenté le dispositif Promeneurs du Net lors d'une séance de projection à destination des jeunes et de leurs accompagnateurs ;
- 27 novembre > rencontre des **Conseillers Numériques du département** : la coordination a participé à une rencontre sur la thématique « parler du numérique aux jeunes et aux parents »
- 28 novembre > rencontre des **référents famille des Centres Sociaux du département** : la coordination a pu présenter le dispositif Promeneurs du Net Parentalité.

## Dynamique régionale et nationale

La coordination est aussi impliquée dans les réseaux régionaux et nationaux des coordinations du dispositif Promeneurs du Net.

**À l'échelle régionale**, cette année, les échanges ont été moins nourris :

- 22 février > visio d'échange de pratiques
- 6 et 7 avril > **séminaire régional**, suivi par Jean-François de la CAF17
- 29 juin > **portes ouvertes du collectif EducPopNum**, à Bordeaux : ce fut l'occasion de rencontrer de nombreux partenaires de la région.

**À l'échelle nationale** :

- **Projet #TellementCliché** > projet collectif pour valoriser les pratiques numériques des jeunes et lutter contre les clichés. Ce projet a pris la forme d'une campagne de communication relayée sur les réseaux par les Promeneurs du Net et les coordinations, sous le hashtag #TellementCliché.
- **Modération du serveur Discord national** > quelques aménagements, organisation de quelques visios d'échange de pratiques
- **Echanges sur le dispositif** avec les nouvelles coordinations, notamment sur le déploiement du réseau parentalité

## Perspectives 2024

Sur l'année 2023, **le travail sur les regroupements** a porté ses fruits afin de remobiliser les PdN : rencontre dans les structures, renforcement de l'aspect pédagogique des regroupement, points avec les Promeneurs éloignés du dispositif. En effet, le dernier regroupement de l'année a fait venir 35 PdN.

En 2024 sera mis en place **l'outil de suivi PROPEI** afin d'aider les Promeneurs du Net à évaluer leurs actions.

La coordination compte poursuivre son travail de **communication** pour étendre le réseau Promeneurs du Net, et notamment à destination des professionnels de la parentalité. De même, elle souhaite renforcer son **accompagnement des professionnels hors réseau Promeneurs du Net**, sur l'accompagnement des jeunes et des parents à l'ère du numérique.

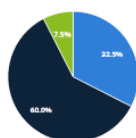
Elle souhaite aussi s'engager davantage dans les **réseaux de coordination à l'échelle régionale et nationale**.

## Synthèse du questionnaire bilan envoyé aux PdN en janvier 2023

### Activité 2023

## La présence en ligne

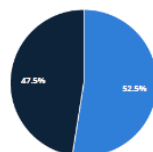
En moyenne, combien d'heures, par semaine, avez-vous passées sur le projet Promeneurs du Net ?



moins de 2 heures	13
entre 2 et 4 heures	24
plus de 4 heures	3

Augmentation du temps de présence en ligne par rapport à 2022

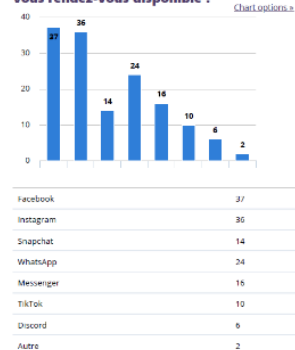
Exercez-vous votre mission en horaires atypiques (soirs, week-ends) ?



OUI	21
NON	19

Plus de la moitié des PdN exercent en horaires atypiques

Sur quels réseaux sociaux ou messageries instantanées assurez-vous une présence et vous rendez-vous disponible ?

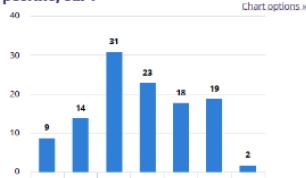


Les PdN sont très présents sur les applications de messagerie

### Activité 2023

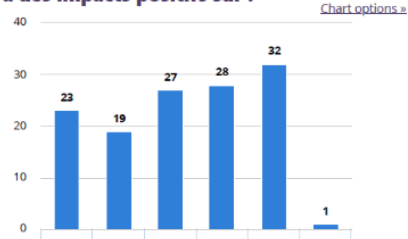
## L'impact

Pour votre structure, selon vous, votre activité Promeneurs du Net a des impacts positifs, sur :



La fréquentation globale des activités de votre structure	9
La facilité de votre public à venir pousser la porte de votre structure	14
La fidélisation des publics (ex : ne pas perdre le lien avec celles et ceux qui viennent moins en structure)	31
La qualité du suivi des personnes accueillies dans votre structure	23
L'émergence de nouvelles demandes chez votre public	18
L'émergence de nouveaux partenariats (ex : pour mettre en place une animation)	19
Autre	2

Pour votre propre pratique professionnelle, selon vous, votre activité Promeneur du Net a des impacts positifs sur :



vos compétences	23
vos connaissances	19
vos capacités	27
vos aptitudes	28
vos attitudes	32
Autre	1

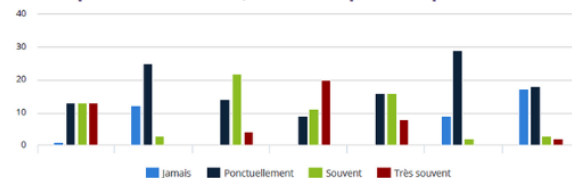
# Les actions

Quels sont les sujets que vous abordez avec votre public, lors de temps formels ou informels sur cette question ?



Leurs pratiques numériques (ludiques, créatives, sociales, engagées...)	33
Exercer sa parentalité à l'ère du numérique	11
Les jeux vidéos	19
Les questions techniques liées au numérique (paramétrer, créer, etc.)	20
Les fausses informations en ligne	25
La protection des données personnelles	17
Le cyberharcèlement / violences en ligne	26
Vie affective et sexuelle	20
Le mal être des jeunes	19
Ecologie et numérique	4
Les métiers du numérique	6

Pour chaque mission ci-dessous, cochez la fréquence à laquelle vous la réalisez



	Jamais	Ponctuellement	Souvent	Très souvent
Assurer une présence sur les réseaux afin d'échanger avec les jeunes / parents (conversations instantanées, groupe de discussion...)	1	13	13	13
Proposer en structure des espaces de paroles, d'échanges, de débats collectifs sur des thématiques en lien avec le numérique	12	25	3	0
Être une personne ressource pour les jeunes / parents : conseiller / informer / ré-orienter	0	14	22	4
Communiquer via les réseaux sociaux sur les activités de votre structure	0	9	11	20
Assurer une veille sur les réseaux sociaux pour mieux connaître les pratiques de votre public et y réagir	0	16	16	8
Promouvoir le dispositif (stand, ancre, publication)	9	29	2	0
Organiser/proposer des interventions, des ateliers en dehors de votre structure sur les enjeux liés au numériques	17	18	3	2

# Les actions des PdN

## Ateliers au sein de la structure, à destination des parents et/ou des jeunes

(escape game, festival CAP-LAN, CLAS, soirées débat, programme d'activités, ...)

## Activités numériques

(club e-sport, robokup, compte TikTok tenu par des jeunes)

## Partenariats

avec d'autres professionnels de la jeunesse, du numérique, ou d'autres PdN

## Accompagnement en ligne

(séjours, projets de jeunes, parents en groupe ou individuellement)

## Interventions extérieures

(en établissement scolaire, avec des partenaires)

## Création de ressources

(guide FALC, module de formation pour les professionnels, fiches-action)



## **Les difficultés**

### **Développer son réseau**

se faire identifier par les jeunes qui ne fréquentent pas encore la structure et tisser des liens avec les parents

### **Manque de moyens**

techniques, mais aussi manque de temps